

Reportina veiar 2023

# Transparency Act statement

Due diligence assessments for sustainable business practices

ORANGE BUSINESS NORWAY AS

Established	01.09.1989
Address	Lørenfaret 1E Økern Portal, 0585 Oslo
NACE-Industry	61.100 Cable-based telecommunications
Employees	9
Revenue	89 MNOK

## About us

Orange Business Norway AS is a leading provider of advanced IT services, dedicated to helping businesses enhance their competitiveness. Our core mission is to deliver innovative, customized solutions that support our clients in achieving their business goals.

As part of the larger Orange Group, which encompasses various companies offering technological solutions globally, Orange Business Norway operates from its offices in Oslo, serving the Norwegian market. This due diligence assessment pertains specifically to Orange Business Norway AS. The organization is led by CEO Simon James Ranyard.

## Orange's Commitment to Human Rights and Decent Working Conditions

Our primary policies governing our commitment to human rights and decent working conditions are implemented at the group level. These include our Group Code of Ethics and our Responsible Purchasing Commitments. By embedding these principles and practices into our operations, we at Orange strive to ensure that our entire value chain supports and promotes human rights and decent working conditions. We set high ethical standards for all stakeholders and actively encourage adherence to these standards. This includes focusing on:

- 1. Respect and Integrity**
- 2. Training and awareness of employees and suppliers**
- 3. Regular assessments by Compliance Officers**
- 4. Whistleblowing mechanisms and reporting**
- 5. Accountability through whistleblowing mechanisms and reporting**
- 6. Responsible procurement and supplier requirements**

For more information about our Group level policies, please visit our [CSR media library](#).

## Due diligence assessments

### Orange Global Due Diligence

Orange Group is dedicated to continuous improvement, ensuring that our suppliers adhere to the highest standards of social responsibility and ethical conduct. The Group has amongst other things implemented a strong set of internal guidelines and policies, structured internal trainings, created governance bodies for the purpose of following up CSR topics as well as helped start an organization (The Joint Alliance for CSR) to ensure effectiveness in audit results pooling for the different telecommunication operators involved in the organization.

For more information about the Group's CSR work related to fundamental human rights, please see our [statement on modern slavery and forced labour](#).

### Orange Business Norway Due Diligence

To ensure compliance with the Transparency Act and to supplement Orange Group's due diligence efforts, Orange Business Norway AS conducted its own due diligence on local and smaller suppliers not covered by the Group's assessments. This work, anchored in the management and aligned with OECD guidelines, was overseen by the Regional Accounting Manager for Benelux and the Nordic Region, Sinue de la Torre.

Given the nature of our Norwegian suppliers, which primarily provide services such as accounting, insurance, and other business services, we assess the risk of negative consequences to be low. For a detailed assessment, we selected 13 Norwegian suppliers, setting a spend threshold of 90,000 NOK. Additionally, we screened our suppliers against The Norwegian Agency for Public and Financial Management's (DFØ) high-risk list, resulting in the inclusion of three suppliers below the spend threshold due to the nature of their industries, specifically those providing computers and office supplies.

## Supplier survey

To gather up-to-date information about our suppliers' conditions, we conducted a supplier survey specifically targeting our suppliers in Norway through the system Factlines. The survey included our direct suppliers, and contained questions on fundamental human rights and decent working conditions aligned with OECD guidelines and the principles of the UN Global Compact.

Should self-reported data or other indicators signal risks, we initiate discussions with the respective supplier. Our primary aim is to prevent and mitigate adverse consequences through effective collaboration with our suppliers.

The survey findings indicate that the responding suppliers fall within the low-risk category according to Factlines' risk measurement classification. However, we identified one specific instance of actual negative consequences. In this case, a supplier reported a breach of ethical guidelines by one of their sub-suppliers within the past 12 months.

Despite the overall low-risk categorization, there are areas of potential concern. Some suppliers have not yet implemented the specified requirements for labor rights, human rights, and anti-corruption measures among their own suppliers. Additionally, several suppliers indicated that achieving a comprehensive overview of their supply chain is inherently challenging due to the complexity of their operational sectors. This includes uncertainties regarding the production of key components.

## Planned measures

To address the inherent risk of a lacking supply chain overview, we will continue to adhere to the standards set by Orange Group.

We also plan on expanding our due diligence assessment moving forward and follow up with more suppliers to get an even better overview of the risks in our supply chain. Additionally, we will establish a channel to answer questions related to our own and suppliers' conditions under the Transparency Act §6. This can be found on our website.

Oslo, 11th of June 2024

*Simon Ranyard*

Simon Ranyard  
General Manager/  
Member of the board

*Svein Rasch*

Svein Rasch  
Chairman of the Board

*Gabriele Weisselberg*

Gabriele Weisselberg  
Member of the board

**Certificate Of Completion**

Envelope Id: 1CE3D0F6724243ABB7EED40DCE4D8AEF	Status: Completed
Subject: Complete with DocuSign: Orange Business Norway AS - Transparency Act statement 2023 Signed.docx	
Source Envelope:	
Document Pages: 5	Signatures: 3
Certificate Pages: 9	Initials: 0
AutoNav: Enabled	Envelope Originator:
Enveloped Stamping: Enabled	Sinue DE de la Torre
Time Zone: (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Orange Business, The Porter Building
	1 Brunel Way
	Slough, SL1 1FQ
	sinue.delatorre@orange.com
	IP Address: 57.197.72.7

**Record Tracking**

Status: Original	Holder: Sinue DE de la Torre	Location: DocuSign
6/11/2024 11:07:08 AM	sinue.delatorre@orange.com	

**Signer Events**

Signature	Timestamp
<p>Gabriele Weisselberg                      gabriele.weisselberg@orange.com                      Director                      Security Level: Email, Account Authentication (None)</p>	<p>Sent: 6/11/2024 11:09:09 AM                      Viewed: 6/11/2024 11:24:34 AM                      Signed: 6/11/2024 11:28:01 AM</p>
<p>Signature Adoption: Pre-selected Style                      Using IP Address: 57.66.185.161</p>	

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
 Not Offered via DocuSign

<p>Simon Ranyard                      simon.ranyard@orange.com                      Country Manager                      Orange Business Holdings UK Ltd                      Security Level: Email, Account Authentication (None)</p>	<p><i>Simon Ranyard</i></p> <p>Signature Adoption: Pre-selected Style                      Using IP Address: 57.66.122.33</p>	<p>Sent: 6/11/2024 11:09:08 AM                      Viewed: 6/11/2024 12:45:43 PM                      Signed: 6/11/2024 12:45:48 PM</p>
--	---	--

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
 Not Offered via DocuSign

<p>Svein Rasch                      svein.rasch@orange.com                      Security Level: Email, Account Authentication (None)</p>	<p><i>Svein Rasch</i></p> <p>Signature Adoption: Pre-selected Style                      Using IP Address: 57.66.122.33</p>	<p>Sent: 6/11/2024 11:09:08 AM                      Viewed: 6/12/2024 8:15:31 AM                      Signed: 6/12/2024 8:15:50 AM</p>
--	---	--

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
 Accepted: 6/12/2024 8:15:31 AM  
 ID: 1d339e78-a95f-4855-a381-e4f5299411a2  
 Company Name: Orange Business

In Person Signer Events	Signature	Timestamp
Editor Delivery Events	Status	Timestamp
Agent Delivery Events	Status	Timestamp
Intermediary Delivery Events	Status	Timestamp
Certified Delivery Events	Status	Timestamp

<b>Carbon Copy Events</b>	<b>Status</b>	<b>Timestamp</b>
---------------------------	---------------	------------------

<b>Witness Events</b>	<b>Signature</b>	<b>Timestamp</b>
-----------------------	------------------	------------------

<b>Notary Events</b>	<b>Signature</b>	<b>Timestamp</b>
----------------------	------------------	------------------

<b>Envelope Summary Events</b>	<b>Status</b>	<b>Timestamps</b>
--------------------------------	---------------	-------------------

Envelope Sent	Hashed/Encrypted	6/11/2024 11:09:09 AM
Certified Delivered	Security Checked	6/12/2024 8:15:31 AM
Signing Complete	Security Checked	6/12/2024 8:15:50 AM
Completed	Security Checked	6/12/2024 8:15:50 AM

<b>Payment Events</b>	<b>Status</b>	<b>Timestamps</b>
-----------------------	---------------	-------------------

<b>Electronic Record and Signature Disclosure</b>
---

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE DE SIGNATURE ÉLECTRONIQUE & D'ARCHIVAGE

### PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Signature électronique et d'archivage (ciaprès les « Conditions Générales d'Utilisation ») définissent le procédé de Signature électronique mis en place par les sociétés du groupe Orange (y compris les entités juridiques Orange Business (ensemble, «Orange»)) en vue de la souscription dématérialisée de ses différentes offres (ciaprès les « Contrats »), ainsi que les modalités d'archivage desdits Contrats.

Pour ce faire, Orange a choisi de recourir à un prestataire de services de certification électronique, la société DOCUSIGN France, en sa qualité de tiers de confiance. Ce tiers de confiance est notamment en charge :

- la garantie de la sécurité du processus de Signature électronique et de sa conformité au cadre juridique français ;
- l'émission de Certificats électroniques de signature ;
- la constitution du Fichier de preuves traçant les éléments d'échanges électroniques.

Pour pouvoir signer électroniquement le Contrat, le Signataire doit au préalable reconnaître avoir reçu et pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les accepter sans réserve.

### I. DÉFINITIONS

Aux fins des présentes, sont désignés comme étant :

**Certificat électronique** : désigne le fichier électronique attestant du lien entre les données de vérification de Signature électronique et l'identité du Signataire.

## GENERAL CONDITIONS OF USE OF THE ELECTRONIC SIGNATURE & ARCHIVING SERVICE

### RECITALS

These General Terms and Conditions of Use of the Electronic Signature and Archiving (hereinafter the "**Terms of Use**") define the Electronic Signature process implemented by Orange group companies (including Orange Business legal entities (together, "**Orange**")) for the Electronic Signature of its various agreements and other legal documents (hereinafter the "**Contracts**"), as well as the archiving methods of these Contracts.

To do this, Orange has chosen to use an electronic certification service provider, DOCUSIGN France, as a trusted third party. This trusted third party is responsible in particular for:

- ensuring the security of the Electronic Signature process and its compliance with the French legal framework;
- the issuance of Electronic Signature certificates;
- the constitution of the Evidence File tracing the elements of electronic exchanges.

In order to be able to sign the Contract electronically, the Signatory must first acknowledge receiving and reading these General Terms of Use and must accept them without reservation.

### I. DEFINITIONS

For the purposes of these Terms of Use:

**Electronic Certificate**: refers to the electronic file attesting to the link between the Electronic Signature verification data and the identity of the Signatory. For each



Pour chaque transaction, un certificat unique est généré.

**Document électronique** : ensemble de données sous un format PDF relatives au Contrat.

**Fichier de preuves** : désigne un fichier généré, signé et horodaté par DOCUSIGN France, et contenant l'ensemble des informations liées à l'authentification du Signataire et à la procédure de signature des Documents électroniques par le biais du Protocole de Consentement (certificat à usage unique, documents contractuels signés électroniquement, historique des connexions, etc.). Un Fichier de preuves dédié est associé à chaque transaction, et archivé par Orange afin de prouver la validité de la Signature électronique.

**Protocole de consentement** : désigne la procédure selon laquelle DOCUSIGN France recueille le consentement du Signataire à :

- recevoir un Certificat électronique sous son identité;
- accepter de signer les Documents électroniques;
- accepter les conditions générales d'utilisation du Certificat électronique dans le cas d'une Signature électronique de niveau avancé.

**Service** : désigne l'ensemble des services fournis par Orange et DOCUSIGN France, proposés dans le cadre de la plateforme de Signature électronique.

**Signataire** : désigne toute personne physique qui utilise le Service afin de signer les Documents électroniques.

**Signature électronique** : procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel il s'attache au sens des articles 1366 et 1367 al. 2 du Code Civil.

## II. DESCRIPTIF DU SERVICE

transaction, a unique certificate is generated.

**Electronic Document**: dataset in PDF format relating to the Contract.

**Evidence File**: means a file generated, signed and time stamped by DOCUSIGN France, containing all the information related to the authentication of the Signatory and to the procedure for signing Electronic Documents by means of the Consent Protocol (certificate for use unique, electronically signed contractual documents, connection history, etc.). A dedicated proof file is associated with each transaction, and archived by Orange to prove the validity of the Electronic Signature.

**Consent Protocol**: means the procedure according to which DOCUSIGN France collects the consent of the Signatory to :

- receive an electronic certificate under his/her identity;
- agree to sign the Electronic Documents;
- accept the General Conditions of Use of the Electronic Certificate in the case of an Advanced Electronic Signature.

**Service**: refers to all services provided by Orange and DOCUSIGN France, offered as part of the Electronic Signature platform.

**Signatory**: means any natural person who uses the Service to sign Electronic Documents.

**Electronic Signature**: reliable identification process guaranteeing its link with the act to which it attaches within the meaning of articles 1366 and 1367 al. 2 of the Civil Code of France.

## II. DESCRIPTION OF THE SERVICE

Le Service mis en place par Orange a pour objet de :

- de recueillir et conserver les preuves du consentement du Signataire à un Contrat sous forme de Document électronique;
- de faire produire les mêmes effets au procédé de Signature électronique qu'une signature manuscrite du Signataire apposée sur un Contrat papier (notamment à travers des certificats de signature électronique et des clés privées associées);
- de créer un Fichier de preuves pour l'archivage électronique du Document électronique.

Dans le cadre d'une souscription par le biais du canal téléphonique, ou en présence d'un commercial ou encore par le biais du canal digital, le Signataire peut être invité à signer le Contrat de façon dématérialisée. Il reçoit ainsi un courrier électronique avec un lien lui permettant d'accéder au Service.

S'il accepte de signer par voie électronique, et avant d'accéder à la plateforme de Signature électronique hébergée par le tiers de confiance (DOCUSIGN France), le Signataire doit :

- vérifier l'exactitude et la véracité des informations présentées;
- attester de la relecture du Document électronique à signer;
- renseigner sa fonction et le lieu de signature;
- le cas échéant, compléter ses coordonnées bancaires et télécharger ses pièces justificatives.

Orange transmet l'ensemble de ces informations ainsi que le ou les Document(s) électronique(s) à la plateforme de Signature électronique hébergée par DOCUSIGN France.

L'accès à cette plateforme et l'utilisation du procédé de Signature électronique par

The Service set up by Orange aims to:

- collect and retain evidence of the Signatory's consent to a Contract formed by an Electronic Document;
- produce the same effects with the Electronic Signature process as a Signatory's handwritten signature affixed to a paper Contract (notably through Electronic Signature certificates and associated private keys); and
- to create a file of evidence for the electronic archiving of the Electronic Document.

By means of telephone, email or other digital communication or by direct access via a DOCUSIGN subscriber, the Signatory will be invited to sign the Contract in a dematerialized way. S/he will receive an email with a link to access the Service.

If s/he agrees to sign electronically, and before accessing the Electronic Signature platform hosted by the trusted third party (DOCUSIGN France), the Signatory must:

- check the accuracy and veracity of the information presented;
- attest to the re-reading of the Electronic Document to be signed;
- provide information on his/her function and place of signature; and
- if necessary, complete his/her bank details and download the supporting documents.

Orange will transmit all this information as well as the Electronic Document (s) to the Electronic Signature platform hosted by DOCUSIGN France.

Access to this platform and the use of the Electronic Signature process by the

le Signataire se fait après la saisie de son numéro de mobile, ou du code postal de l'entité contractante qu'il représente, ou de ses identifiants (login et mot de passe).

### **A - Présentation des Documents électroniques**

Lorsqu'il accède à la plateforme de Signature électronique, le Signataire visualise le ou les Document(s) électronique(s). Il est invité à en prendre connaissance pour en accepter ensuite les termes.

### **B - Signature électronique**

Le Signataire est invité à signer électroniquement le ou les Document(s) électronique(s). La Signature électronique par le biais du Protocole de consentement peut être de niveau simple ou de niveau avancé au sens du règlement européen n° 910/4014/UE, dit règlement « e-IDAS ».

- La Signature électronique est de niveau simple lorsque l'identité du Signataire a été déclarée par celui-ci au moment de la souscription, sans qu'il n'ait été possible de vérifier cette identité avant que le Document électronique signé ne soit mis à disposition du Signataire.

- La Signature électronique est de niveau avancé lorsqu'il a été possible de vérifier l'identité du Signataire avant que le Document électronique signé ne soit mis à sa disposition. La vérification de l'identité du Signataire se fait soit sur pièces justificatives, soit par une authentification réalisée au travers d'un faisceau d'indices (par exemple, identifiants ou moyens de contact recueillis dans le cadre d'une relation contractuelle préexistante).

Dans l'hypothèse d'une signature électronique de niveau avancé, s'il n'a pas été possible d'authentifier le Signataire par le biais de ses éventuels identifiants électroniques de connexion, un code à usage unique, strictement personnel et

Signatory is done after the provision of his/her mobile number, or the postal code of the contracting entity that it represents, or of its identifiers (login and password).

### **A - Presentation of Electronic Documents**

When accessing the Electronic Signature platform, the Electronic Document (s) are displayed to the Signatory. S/he is invited to read them and then accept their terms.

### **B - Electronic Signature**

The Signatory will be invited to electronically sign the Electronic Document (s). The Electronic Signature requested through the Consent Protocol may be single or advanced level within the meaning of European Regulation 910/4014/EU, known as e-IDAS.

- The Electronic Signature is simple when the identity of the Signatory has been declared by the Signatory at the time of request for signature, without it being possible to verify that identity before the signed Electronic Document is made available for signature by the Signatory.

- The Electronic Signature is advanced when it has been possible to verify the identity of the Signatory before the signed Electronic Document is made available. Verification of the identity of the Signatory is done either on vouchers, or by an authentication carried out through a bundle of indices (for example, identifiers or means of contact collected within the framework of a pre-existing contractual relationship).

In the event of an advanced Electronic Signature, if it has not been possible to authenticate the Signatory through its possible electronic login credentials, a one-time, strictly personal and confidential code is sent by SMS on

confidentiel, lui est adressé par SMS sur son numéro de mobile afin de lui permettre d'activer le Protocole de consentement. Le numéro de mobile utilisé pour cet envoi est :

- soit identifié dans les bases d'Orange dans le cadre d'une relation contractuelle préexistante avec le Signataire,
- soit renseigné par le Signataire lors de la souscription de son offre. Dans ce cas, son identité sera vérifiée sur pièces justificatives concomitamment à la saisie du numéro.

La Signature électronique par le biais du Protocole de consentement permet d'identifier le Signataire, d'assurer l'intégrité du Document électronique signé de sorte que toute modification ultérieure des données soit détectable et de préciser la date certaine à laquelle cette signature a été apposée électroniquement.

L'apposition de la Signature électronique par le biais du Protocole de Consentement entraîne la création d'un Fichier de preuves tel que défini supra.

### **C – Mise à disposition du Signataire du ou des Document(s) électronique(s) signé(s)**

Une fois que le processus de Signature électronique est finalisé par l'ensemble des parties contractantes, un exemplaire signé de chaque Document électronique est adressé par courrier électronique au Signataire et / ou également mis à sa disposition pour éventuel téléchargement sur la plateforme de Signature électronique.

### **III. ENGAGEMENTS DU SIGNATAIRE**

Le Signataire reconnaît la pleine et entière véracité et exactitude des informations personnelles et des justificatifs communiqués lors de la contractualisation, et permettant d'assurer son identification,

his/her mobile number to enable him to activate the Consent Protocol. The mobile number used for this shipment is:

- identified in Orange's databases in the context of a pre-existing contractual relationship with the Signatory,
- informed by the Signatory when agreeing to Electronic Signature. In this case, his/her identity will be verified on supporting documents concomitantly with Orange obtaining the number.

The Electronic Signature through the Consent Protocol identifies the Signatory, which ensures the integrity of the signed Electronic Document so that any subsequent changes to the data are detectable and specifies the date on which the signature was affixed electronically.

The affixing of the Electronic Signature through the Consent Protocol entails the creation of an Evidence File as defined above.

### **C - Provision of the Signatory of the signed Electronic Document (s)**

Once the Electronic Signature process is finalized by all contracting parties, a signed copy of each Electronic Document is sent by e-mail to the Signatory and / or also made available for possible download on the Electronic Signature platform.

### **III. SIGNATORY COMMITMENTS**

The Signatory acknowledges the full and complete veracity and accuracy of the personal information and supporting documents provided during any contract formation, and to ensure his/her

son authentification et son habilitation à représenter l'entité contractante.

Il s'engage également à vérifier la véracité, l'exactitude et la mise à jour des informations présentées lors du Protocole de consentement et destinées à figurer dans le Certificat électronique.

Orange ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable d'une quelconque donnée erronée ou inexacte communiquée par le Signataire.

Par ailleurs, le Signataire s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité des informations utilisées pour activer le Protocole de consentement. Toute utilisation de ces informations à cet effet sera considérée par Orange comme émanant du Signataire.

#### **IV. CONVENTION DE PREUVES**

Le Signataire et Orange acceptent que les éléments fournis, utilisés ou échangés dans le cadre du Service, ainsi que ceux restitués dans le Fichier de preuves archivé par Orange, soient admissibles en tant que preuves et acquièrent toute force probante dans tout type de différend (réclamation, conciliation, arbitrage, procédure judiciaire, etc.).

Orange informe le Signataire que son Document électronique est archivé dans des conditions de nature à garantir sa sécurité et son intégrité dans le temps.

#### **V. DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre du Service, les données personnelles recueillies sont traitées et conservées par Orange afin d'assurer l'identification du Signataire, conformément à ses obligations d'opérateur, et d'assurer la validité légale de la Signature électronique.

Ces informations sont destinées à Orange et sont nécessaires au Service. Ces informations sont susceptibles d'être

identification, authentication and authorization to represent the contracting entity.

S/he also undertakes to verify the veracity, accuracy and updating of the information presented in the Consent Protocol and intended to appear in the Electronic Certificate.

Orange cannot in any way be held responsible for any erroneous or inaccurate data communicated by the Signatory.

In addition, the Signatory undertakes to ensure the security and confidentiality of the information used to activate the Consent Protocol. Any use of this information to this effect will be considered by Orange as emanating from the Signatory.

#### **IV. EVIDENCE AGREEMENT**

The Signatory and Orange accept that the elements provided, used or exchanged within the framework of the Service, as well as those restored in the Orange archived record of evidence, are admissible as evidence and gain all probative force in any type of dispute (complaint, conciliation, arbitration, judicial proceedings, etc.).

Orange represents to the Signatory that its Electronic Document is archived under conditions that guarantee its security and integrity over time.

#### **V. PERSONAL DATA**

As part of the Service, personal data collected are processed and stored by Orange to ensure the identification of the Signatory, in accordance with its operator obligations, and to ensure the legal validity of the Electronic Signature.

This information is intended for Orange and is necessary for the Service. This information may be transmitted to third

transmises à des tiers, notamment à DOCUSIGN France, pour les besoins de la gestion du Service. Le Signataire accepte expressément que les données le concernant leur soient ainsi transmises.

Lesdites données seront conservées par Orange pendant un an après la fin de toute relation contractuelle. Certaines données, notamment celles contenues dans le Fichier de preuves, seront également conservées à des fins d'archivage légal, pendant trois ans pour les pièces justificatives et dix ans pour les Documents électroniques signés après la fin de toute relation contractuelle.

Le Signataire bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de ces données, pour des motifs légitimes, qu'il pourra exercer par courrier en écrivant à : Orange Business Gestion des données personnelles CS 30380 59403 Tourcoing Cedex, en indiquant ses nom, prénom, adresse et numéro de téléphone et en joignant un justificatif d'identité.

## **VI. LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions d'utilisation et toutes les questions découlant de, ou liées à leur interprétation ou à leur mise en œuvre, seront régies exclusivement par le droit français, sans tenir compte de ses dispositions relatives aux conflits de lois.

parties, in particular to DOCUSIGN France, for the purposes of managing the Service only. The Signatory expressly accepts that the personal data concerning him/her may be thus transmitted to them.

These personal data will be kept by Orange for one year after the end of any contractual relationship. Certain data, including those contained in the Evidence File, will also be retained for legal archiving purposes for three years for supporting documents (or ten years for signed Electronic Documents) after the termination of any contractual relationship.

The Signatory has a right to access and rectify personal data concerning him or her, as well as a right to oppose the processing of such data, for legitimate reasons, which s/he can exercise by mail by writing to: Orange Business Management of Personal Data, CS 30380 59403 Tourcoing Cedex, stating his/her name, first name, address and telephone number and enclosing a proof of identity.

## **VI. GOVERNING LAW**

These Terms of Use and all matters arising from or in connection with the interpretation or enforcement of them, will be governed exclusively by the laws of France, without regard to its conflicts of law provisions.