

Private/Hybrid Cloud – Data Center Services

Un rapport de recherche comparant les forces, les défis et les différenciateurs concurrentiels des fournisseurs

Résumé Exécutif 03

Positionnement du fournisseur 06

Introduction

Définition 11

Périmètre Du Rapport 12

Classification des prestataires 13

Annexe

Méthodologie & Équipe 43

Biographie des auteurs 45

À propos de notre entreprise et de la recherche 47

Star of Excellence 40

Expérience client (CX) 41

Managed Services — Large Accounts 14 – 20

Qui devrait lire cette section 15

Quadrant 16

Définition & Critères d'éligibilité 17

Observations 18

Provider Profiles 20

Managed Services — Midmarket 21 – 26

Qui devrait lire cette section 22

Quadrant 23

Définition & Critères d'éligibilité 24

Observations 25

Provider Profiles 26

Managed Hosting 27 – 33

Qui devrait lire cette section 28

Quadrant 29

Définition & Critères d'éligibilité 30

Observations 31

Provider Profiles 33

Colocation Services 34 – 39

Qui devrait lire cette section 35

Quadrant 36

Définition & Critères d'éligibilité 37

Observations 38

Provider Profiles 39

*Auteurs du rapports: Pedro L. Bicudo
Maschio*

Les entreprises repensent leurs priorités et passent d'un état d'esprit "cloud-first" à un état d'esprit "right-cloud"

La migration accélérée vers l'informatique dématérialisée a atteint son apogée en 2022, laissant place à une planification et une adoption plus mûres de l'informatique dématérialisée tout au long de l'année 2023. Le cloud public continue de croître en termes de clientèle et de chiffre d'affaires. Cependant, les entreprises repensent leurs architectures de cloud hybride pour déplacer les charges de travail vers une plateforme plus efficace plutôt que de tout déplacer à un seul endroit.

La nouvelle approche prend en compte les avantages et les inconvénients des clouds privés et publics, en tenant compte des frais de licence, des coûts de modernisation et des réglementations relatives aux données de santé, à la vie privée, à la confidentialité et à la souveraineté des données. La décision ne

se limite plus à choisir la plateforme A ou B, mais dépend plutôt de la détermination de la meilleure combinaison d'hébergement géré, d'infrastructure partagée et dédiée, de cloud privé et de deux à quatre fournisseurs de cloud public. La nouvelle architecture de cloud hybride devrait faciliter la migration des charges de travail entre les centres de données en utilisant des liaisons réseau de grande capacité offrant une faible latence, permettant ainsi la distribution des applications entre différents centres de données tout en tenant compte des réglementations et des coûts d'exploitation.

De nombreux fournisseurs de services proposent une certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) et peuvent conseiller leurs clients sur l'endroit où stocker les données des patients en conformité avec les réglementations. Cette année, l'ISG a observé que davantage de fournisseurs adhéraient aux normes définies par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), un organisme administratif français indépendant chargé de veiller au respect de la loi sur la confidentialité des données lors de la collecte, du stockage et de l'utilisation des données

Les fournisseurs
peuvent aider
leurs clients
à trouver le bon
équilibre entre
les clouds **privés**
et **publics**.



personnelles. Cependant, le respect de la souveraineté des données est plus complexe, et peu de fournisseurs de centres de données peuvent offrir les certifications SecNumCloud délivrées par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI).

Les entreprises qui ne sont pas classées comme opérateurs d'importance vitale (OVI) ou opérateurs de services essentiels (OES) sont moins préoccupées par la souveraineté des données. Cependant, alors que OVE fait référence à la défense et à la sécurité nationale, la catégorie OVI comprend de nombreuses entreprises des secteurs de l'alimentation, de la santé, de l'eau, des télécommunications et de la radiodiffusion, de l'espace et de la recherche, de l'industrie manufacturière, de l'énergie, des transports et des services financiers, ainsi que du secteur public. Plusieurs grandes entreprises françaises appartiennent à la catégorie OVI, ce qui oblige chaque fournisseur de services opérant en France à comprendre les implications des réglementations sur la souveraineté des données et à concevoir une architecture de cloud hybride conforme qui utilise des services avancés disponibles

uniquement dans le cloud public, tels que l'IA générative (GenAI). Il est crucial de trouver le bon équilibre entre les coûts, la conformité et l'innovation technologique. Les clients ne peuvent pas ignorer la GenAI, les lacs de données, l'analyse de l'IA et la ML lorsqu'ils conçoivent de nouvelles solutions d'entreprise.

Le secteur des services financiers est également confronté à de nouveaux défis. À l'instar des réglementations en vigueur dans certains pays tiers, la loi sur la résilience (DORA) publiée en 2023 devrait entrer en vigueur en janvier 2025 au sein de l'UE. Après l'entrée en vigueur de la loi DORA, les institutions financières devront respecter des règles de protection, de détection, de confinement, de récupération et de réparation en cas d'incidents liés aux technologies de l'information. Pour les fournisseurs de services, c'est l'occasion de développer des solutions de journalisation, de sauvegarde et de restauration dans des centres de données certifiés conformes à HDC et SecNumCloud.

Après avoir pris en compte toutes les complexités liées aux réglementations et les opportunités liées à la GenAI et à la ML, les

fournisseurs de services peuvent concevoir des plateformes de cloud hybride pour fonctionner en conséquence. Toutefois, la plupart des applications existantes ne sont pas prêtes à fonctionner sur des clouds hybrides. Les entreprises doivent décomposer les applications, intégrer des API pour distribuer les applications et séparer les données de confidentialité des données qui ne tombent pas sous le coup de la réglementation. L'ISG a interrogé les responsables informatiques pour savoir comment ils modernisent les applications pour les migrer vers des plateformes cloud. L'enquête confirme une évolution du marché, qui est passé d'une simple approche "lift-and-shift" à une révision des priorités pour réarchitecturer les applications tout en adoptant des plates-formes de cloud privé ou public.

Les fournisseurs du quadrant **Services gérés - Grands comptes** connaissent les implications de HDS, SecNumCloud et DORA. Ces fournisseurs peuvent guider leurs clients dans la conception de clouds hybrides conformes et dans la gouvernance informatique correspondante afin de garantir

que les données sont stockées au bon endroit. Les clients doivent vérifier les certifications des fournisseurs en fonction des exigences de leur secteur d'activité. Comme la complexité augmente avec les réglementations, les principaux fournisseurs utilisent des plateformes AIOps et FinOps pour automatiser le provisionnement et vérifier les configurations par rapport aux politiques et réglementations des clients. Les fournisseurs proposent également un service FinOps qui comprend la configuration de la politique informatique, les contrôles réglementaires, la surveillance de la durabilité, l'audit de sécurité, les rapports et les contrôles d'approbation. Ces plateformes FinOps avancées fournissent aux clients les moyens de démontrer leur conformité, notamment en ce qui concerne l'empreinte carbone, les exigences environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), la localisation des données, l'accès aux données et les rapports d'audit.

Dans le quadrant **Services gérés - Midmarket**, l'enquête révèle que les entreprises de taille moyenne ne ressentent pas la pression en faveur de la souveraineté des données. Les



décisions des clients sont basées sur le coût et la performance, ce qui permet l'adoption du multicloud et des infrastructures hybrides plus librement conçues. Les fournisseurs de ce quadrant proposent des catalogues en libre-service avec une automatisation complète et des FinOps pour contrôler les coûts et consolider la facturation multicloud. Les fournisseurs peuvent aider les clients à optimiser les coûts et les performances.

Le quadrant **Manage Hosting** montre qu'un nombre croissant de fournisseurs utilisent l'automatisation en libre-service, offrant une expérience similaire à celle du cloud. La plupart des plateformes de services utilisent VMware ou Red Hat OpenStack comme bases pour la virtualisation et le provisionnement en libre-service. Un fournisseur d'hébergement géré typique opère dans des centres de données de colocation, offrant une connectivité à haut débit à AWS, Microsoft Azure et à l'internet public. Les clients qui choisissent un fournisseur d'hébergement infogéré doivent s'assurer que les installations disposent des

certifications requises et que la sauvegarde des données réside dans un centre de données distinct en France pour rester conforme. Plusieurs fournisseurs offrent ce choix.

Dans le quadrant des **services de colocation**, ISG observe que les fournisseurs accélèrent leurs investissements dans la construction et l'extension de la capacité des centres de données. Le climat en France permet aux fournisseurs de s'engager à réduire l'efficacité de l'utilisation de l'énergie (PUE) en réduisant l'utilisation de l'air conditionné et en le remplaçant par de l'air frais la majeure partie de l'année. Cependant, le marché peine à développer des sources d'énergie propres pour les centrales électriques. Les fermes solaires et éoliennes nécessitent des espaces ouverts, qui ne sont pas largement disponibles. Pour aggraver la situation, l'ISG a constaté une augmentation de la demande d'infrastructures capables d'accueillir la GenAI, qui utilise des serveurs haut de gamme, une densité de puissance élevée et le refroidissement à l'eau des CPU et des GPU. On

ne sait pas encore comment les fournisseurs de services de colocation résoudront cette équation complexe : augmenter la densité de puissance, offrir plus d'espace pour les centres de données, réduire le PUE et développer l'approvisionnement en énergie propre.

L'informatique en nuage et la demande de GenAI stimulent l'expansion du marché de la colocation. La plupart des régions de cloud computing proposées par tous les hyperscalers fonctionnent dans des centres de données de colocation. Pour les fournisseurs de cloud, il est obligatoire de répartir les régions dans des centres de données distincts appartenant à différents fournisseurs afin d'éliminer le risque de défaillance et d'assurer la continuité de l'activité. Toutes les tendances suggèrent que la demande d'espace supplémentaire dans les centres de données se poursuivra pendant plusieurs années afin de répondre aux besoins du cloud et des nombreux services liés à l'IA actuellement en cours de développement.

La demande d'informatique en nuage et l'intérêt croissant pour la GenAI entraînent davantage d'investissements dans l'expansion des centres de données et l'établissement de nouvelles installations pour accueillir une capacité de traitement de l'IA à grande échelle. Les fournisseurs investissent dans le développement de technologies CPU et GPU économes en énergie, tandis que les fournisseurs de colocation et d'hébergement concentrent leurs investissements sur les énergies propres et les initiatives de décarbonisation.





Positionnement du Fournisseur

Page 1 de 5

	Managed Services — Large Accounts	Managed Services — Midmarket	Managed Hosting	Colocation Services
3DS OUTSCALE	Not In	Not In	Product Challenger	Not In
Accenture	Leader	Not In	Not In	Not In
AtlasEdge	Not In	Not In	Not In	Contender
Atos	Leader	Not In	Leader	Not In
Axians	Not In	Contender	Not In	Not In
BSO	Not In	Contender	Contender	Contender
Capgemini	Leader	Not In	Not In	Not In
CGI	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
CHEOPS TECHNOLOGY	Not In	Contender	Leader	Not In
Claranet	Product Challenger	Leader	Product Challenger	Not In
Cloud Temple	Not In	Leader	Leader	Not In





Positionnement du Fournisseur

Page 2 de 5

	Managed Services — Large Accounts	Managed Services — Midmarket	Managed Hosting	Colocation Services
Coforge	Not In	Contender	Not In	Not In
Cogent	Not In	Not In	Not In	Leader
Cognizant	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
Colt DCS	Not In	Not In	Not In	Product Challenger
Constellation	Not In	Rising Star ★	Contender	Contender
DATA4	Not In	Not In	Not In	Leader
DC2SCALE	Not In	Not In	Not In	Contender
Devoteam	Contender	Not In	Not In	Not In
Digital Realty	Not In	Not In	Not In	Leader
DXC Technology	Leader	Not In	Product Challenger	Not In





Positionnement du Fournisseur

Page 3 de 5

	Managed Services — Large Accounts	Managed Services — Midmarket	Managed Hosting	Colocation Services
Ecritel	Not In	Product Challenger	Leader	Not In
Equinix	Not In	Not In	Not In	Leader
Etix Everywhere	Not In	Not In	Not In	Rising Star ★
Fujitsu	Not In	Product Challenger	Product Challenger	Not In
Global Switch	Not In	Not In	Not In	Contender
GTT	Not In	Contender	Contender	Not In
HCLTech	Rising Star ★	Not In	Not In	Not In
Infosys	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
IONOS	Not In	Not In	Contender	Not In
Koesio	Not In	Product Challenger	Product Challenger	Not In





Positionnement du Fournisseur

Page 4 de 5

	Managed Services — Large Accounts	Managed Services — Midmarket	Managed Hosting	Colocation Services
Kyndryl	Leader	Not In	Leader	Not In
LTIMindtree	Not In	Product Challenger	Not In	Not In
Neurones	Contender	Not In	Not In	Not In
NTT DATA	Contender	Not In	Product Challenger	Not In
Orange Business	Leader	Leader	Leader	Leader
OVHcloud	Not In	Not In	Leader	Not In
Penta Infra	Not In	Not In	Not In	Contender
S3NS	Not In	Not In	Contender	Not In
ScaleSquad	Not In	Leader	Not In	Not In
Scaleway	Not In	Not In	Leader	Not In





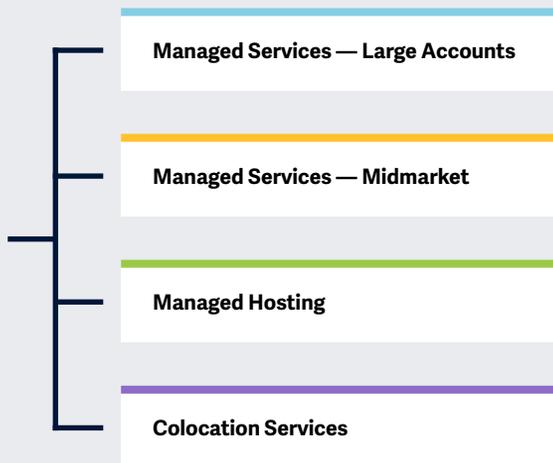
Positionnement du Fournisseur

Page 5 de 5

	Managed Services — Large Accounts	Managed Services — Midmarket	Managed Hosting	Colocation Services
SCC	Not In	Leader	Not In	Not In
Sigma	Not In	Product Challenger	Not In	Not In
Sopra Steria	Product Challenger	Leader	Leader	Not In
TCS	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
Telehouse	Not In	Not In	Not In	Product Challenger
T-Systems	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In
Unisys	Contender	Not In	Product Challenger	Not In
UnitedLayer	Not In	Not In	Contender	Not In
Wipro	Leader	Not In	Not In	Not In



Cette étude se concentre sur ce que l'ISG perçoit comme les aspects les plus critiques des services d'externalisation du cloud **privé/hybride** et des centres de données en 2024.



Simplified Illustration; Source: ISG 2024

Définition

Cette étude évalue les fournisseurs mondiaux et régionaux qui proposent l'externalisation des centres de données, y compris les fournisseurs de services d'hébergement géré, d'installations de colocation et de services gérés.

L'externalisation des centres de données consiste à transférer la responsabilité de la gestion des actifs des centres de données à un fournisseur tiers. Elle englobe l'orchestration, l'approvisionnement, la surveillance intégrée et la gestion des composants de l'infrastructure, y compris l'informatique, le stockage, la base de données et les logiciels intermédiaires. Le centre de données peut appartenir à l'entreprise cliente, au fournisseur de services ou à un fournisseur de colocation tiers. Un cloud privé est une extension de l'environnement informatique d'un client qui exploite les investissements dans l'infrastructure et les applications virtuelles. Un cloud hybride relie les services d'infrastructure sur site existants à un cloud privé, à un cloud public ou à des accords multi-clouds. Une entreprise peut également s'appuyer sur des fournisseurs de colocation et d'hébergement, sans nécessairement posséder

un centre de données, pour disposer d'une configuration de cloud hybride.

Les entreprises qui ont des exigences strictes en matière de sécurité et de gouvernance, de gros volumes de données et une intégration étroite des applications d'entreprise et des besoins en matière de flux de travail peuvent préférer un environnement sur site ou un cloud privé et choisir d'héberger leurs données dans leurs propres locaux. Les entreprises optent également de plus en plus pour des configurations de cloud hybride car elles offrent un haut degré de contrôle et tirent parti des capacités des plateformes de cloud public sans avoir besoin de décharger toutes leurs données dans un centre de données tiers. L'ISG a également observé que les entreprises exigent la mise en œuvre d'initiatives ESG par les fournisseurs de services d'infrastructure. L'augmentation rapide des engagements de transformation numérique s'accompagne d'une hausse de la demande d'énergie, contribuant aux changements climatiques, tandis que les réglementations gouvernementales imposent une transition plus rapide vers la neutralité carbone.



Périmètre Du Rapport

Ce rapport quadrant ISG Provider Lens™ couvre les quatre quadrants suivants pour les services : Services d'infogérance - Grands comptes, Services d'infogérance - Marché intermédiaire, Services d'hébergement infogéré et Services de colocation.

Cette étude ISG Provider Lens™ offre aux décideurs informatiques :

- Transparence sur les forces et les faiblesses des prestataires concernés
- Positionnement différencié des fournisseurs par segments (quadrants)
- Concentration sur le marché régional

Notre étude sert de base décisionnelle importante pour le positionnement, les relations clés et les considérations de mise sur le marché. Les conseillers de l'ISG et les entreprises clientes utilisent également les informations de ces rapports pour évaluer leurs relations actuelles avec les fournisseurs et leurs engagements potentiels.

Classification des prestataires

La position d'un fournisseur reflète son adéquation à un segment de marché défini (quadrant). Sans plus de précisions, la position s'applique toujours à toutes les classes de taille d'entreprise et à tous les secteurs. Si les exigences des entreprises en matière de services informatiques diffèrent et que le spectre des prestataires informatiques opérant sur le marché local est suffisamment large, une différenciation supplémentaire est effectuée selon le groupe cible des produits et services. Pour ce faire, ISG prend en compte les exigences du secteur ou le nombre d'employés, ainsi que les structures d'entreprise des clients et positionne les prestataires informatiques en fonction de leur domaine d'intérêt. Par conséquent, ISG les différencie, si nécessaire, en deux groupes cibles de clients qui sont définis comme suit :

- **Marché intermédiaire:** Entreprises comptant de 100 à 4 999 employés ou dont le chiffre d'affaires se situe entre 20 millions de dollars US et 999 millions de dollars US,

dont le siège social est situé dans le pays concerné. Ce sont généralement des entreprises privées.

- **Grands comptes:** Entreprises multinationales employant plus de 5 000 personnes réalisant un chiffre d'affaires supérieur à 1 milliard de dollars US, avec des activités dans le monde entier et des structures décisionnelles réparties dans le monde entier.

En l'occurrence sur le marché français nous n'avons pas différencié mid-market et grands comptes, en raison du trop petit nombre d'acteurs de taille significative, contrairement à ce qui est possible dans d'autres pays.

Les quadrants ISG Provider Lens™ sont créés à l'aide d'une matrice d'évaluation contenant quatre segments (Leader, Product & Market Challenger et Contender), et les fournisseurs sont positionnés en conséquence. Chaque quadrant peut inclure un ou plusieurs fournisseurs de services qui, selon ISG, ont un fort potentiel pour passer dans le quadrant

Leader : ce type de prestataire peut être classé dans la catégorie étoile montante (« Rising Star »).

- **Nombre de prestataires dans chaque quadrant:** ISG évalue et positionne les prestataires les plus pertinents et en limite le nombre à 25 par quadrant, les exceptions étant limitées.





Classification des prestataires : Clé du quadrant

Le **Concurrent Produit** propose un portefeuille de produits et de services supérieur à la moyenne qui couvre les exigences professionnelles, mais n'est pas en mesure de fournir les mêmes ressources et forces que les Leaders concernant les catégories de prospection de marché individuelles. Souvent, cela est dû à la taille du vendeur concerné ou à sa faible empreinte dans le segment cible concerné.

Les **Concurrents** offrent des services et des produits répondant aux critères d'évaluation qui les qualifient pour être inclus dans le quadrant IPL. Ces fournisseurs de services ou prestataires prometteurs montrent qu'ils investissent rapidement dans des produits et des services et qu'ils adoptent une approche sensible du marché dans le but de devenir un challenger de Produit ou de Marché dans les 12 à 18 mois.

Les **Leaders** ont une offre complète de produits et de services, une forte présence sur le marché et une position concurrentielle établie. Les portefeuilles de produits et les stratégies concurrentielles des leaders sont fortement positionnés pour gagner des affaires sur les marchés couverts par l'étude. Les leaders représentent également la force d'innovation et la stabilité concurrentielle.

Les **Challengers du Marché** ont une forte présence sur le marché et offrent un avantage significatif sur les autres prestataires et fournisseurs grâce à leur force concurrentielle. Les Challengers du Marché sont souvent des prestataires établis et bien connus dans les régions ou les marchés verticaux couverts par l'étude.

★ Les **Rising Stars** ont des portefeuilles prometteurs ou l'expérience du marché pour devenir un Leader, y compris la feuille de route requise et une attention adéquate aux tendances clés du marché et aux exigences des clients. Les Rising Stars ont également une excellente gestion et compréhension du marché local dans la région étudiée. Ces vendeurs et prestataires de services apportent la preuve de progrès significatifs vers leurs objectifs au cours des 12 derniers mois. L'ISG s'attend à ce que les Rising Stars atteignent le quadrant Leader dans les 12 à 24 prochains mois si elles continuent à avoir un impact sur le marché et une force d'innovation supérieurs à la moyenne.

Not in le fournisseur de services ou le prestataire n'a pas été inclus dans ce quadrant. Parmi les raisons possibles de cette désignation: L'ISG n'a pas pu obtenir suffisamment d'informations pour positionner l'entreprise; l'entreprise ne fournit pas le service ou la solution pertinente tel que défini pour chaque quadrant d'une étude; ou l'entreprise ne répondait pas aux critères d'éligibilité pour le quadrant de l'étude. L'omission du quadrant ne signifie pas que le fournisseur de services ou le prestataire ne propose pas ou ne prévoit pas de proposer ce service ou cette solution.





Managed Services — Large Accounts

Qui devrait lire cette section

Ce rapport est pertinent pour les grandes entreprises de tout secteur d'activité en France pour évaluer les fournisseurs de services gérés de cloud hybride.

Dans ce quadrant, l'ISG définit le positionnement actuel sur le marché des fournisseurs de services gérés en France et la manière dont ils répondent aux principaux défis auxquels les grandes entreprises sont confrontées avec leurs modèles de cloud hybride. Ces fournisseurs sont compétents pour gérer l'infrastructure des centres de données pour leurs entreprises clientes, ce qui permet à ces dernières de se concentrer sur d'autres tâches.

En France, les grandes entreprises adoptent de plus en plus des environnements hybrides et multiclouds pour améliorer la flexibilité, l'évolutivité et l'efficacité de leurs opérations informatiques. Ces entreprises préfèrent les fournisseurs offrant un environnement cloud sécurisé pour leurs données sensibles, optant pour un cloud privé à côté d'un cloud public pour soutenir l'expansion internationale, la mise à l'échelle saisonnière et l'innovation.

Les grandes entreprises évaluent les fournisseurs de services gérés qui proposent des offres spécifiques à leur secteur et disposent de solides capacités en matière de gestion et d'orchestration des applications. L'accent est également mis de plus en plus sur l'intégration des technologies d'IA et de ML pour automatiser les opérations, ce qui permet de réaliser des économies et d'optimiser les processus. Les fournisseurs de services se concentrent sur la mise en œuvre d'une approche axée sur la valeur commerciale pour aider les entreprises à évaluer efficacement la migration de la charge de travail et à optimiser les dépenses sur l'infrastructure informatique.

En France, les fournisseurs de services gérés doivent adhérer aux réglementations de l'Union européenne sur la souveraineté des données et répondre aux demandes des clients. Les réglementations devenant plus complexes, les principaux fournisseurs adoptent les plateformes AIOps et FinOps pour automatiser le provisionnement et s'assurer que les configurations sont conformes aux politiques et réglementations des clients.



Les responsables de l'informatique et de l'infrastructure devraient lire ce rapport pour analyser les capacités de modernisation et de service des fournisseurs de services gérés et les avancées du marché ayant un impact sur les stratégies de cloud hybride.



Les responsables du développement de logiciels et de la technologie devraient lire ce rapport pour comprendre le positionnement des fournisseurs, les offres et leur impact sur les initiatives de transformation de l'infrastructure en cours.

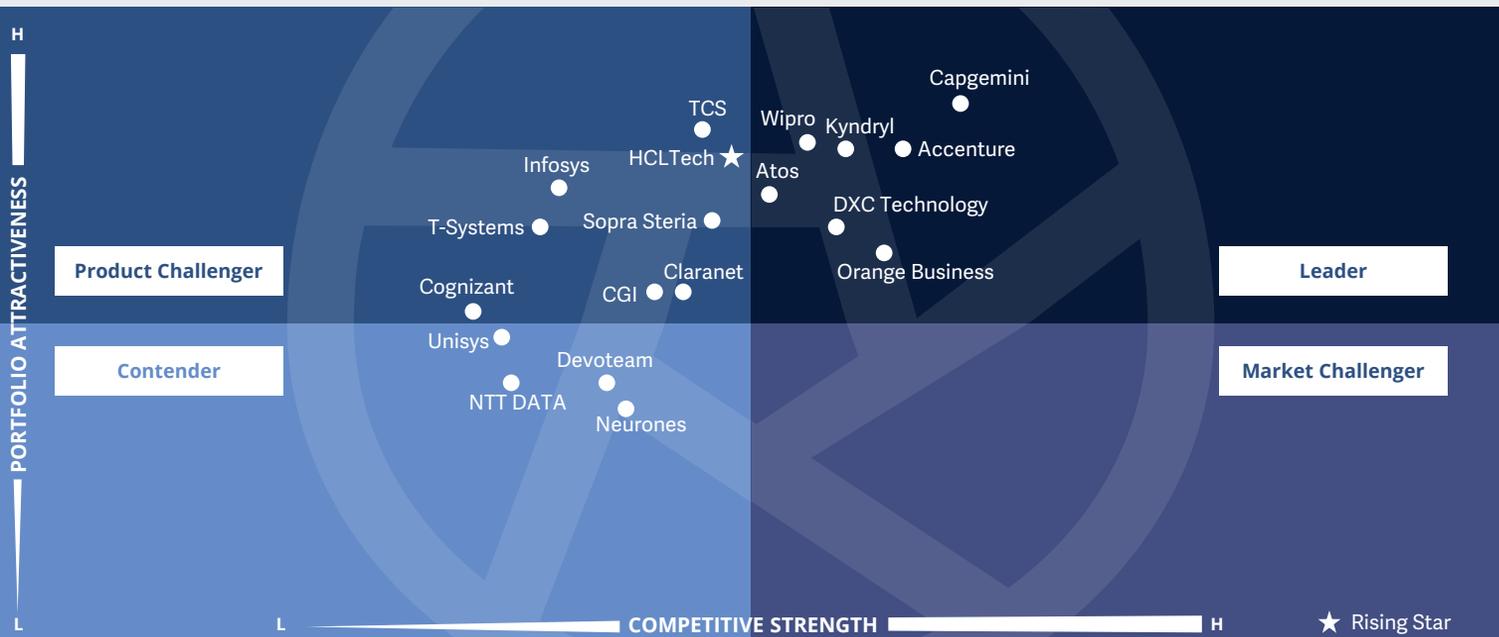


Les professionnels du sourcing, de l'approvisionnement et de la gestion des fournisseurs devraient lire ce rapport pour comprendre le paysage actuel et l'écosystème de partenaires des fournisseurs de services gérés en France.



**Private/Hybrid Cloud – Data Center Services
Managed Services – Large Accounts**

France 2024



Ce quadrant évalue les fournisseurs de services qui **exploitent et gèrent des** infrastructures de **cloud hybride pour les grands comptes**, en proposant une plateforme de services automatisée avec IA, libre-service, auto-réparation et contrôles **financiers et de conformité**.

Pedro L. Bicudo Maschio



Définition

Ce quadrant évalue la capacité d'un fournisseur à offrir des services de gestion continue pour les clouds privés et hybrides et les infrastructures et plateformes de centres de données traditionnels aux moyennes et grandes entreprises. Ces services comprennent la gestion de serveurs physiques et virtuels, de middleware, de stockage, de bases de données et de composants réseau dans divers environnements, y compris les centres de données des clients, les environnements multiclouds, les installations des fournisseurs ou les centres de colocation tiers.

Ces fournisseurs proposent généralement des services de transition, guidant les clients dans l'optimisation de leurs environnements informatiques existants. Les projets courants comprennent la consolidation des centres de données à grande échelle, la virtualisation, l'activation et la configuration du cloud, et la mise en œuvre d'un centre de données défini par logiciel (SDDC). Ces services peuvent également inclure l'expansion des installations

existantes, la migration des charges de travail ou la création de nouveaux clouds privés/hybrides.

Les services gérés impliquent le transfert des responsabilités à un fournisseur de services et sont régis par des accords de niveau de service assortis de pénalités en cas de non-respect. Les principaux services comprennent le provisionnement, l'analyse prédictive et en temps réel, ainsi que la surveillance et la gestion des opérations des environnements sur site, privés et hybrides de l'informatique en nuage d'un client. Ces activités visent à maximiser les performances des charges de travail sur le nuage, à réduire les coûts et à garantir la conformité et la sécurité. On attend des fournisseurs qu'ils gèrent habilement les versions d'applications traditionnelles et cloud-natives, en englobant les processus d'intégration et de livraison continues. Ils doivent également tirer parti de capacités avancées d'IA et de ML pour automatiser les activités opérationnelles, prédire les pannes et offrir des informations exploitables.

Critères d'éligibilité

1. Offrir des **services pour les clouds privés et hybrides et l'infrastructure des centres de données** (serveurs, intergiciels, stockage et bases de données) de **manière autonome**, sans dépendre de partenaires.
2. Fournir des services dans les locaux du client ou à distance, de préférence par l'intermédiaire de ses **centres de services partagés** (dans le cadre du modèle de gestion de l'infrastructure à distance (RIM)).
3. Démontrer une expérience dans les **grands projets de transition** comprenant l'**automatisation**, la **consolidation**, la **virtualisation**,
4. Agir comme une **extension de l'organisation informatique du client** et participer à la création de schémas directeurs, de cadres d'architecture et de processus de gestion sur le site du client.
5. Fournir des services pour une **orchestration/gestion centralisée** de l'infrastructure informatique hybride
6. Présenter les **certifications appropriées** pour garantir la sécurité et la conformité au niveau local



Observations

Les fournisseurs de services de ce quadrant offrent des organisations à grande échelle pour soutenir les entreprises clientes. Les grandes entreprises françaises typiques opèrent dans toute l'Europe et nombre d'entre elles ont des activités mondiales, ce qui nécessite des fournisseurs capables de prendre en charge des infrastructures de taille continentale.

Les fournisseurs utilisent des AIOps avancés pour automatiser l'ensemble de l'infrastructure, réduisant ainsi les coûts de main-d'œuvre et minimisant les erreurs humaines. Les plateformes FinOps nouvelles et étendues ne se limitent pas à la gestion des coûts, elles répondent aux exigences de gouvernance. Les plateformes FinOps avancées offrent des flux de travail d'approbation des services, permettant aux clients de suivre et de tracer qui consomme quels services dans les clouds privés et publics. Ces plateformes enregistrent également les politiques informatiques, telles que le marquage des services, les niveaux d'autorisation et les configurations de sécurité pour permettre les flux de travail.

Lorsqu'un utilisateur obtient l'autorisation, les services sont automatiquement fournis avec la configuration appropriée. Si les configurations ne correspondent pas aux politiques informatiques établies, le provisionnement échoue, ce qui génère des alertes d'incident. Le développement et la personnalisation de produits commerciaux sont des investissements essentiels exigés par ces plateformes de services sophistiquées. Chaque fournisseur de services exploite une solution unique.

Sur les 50 entreprises évaluées dans le cadre de cette étude, 19 se sont qualifiées pour ce quadrant, dont sept sont des leaders et une étoile montante.

accenture

Accenture a renforcé ses capacités de gestion des infrastructures et investi dans des acquisitions pour élargir son portefeuille. L'entreprise s'appuie sur un solide écosystème de partenaires pour fournir à ses clients des technologies de pointe.

Atos

Les services gérés d'**Atos** couvrent les technologies anciennes et modernes, allant de l'exploitation des ordinateurs centraux à la surveillance des clouds publics et à l'observabilité de . L'entreprise dispose de clients fidèles et d'experts chevronnés pour soutenir les entreprises des secteurs public et privé.

Capgemini

Capgemini est l'un des plus grands fournisseurs de services au niveau mondial et en France. Il propose l'intégration de plateformes de services pour gérer différents aspects, des réseaux et centres de données aux performances des applications et à l'assistance aux utilisateurs, avec GenAI et l'automatisation complète des services.

DXC TECHNOLOGY

DXC Technology capitalise sur une plateforme de services globale, utilisant l'automatisation pour gérer les centres de données, l'hébergement et les clouds publics. Elle fait partie d'un solide réseau de partenaires, fournissant un support pour la plupart des plateformes technologiques.

kyndryl

Kyndryl prend en charge diverses technologies, notamment les plateformes IBM Z, IBM i, RISC et x86. Il utilise Kyndryl Bridge, une plateforme AIOps et FinOps avancée, qui fournit aux clients des services, une sécurité et une conformité robustes.



Managed Services – Large Accounts



Orange Business accompagne ses clients dans toutes les régions françaises, en proposant des services de centres de données, de cybersécurité, de cloud public, de cloud privé et d'hébergement géré. Elle se concentre sur la fourniture de services de bout en bout et aide ses clients à moderniser leurs opérations.



Wipro s'appuie sur une organisation mondiale de services avec des AIOps et FinOps avancés. Elle offre une expertise mondiale en matière de capacités onshore, nearshore et offshore. L'entreprise dispose d'une organisation importante en France, avec une expérience dans la gestion des réglementations et de la conformité.

HCLTech

HCLTech (Rising Star) a connu une croissance en France, offrant des services différenciés utilisant la GenAI et l'analytique, en plus des outils AIOps et FinOps. L'entreprise est déterminée à établir une forte présence sur le marché français.





“Orange Business propose une infrastructure robuste avec une automatisation de pointe de l’IA pour transformer rapidement les infrastructures des clients et offrir des avantages significatifs aux grands clients avec son réseau de partenaires.”

Pedro L. Bicudo Maschio

Orange Business

Vue D'ensemble

Le siège d'Orange Business est situé à Paris, en France. Elle emploie plus de 30 000 personnes dans plus de 100 bureaux répartis dans 65 pays. Au cours de l'exercice 2023, la société a généré un chiffre d'affaires de 7,9 milliards d'euros, les services informatiques étant son segment le plus important.

Orange Business dessert plus de 3 000 grandes entreprises avec plus de 2 600 experts en services cloud et managés. L'entreprise propose un portefeuille solide de services d'infrastructure cloud, y compris des services numériques et d'intégration, des services gérés et des plateformes liées à l'infrastructure réseau.

Orange Business exploite plus de 70 centres de données sur les cinq continents et dispose de 2 500 experts en informatique dématérialisée pour accompagner les grandes entreprises clientes.

Forces

Une offre complète : Orange Business propose un portefeuille complet d'infrastructures en mettant l'accent sur la confiance et la souveraineté. Il est proposé à travers la plateforme Cloud Avenue, qui optimise les modèles d'exploitation pour offrir une meilleure efficacité, mutualisation et évolutivité. L'offre est également regroupée avec des services FinOps pour le multicloud et le cloud hybride, le cloud networking, le big data managé et l'edge computing.

Partenariats avec les hyperscalers : Orange Business a renforcé ses partenariats avec les principaux hyperscalers et a augmenté de 20 % le nombre de professionnels certifiés dans le domaine du cloud. En 2024, elle a lancé les services Move2Bleu pour offrir des services Azure dans un centre de données

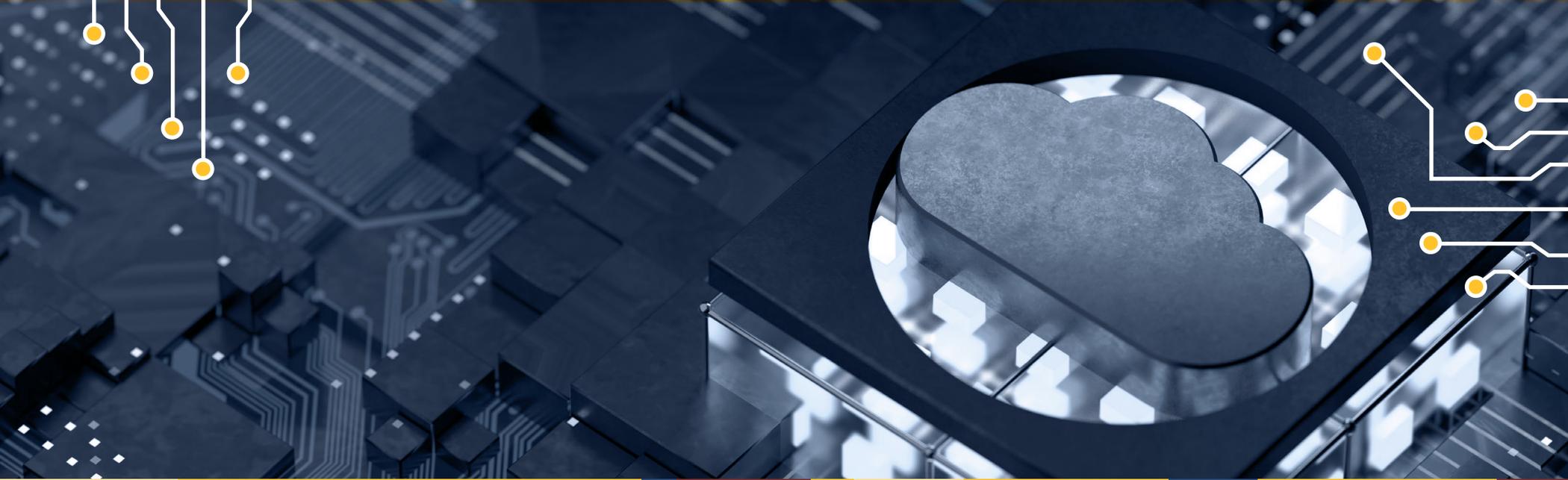
français et elle vise à obtenir la qualification SecNumCloud 3.2 de l'ANSSI. L'entreprise intensifie également les partenariats régionaux pour augmenter la part de marché des services cloud en Europe.

Automatisation avancée : Orange Business renforce ses capacités d'automatisation en mettant l'accent sur les données et l'IA pour fournir les meilleurs services. Elle se concentre également sur la cybersécurité en proposant CyberArk et Tufin pour la configuration de bout en bout des pare-feux dans les infrastructures. L'entreprise a plusieurs initiatives GenAI, notamment un chatbot de gestion des connaissances avec de grands modèles de langage (LLM), un vérificateur de configuration automatique et la corrélation des incidents.

Prudence

Orange Business est un intégrateur cloud généraliste. Il dispose d'une expertise verticale dans les domaines de la santé et de l'industrie intelligente. Cependant, l'entreprise devrait se concentrer sur le développement de solutions spécifiques à l'industrie pour divers secteurs verticaux afin d'obtenir davantage d'engagements dans le domaine du cloud.





Managed Services — Midmarket

Qui devrait lire cette section

Ce rapport est pertinent pour les entreprises de taille moyenne de tout secteur d'activité en France pour évaluer les fournisseurs de services gérés de cloud hybride.

Dans ce quadrant, l'ISG définit le positionnement actuel sur le marché des fournisseurs de services gérés en France et la manière dont ils répondent aux principaux défis des entreprises de taille moyenne dans l'utilisation des modèles de cloud hybride. Ces fournisseurs sont compétents pour gérer l'infrastructure des centres de données pour les entreprises clientes, ce qui leur permet de se concentrer sur d'autres tâches.

De nombreuses entreprises de taille moyenne en France donnent la priorité à l'optimisation de leurs dépenses liées au cloud en utilisant une solution de plateforme intégrée. Les entreprises cherchent à gérer efficacement leurs coûts de cloud hybride en choisissant une combinaison optimale de ressources de cloud public et privé pour répondre à leurs besoins en matière de performance, de disponibilité et de sécurité.

Les entreprises françaises s'associent de plus en plus à des fournisseurs de services pouvant faciliter la modernisation à l'aide de technologies open-source, améliorer l'automatisation de l'infrastructure et accroître l'efficacité des systèmes de cloud hybride. Elles attendent des fournisseurs de services qu'ils proposent des catalogues en libre-service avec une automatisation complète et des FinOps pour contrôler les coûts et consolider la facturation multicloud.

Les fournisseurs de services gérés en France aident les entreprises à explorer les architectures de cloud hybrides pour éliminer l'obsolescence technologique et mettre en œuvre des services de cloud avancés avec des outils AIOps. Ils doivent également s'assurer que les données stockées sont conformes au RGPD et à d'autres lois pertinentes applicables en France.



Les responsables de l'informatique et de l'infrastructure devraient lire ce rapport pour analyser la modernisation des fournisseurs de services gérés, les capacités de service et les avancées du marché ayant un impact sur les stratégies de cloud hybride.



Les responsables du développement de logiciels et de la technologie devraient lire ce rapport pour comprendre le positionnement des fournisseurs, leurs offres de et leur impact sur les initiatives de transformation de l'infrastructure en cours.



Les professionnels du sourcing, de l'approvisionnement et de la gestion des fournisseurs devraient lire ce rapport pour comprendre le paysage actuel et l'écosystème de partenaires des fournisseurs de services gérés en France.



**Private/Hybrid Cloud – Data Center Services
Managed Services – Midmarket**

France 2024



Ce quadrant évalue les fournisseurs de services qui **déploient et gèrent des clouds hybrides pour les clients du midmarket**. Les services proposés incluent l'optimisation des performances des charges de travail pour réduire les coûts et assurer la conformité et la sécurité.

Pedro L. Bicudo Maschio



Définition

Ce quadrant évalue la capacité d'un fournisseur à offrir des services de gestion continue pour les clouds privés et hybrides et les infrastructures et plateformes de centres de données traditionnels aux moyennes et grandes entreprises. Ces services comprennent la gestion de serveurs physiques et virtuels, de middleware, de stockage, de bases de données et de composants réseau dans divers environnements, y compris les centres de données des clients, les environnements multiclouds, les installations des fournisseurs ou les centres de colocation tiers.

Ces fournisseurs proposent généralement des services de transition, guidant les clients dans l'optimisation de leurs environnements informatiques existants. Les projets courants comprennent la consolidation des centres de données à grande échelle, la virtualisation, l'activation et la configuration du cloud, et la mise en œuvre d'un centre de données défini par logiciel (SDDC). Ces services peuvent

également inclure l'expansion des installations existantes, la migration des charges de travail ou la création de nouveaux clouds privés/hybrides.

Les services gérés impliquent le transfert des responsabilités à un fournisseur de services et sont régis par des accords de niveau de service assortis de pénalités en cas de non-respect. Les principaux services comprennent le provisionnement, l'analyse prédictive et en temps réel, ainsi que la surveillance et la gestion des opérations des environnements sur site, privés et hybrides de l'informatique en nuage d'un client. Ces activités visent à maximiser les performances des charges de travail sur le nuage, à réduire les coûts et à garantir la conformité et la sécurité. On attend des fournisseurs qu'ils gèrent habilement les versions d'applications traditionnelles et cloud-natives, en englobant les processus d'intégration et de livraison continues. Ils doivent également tirer parti de capacités avancées d'IA et de ML pour automatiser les activités opérationnelles, prédire les pannes et offrir des informations exploitables.

Critères d'éligibilité

1. Offrir des **services pour les clouds privés et hybrides et l'infrastructure des centres de données** (serveurs, intergiciels, stockage et bases de données) de **manière autonome**, sans dépendre de partenaires.
2. Fournir des services dans les locaux du client ou à distance, de préférence par l'intermédiaire de ses **centres de services partagés** (dans le cadre du modèle de gestion de l'infrastructure à distance (RIM)).
3. Démontrer une expérience dans les **grands** projets de **transition** qui comprennent l'**automatisation**, la **consolidation**, la **virtualisation** et la **conteneurisation** des centres de données et l'activation de l'informatique en nuage.
4. Agir comme une **extension de l'organisation informatique du client** et participer à la création de schémas directeurs, de cadres d'architecture et de processus de gestion sur le site du client.
5. Fournir des services pour une **orchestration/gestion centralisée** de l'infrastructure informatique hybride.
6. Présenter les **certifications appropriées** pour garantir la sécurité et la conformité au niveau local.



Observations

Les fournisseurs proposant des services gérés pour le marché intermédiaire consacrent du temps et des ressources à la compréhension des besoins de chaque client et au déploiement de services personnalisés. Ils aident également les clients à explorer les architectures de cloud hybrides afin d'éliminer l'obsolescence technologique et de mettre en œuvre des services cloud avancés. Ces fournisseurs conçoivent des services conformes, aidant les clients à séparer les données privées des données générales afin de déterminer la technologie et l'emplacement de stockage appropriés. Ils utilisent également des outils AIOps et FinOps, intégrant des logiciels open source et commerciaux pour offrir des services abordables avec l'automatisation et l'analyse des données.

Sur les 50 entreprises évaluées dans le cadre de cette étude, 17 se sont qualifiées pour ce quadrant, dont six sont des leaders et une étoile montante.

claranet

Claranet est depuis longtemps un leader sur ce marché. Elle propose des services d'hébergement et d'infogérance, offrant à ses clients des services de bout en bout, notamment en matière de conseil, de cybersécurité et d'exploitation.

Cloud Temple

Cloud Temple dispose d'une plateforme OpenShift personnalisée, développée avec le soutien de Red Hat. Elle automatise les opérations des clients et offre des services certifiés, avec une attention maximale à la sécurité et à la conformité.

Business

Orange Business capitalise sur une grande organisation, offrant aux clients du marché intermédiaire une infrastructure robuste avec une plateforme automatisée de libre-service. Elle dispose d'un portefeuille complet qui lui permet d'offrir des solutions d'externalisation complètes.

ScaleSquad

ScaleSquad est un fournisseur agile qui propose une solide plateforme d'automatisation et un portefeuille de clouds hybrides. Il aide ses clients à élever leurs pratiques de gouvernance informatique et à améliorer leurs performances globales.

SCC

Le **SCC** offre des services gérés complets, couvrant le cloud hybride et la conformité. Il travaille avec des partenaires pour exploiter des clouds souverains et peut aider les clients à améliorer la performance des services.

Sopra Steria

Sopra Steria dispose d'une grande organisation qui couvre toutes les régions françaises. Elle utilise une plateforme de services robuste et peut moderniser les applications de ses clients afin d'augmenter les avantages du cloud, la sécurité et la conformité.

Constellation

Constellation (Rising Star) a une approche innovante de la modernisation en fusionnant la durabilité dans une solution de cloud hybride cohérente. Elle aide ses clients à fournir des services informatiques écologiques et à se conformer aux réglementations.





“Orange Business propose des solutions de pointe, permettant aux entreprises de taille moyenne d’accéder aux meilleures technologies et aux meilleurs services, y compris les réseaux, les clouds privés et publics.”

Pedro L. Bicudo Maschio

Orange Business

Vue D'ensemble

Le siège d'Orange Business est situé à Paris, en France. Elle emploie plus de 30 000 personnes dans plus de 100 bureaux répartis dans 65 pays. Au cours de l'exercice 2023, la société a généré un chiffre d'affaires de 7,9 milliards d'euros, les services informatiques étant son segment le plus important. Orange Business sert plus de 35 000 clients du midmarket avec plus de 2 600 experts en cloud et en services gérés. Elle exploite huit centres de données en France, dont deux sont certifiés Green IT.

Les services managés de l'entreprise comprennent la gestion des infrastructures hybrides, les services de données et d'IA, la cybersécurité et les réseaux définis par logiciel. Le cloud hybride comprend les centres de données d'Orange et les hyperscalers partenaires AWS, Azure et Google Cloud.

Forces

Centrage sur le client : Orange Business renforce la confiance de ses clients en leur offrant une solution complète de souveraineté avec Cloud Avenue, sa plateforme de cloud privé, et des services gérés hautement automatisés intégrant des clouds privés et publics. L'entreprise met l'accent sur l'optimisation et la qualité pour améliorer l'efficacité des services et la satisfaction des clients.

Agilité pour moderniser les infrastructures des clients : Orange Business exploite des centres de données très efficaces, utilisant les meilleures technologies. En 2024, elle a amélioré ses services de cybersécurité et lancé Move2Bleu, avec des cadres et des outils pour déplacer les charges de travail des clients du cloud public vers le cloud

souverain. Bleu a démarré ses activités la même année, offrant IaaS, PaaS et une collaboration avec la technologie Microsoft, garantissant la localisation des données en France.

Une innovation accélérée : Orange Business offre une connectivité de pointe, permettant aux clients d'utiliser des centres de données et des réseaux définis par logiciel. Elle utilise la GenAI pour améliorer ses plateformes AIOps et FinOps. Les nouveaux cas d'utilisation de GenAI comprennent la facilitation de l'accès à sa base de connaissances, l'amélioration de la corrélation des incidents et l'amélioration de la précision dans la vérification de la configuration du cloud.

Prudence

Orange Business propose un catalogue de services riche et utilise une automatisation complète. Les entreprises qui ont besoin de services professionnels devraient inclure des services professionnels pour transformer leurs processus informatiques et les intégrer au cadre d'Orange Business.





Managed Hosting

Qui devrait lire cette section

Ce quadrant est pertinent pour les entreprises de tous les secteurs d'activité en France pour évaluer les fournisseurs d'hébergement infogéré.

Dans ce quadrant, l'ISG définit le positionnement actuel sur le marché des fournisseurs d'hébergement géré en France et la manière dont ils répondent aux défis critiques des entreprises.

Les entreprises françaises recherchent les meilleurs services d'hébergement privilégiant le libre-service, l'automatisation, la sécurité et la conformité.

L'accent est mis de plus en plus sur les plateformes d'hébergement utilisant les technologies VMware ou Red Hat OpenStack pour offrir une expérience semblable à celle du cloud. Ces plates-formes proposent un approvisionnement en libre-service et des tableaux de bord permettant aux clients de surveiller la consommation, de superviser les performances et de procéder aux ajustements nécessaires.

Les entreprises recherchent des fournisseurs proposant des plates-formes de services avancées avec des fonctionnalités de centre de données définies par logiciel sur différents sites. Elles attendent de ces fournisseurs qu'ils équipent les clients d'outils permettant d'assurer la haute disponibilité, la sauvegarde et la restauration multirégionales des charges de travail de l'entreprise. Les fournisseurs devraient également se concentrer davantage sur l'exploitation des technologies infusées par l'IA et maximiser l'utilisation des services de bout en bout, du conseil et de la migration à l'exploitation et à l'optimisation.

Les fournisseurs de services doivent respecter les réglementations relatives à la souveraineté des données et concevoir une architecture de cloud hybride qui soit conforme aux normes CISPE (Cloud Infrastructure Services Providers in Europe), Certifié Hébergeur de Données de Santé (HDS) et SecNumCloud. L'accent est mis de plus en plus sur les initiatives en matière de durabilité et d'énergie verte afin d'aider les entreprises à atteindre leur objectif d'installations sans émission de carbone dans toute la France.



Les responsables de l'informatique et de l'infrastructure devraient lire ce rapport pour analyser la modernisation des outils des fournisseurs, les capacités d'hébergement et l'impact des avancées en matière d'espace d'hébergement sur les stratégies de cloud hybride.



Les responsables du développement de logiciels et de la technologie devraient lire ce rapport pour comprendre le positionnement des fournisseurs d'hébergement, les offres et leur impact sur les initiatives de transformation de l'infrastructure en cours.

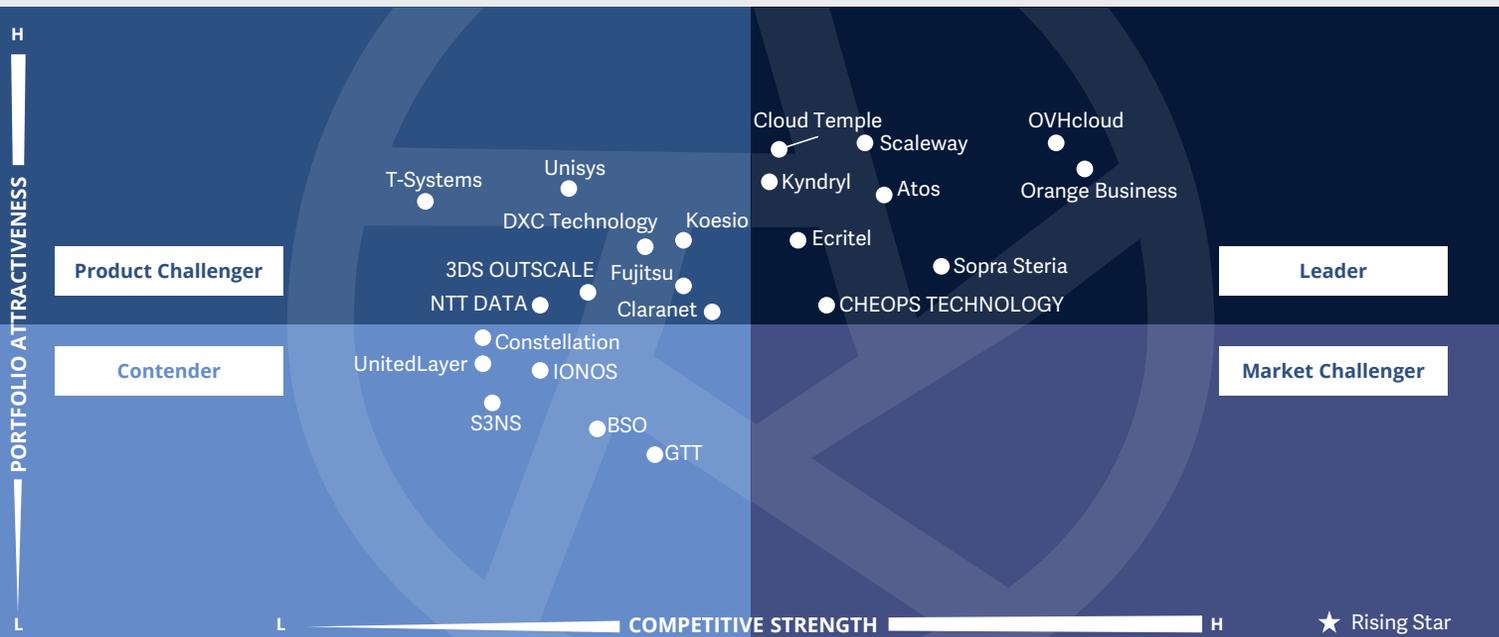


Les professionnels du sourcing, de l'approvisionnement et de la gestion des fournisseurs devraient lire ce rapport pour comprendre le paysage actuel et l'écosystème des partenaires des fournisseurs d'hébergement infogéré en France.



**Private/Hybrid Cloud – Data Center Services
Managed Hosting**

France 2024



Ce quadrant évalue les fournisseurs de services **d'hébergement gérés**, englobant le matériel et les logiciels configurés pour héberger des applications en toute sécurité, des ressources **informatiques évolutives** et une **connectivité** au cloud public et à d'autres centres de données.

Pedro L. Bicudo Maschio



Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de services qui proposent aux moyennes et grandes entreprises des solutions d'hébergement autonomes de niveau entreprise en utilisant leurs propres installations ou des installations tierces. Les fournisseurs évalués ici sont responsables de la gestion et de la maintenance régulières des composants du centre de données tels que les serveurs, le stockage, les systèmes d'exploitation et la connectivité au réseau externe. Idéalement, les clients indiquent leurs exigences en matière d'applications et d'exploitation, et le fournisseur de services d'hébergement infogéré se charge d'approvisionner l'infrastructure pour que les applications fonctionnent efficacement, avec des performances et une sécurité optimales.

L'évaluation inclut les fournisseurs qui surveillent les actifs informatiques, tels que les systèmes existants et les clouds privés et publics, par le biais de plateformes de gestion de clouds hybrides. Toutefois, cette évaluation n'inclut pas les fournisseurs qui proposent uniquement des outils ou des

plateformes de gestion de clouds hybrides. Les principaux niveaux de service pris en compte dans cette évaluation comparative sont les niveaux de centre de données, la sécurité multicouche, la disponibilité des services et les performances d'E/S du réseau (LAN) pendant les périodes de pointe. L'évaluation se concentre sur les fournisseurs qui proposent un service d'hébergement géré complet, garantissant des performances, une sécurité et une fiabilité élevées pour les entreprises clientes. Les entreprises attendent également des fournisseurs d'hébergement infogéré qu'ils proposent des services de sauvegarde et de récupération automatisés utilisant des techniques avancées et qu'ils hébergent les applications à proximité de la charge de travail afin d'obtenir des capacités de latence ultra-faibles.

Critères d'éligibilité

1. Offrir des solutions d'hébergement de niveau entreprise en utilisant l'infrastructure du fournisseur.
2. Offrir des services de sauvegarde et de reprise après sinistre active-active et active-passive.
3. Disposer des capacités techniques et financières nécessaires pour moderniser les infrastructures et maintenir des plans de capacité afin de garantir la performance de l'hébergement à l'avance en cas d'augmentation de la demande.
4. Possibilité de faire évoluer et de maintenir des serveurs et des systèmes de stockage dédiés ainsi que des ressources partagées en nuage sur le même réseau et la même plateforme de gestion.
5. Fournir au moins cinq niveaux de sécurité pour les centres de données.



Observations

L'infogérance est très demandée en France, offrant aux clients une alternative aux clouds publics. Les exigences en matière de confidentialité et de souveraineté des données incitent les clients à choisir l'hébergement géré. Les clients qui ne sont pas confrontés à des problèmes de conformité peuvent opérer dans le cloud public, mais peuvent opter pour l'hébergement géré afin de réduire les coûts d'exploitation, en particulier lorsqu'ils utilisent des applications et des bases de données patrimoniales qui utilisent des logiciels sous licence. De manière générale, le cloud public est plus efficace pour les charges de travail qui nécessitent une mise à l'échelle rapide et celles qui utilisent divers services cloud, tels que l'informatique sans serveur, les lacs de données, les solutions d'analyse et d'IA.

La plupart des plateformes d'hébergement utilisent les technologies VMware ou Red Hat OpenStack pour offrir une expérience de type cloud, avec un provisionnement en libre-service et des tableaux de bord de service permettant de superviser la consommation, de surveiller et

d'appliquer des corrections si nécessaire. Les plateformes de services avancées offrent une fonctionnalité de centre de données défini par logiciel (SDDC) à travers divers emplacements de centres de données, fournissant les outils pour la haute disponibilité et la sauvegarde et la restauration multirégionales.

Sur les 50 entreprises évaluées dans le cadre de cette étude, 23 se sont qualifiées pour ce quadrant, dont neuf sont des leaders.

Atos

Atos dispose d'une plateforme d'hébergement flexible pour les entreprises et les clients du secteur public. Cette plateforme prend en charge plusieurs technologies, notamment le calcul à haute performance, les ordinateurs centraux, les plateformes RISC et x86.

CHEOPS TECHNOLOGY

CHEOPS TECHNOLOGY propose un cloud privé certifié HDS avec différentes options, notamment Intel et IBM Power Systems. Elle dispose de trois centres de données et opère sur 13 sites en France.

Cloud Temple

Cloud Temple exploite deux centres de données de niveau III avec des certifications SecNumCloud et HDS et une connectivité aux fournisseurs de cloud public. Il propose du bare metal en tant que service, la gestion de conteneurs et le déploiement d'applications multicloud.

Ecritel

Ecritel exploite 12 centres de données, dont quatre sont certifiés HDS. L'entreprise est spécialisée dans le commerce électronique et les soins de santé, et propose des services d'hébergement, de colocation et d'infogérance.

Kyndryl

Kyndryl prend en charge la plupart des technologies informatiques, avec des services différenciés pour les ordinateurs centraux IBM, les plateformes IBM i et x86. Les clients peuvent également accéder à Kyndryl Bridge, une plateforme de libre-service entièrement automatisée.

Business

Orange Business propose un cloud public souverain (Orange Flexible Engine) et un cloud privé (Orange Cloud Avenue). L'entreprise assure l'évolutivité, la sécurité, la conformité et la fiabilité.



Managed Hosting



OVHcloud propose des appliances préconfigurées et des serveurs bare metal dans 24 centres de données en France. Il offre une protection anti-DDoS et les certifications SecNumCloud et HDS.

Scaleway

Scaleway propose des architectures avancées de cloud privé en libre-service, de bare metal, de conteneurs et de serverless dans neuf centres de données alimentés par des énergies renouvelables en Europe.

Sopra Steria

Sopra Steria propose un hébergement dans des centres de données de niveau III, supportant la plupart des types de bases de données et des systèmes d'exploitation. Il s'agit d'un PDIS certifié par l'ANSSI, avec des partenariats avec les meilleurs fournisseurs et des services de cybersécurité.





Orange Business propose des services de bout en bout comprenant l'hébergement, la cybersécurité, la mise en réseau et une conformité totale avec les réglementations françaises strictes."

Pedro L. Bicudo Maschio

Orange Business

Vue D'ensemble

Le siège d'Orange Business est situé à Paris, en France. Elle emploie plus de 30 000 personnes dans plus de 100 bureaux répartis dans 65 pays. Au cours de l'exercice 2023, la société a généré un chiffre d'affaires de 7,9 milliards d'euros. Orange Business exploite plus de 70 centres de données sur les cinq continents, dont deux centres de données certifiés Green IT en France.

Il propose deux options d'hébergement. Orange Flexible Engine est un cloud public souverain disponible dans le monde entier à partir de trois zones de disponibilité (AZ) en France (Paris) et de trois AZ aux Pays-Bas (Amsterdam). Orange Cloud Avenue est un cloud privé basé sur la technologie VMware.

Forces

Une infrastructure robuste et conforme :

Cloud Avenue est opéré et géré par les experts d'Orange Business dans des centres de données situés en France, en conformité avec les réglementations sur la souveraineté des données. Les services à valeur ajoutée de l'entreprise comprennent le conseil, la sécurité, l'assistance technique et l'optimisation des coûts avec les outils FinOps. Cloud Avenue est conforme au GDPR et est certifiée ISO 27001, ISO 20017 et ISO 27018, ce qui en fait une plateforme hautement sécurisée. La plateforme est en cours de qualification pour la version 3.2 du SecNumCloud de l'ANSSI en 2024.

Une connectivité élevée : Les centres de données d'Orange Business permettent une connectivité facile. Son réseau privé se connecte aux hyperscalers, facilitant

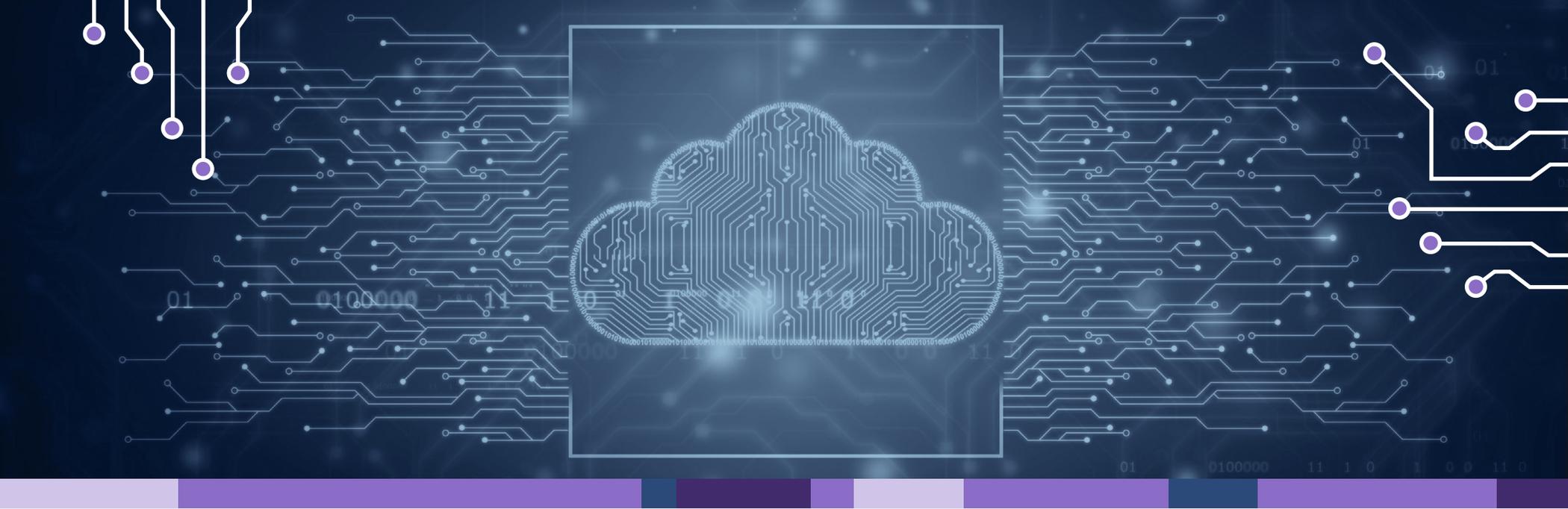
la configuration du cloud hybride et les opérations sécurisées. Orange Business accompagne ses clients dans la conception et l'exploitation du multicloud, y compris AWS, Azure, Google Cloud et Orange Flexible Engine. En 2024, elle a lancé Move2Bleu, qui permet aux clients d'utiliser le cloud souverain de Bleu basé sur la technologie Azure.

Compatibilité ascendante : Orange Business utilise la technologie VMware, offrant une plateforme flexible et riche pour prendre en charge les applications des clients et permettre des opérations transparentes entre les installations VMware sur site et les environnements VMware dans le cloud public. Son tableau de bord de gestion permet aux clients d'opérer dans des environnements privés ou partagés, avec des capacités de self-service et un support multicloud.

Prudence

Orange Business propose des plateformes évolutives basées sur des services standardisés. Elle dispose d'une expertise dans le domaine de la santé, y compris la certification HDS, et des industries intelligentes. Les clients à la recherche d'une spécialisation sectorielle doivent vérifier les certifications et les références en conséquence.





Colocation Services

Qui devrait lire cette section

Ce quadrant est pertinent pour les entreprises de toutes tailles en France pour évaluer les fournisseurs de services de colocation.

Dans ce quadrant, l'ISG définit le positionnement actuel sur le marché des fournisseurs de services de colocation en France et la manière dont ils répondent aux défis critiques des entreprises dans la région.

L'ISG observe une demande croissante d'installations de colocation en France. Ces installations permettent aux entreprises d'améliorer leurs opérations spécifiques à l'industrie en fournissant des services de montée et de descente en charge sur mesure tout en gardant le contrôle. Cependant, les fournisseurs de colocation sont confrontés à des défis dans le développement de sources d'énergie propres et rentables pour fournir des options de centres de données compétitives en Europe, en particulier pour les centres de données les plus grands et les plus anciens dans les zones urbaines.

Les entreprises sont à la recherche de fournisseurs de colocation offrant des capacités de résilience informatique et d'informatique

de pointe, ainsi que des solutions de reprise après sinistre et de sauvegarde, cruciales pour les opérations commerciales modernes. Il existe également une demande croissante d'infrastructures capables d'accueillir l'IA générative (GenAI), qui utilise des serveurs haut de gamme exigeant une densité de puissance élevée et un refroidissement à l'eau de l'unité centrale et du processeur graphique (GPU).

Les fournisseurs de colocation en France démontrent leur leadership et leur innovation dans l'industrie des centres de données en adoptant des sources d'énergie renouvelables pour obtenir des installations à zéro émission de carbone. Cet engagement se traduit par l'obtention des scores les plus bas en matière d'efficacité de l'utilisation de l'énergie (PUE), contribuant ainsi de manière significative aux efforts de transition énergétique au niveau national et mondial. En outre, l'accent est mis de plus en plus sur les collaborations stratégiques avec les hyperscalers et les investissements croissants dans les initiatives de développement durable et les sources d'énergie renouvelables.



Les responsables de l'informatique et de l'infrastructure devraient lire ce rapport pour analyser les capacités de modernisation et de service des fournisseurs de colocation et les avancées du marché ayant un impact sur les stratégies de cloud hybride.



Les responsables du développement de logiciels et de la technologie devraient lire ce rapport pour comprendre le positionnement des fournisseurs de colocation, leurs offres et leur impact sur les initiatives de transformation de l'infrastructure en cours.



Les professionnels du sourcing, de l'approvisionnement et de la gestion des fournisseurs devraient lire ce rapport pour comprendre le paysage actuel et l'écosystème des partenaires des fournisseurs de services de colocation en France.





Ce quadrant évalue les fournisseurs d'espace de centre de données dans des **installations de colocation** offrant un contrôle d'accès sécurisé, des **sources d'énergie redondantes**, des systèmes d'extinction des incendies, un refroidissement de l'air, une **connectivité en nuage** et des certificats de sécurité.

Pedro L. Bicudo Maschio



Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de colocation qui proposent des opérations de centre de données standardisées pour les moyennes et grandes entreprises, en se concentrant sur la location d'espace pour les serveurs et le matériel informatique dans un espace d'infrastructure tiers. Les fournisseurs proposent des services de construction, de refroidissement, d'alimentation et de sécurité, tandis que les clients gèrent leur matériel. Les offres clés comprennent des services d'installation et d'intégration de centres de données de haute qualité, une connectivité diversifiée avec différents opérateurs et fournisseurs de télécommunications, une faible latence, une large bande passante pour la diffusion de contenu, l'évolutivité et la flexibilité des services. La sécurité et la conformité sont primordiales pour assurer la protection des données et de l'infrastructure. Ces centres servent également de points d'accès communautaires, favorisant la collaboration entre les fournisseurs d'hébergement, les maisons de systèmes et les utilisateurs finaux.

Les entreprises clientes achètent des services de colocation pour réduire leurs dépenses d'exploitation tout en équilibrant la qualité et le prix, y compris l'assistance professionnelle, les mains à distance, la surveillance et la maintenance. Ils attendent une configuration de centre de données standardisée et sophistiquée, plusieurs options d'opérateurs, une faible latence et une large bande passante à des prix abordables pour fournir un contenu riche ou des informations critiques, sensibles à la latence, aux utilisateurs à l'intérieur et à l'extérieur des grandes zones métropolitaines. Les fournisseurs de colocation offrent un environnement sécurisé et performant pour l'infrastructure informatique critique en s'appuyant sur les technologies d'IA et de ML de nouvelle génération qui s'adaptent à l'évolution des besoins de l'entreprise.

Critères d'éligibilité

1. Posséder des installations qui offrent une architecture de **centre de données standardisée** pour la colocation
2. Offrir des équipements de **réseau**, des appareils et des systèmes de connectivité **sécurisés** et de haute qualité
3. Garantir la **densité de puissance** pour soutenir les technologies actuelles et futures
4. Fournir au moins **cinq niveaux** de sécurité pour **les centres de données**
5. Posséder les **certifications appropriées** telles que SSAE 16, HIPAA, ISO 14001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 50001, EN 50600, PCI DSS, NIST2, FISMA et SOC Type 1 et 2.
6. Respect des accords de niveau de service (SLA) relatifs à **l'assistance pratique et au remplacement** du matériel.
7. Offrir des **installations avec des points d'échange de trafic** à proximité des utilisateurs et des hyperscalers
8. Proposer des **solutions de reprise après sinistre et de sauvegarde**
9. Exploiter des **sources d'énergie propres** et des solutions pour **réduire la consommation d'énergie**, y compris des initiatives de **centres de données verts** et à zéro émission de carbone.



Observations

Le marché de la colocation est en expansion. La demande croissante de services cloud s'est poursuivie en 2023 et en 2024 et s'est encore accélérée avec la demande d'infrastructures GenAI. Les hyperscalers sont de gros utilisateurs de centres de données de colocation en Europe. Parallèlement, la souveraineté des données et d'autres réglementations stimulent la demande d'hébergement géré, qui utilise également des installations de colocation. L'ISG prévoit que la demande de nouvelles installations de colocation se maintiendra au cours des cinq à dix prochaines années.

Les fournisseurs de services de colocation sont confrontés à des problèmes d'infrastructure pour créer des sources d'énergie propre rentables afin d'offrir des alternatives compétitives aux centres de données en Europe, en particulier pour les centres de données les plus grands et les plus anciens situés dans des zones urbaines. L'énergie propre et les installations sans émission de carbone sont très répandues en dehors de l'Europe.

Les centres de données français bénéficient de conditions climatiques favorables, ce qui réduit les besoins en chauffage et en refroidissement par rapport à l'Amérique du Nord et à l'Europe du Nord. Plusieurs centres de données de colocation en France utilisent la technologie du free cooling pour améliorer l'efficacité énergétique, offrant ainsi le PUE le plus bas d'Europe.

Cependant, la GenAI exige des centres de données à haute densité de puissance et produit beaucoup plus de chaleur que les serveurs ordinaires exécutant des applications commerciales. Fournir de l'énergie propre à la GenAI augmentera les défis pour les fournisseurs de services de colocation.

Sur les 50 entreprises évaluées dans le cadre de cette étude, 14 se sont qualifiées pour ce quadrant, dont cinq leaders et une étoile montante.

Cogent

Cogent exploite 15 centres de données en France. La société gère plus de 54 centres de données dans le monde, offrant des services Internet à haut débit et des services de réseau avancés. Elle propose également des services de bare metal.

DATA4

DATA4 propose des campus de centres de données évolutifs et durables avec de l'énergie renouvelable, des certifications de sécurité de premier ordre et 15 centres de données à Paris. Les services supplémentaires comprennent le stockage de serveurs de calcul à haute performance (HPC) en tant que service et un portail client avancé.

Digital Realty

Digital Realty exploite 13 centres de données en France. La société est l'un des plus grands fournisseurs mondiaux de services de colocation en termes de nombre de centres de données et de surface.

Equinix

Equinix exploite neuf centres de données en France. L'entreprise se concentre sur l'interconnexion, les outils définis par logiciel et les appareils virtuels. En 2024, elle a annoncé des investissements pour construire des parcs éoliens en France.

Business

Orange Business propose une colocation sécurisée et fiable dans huit centres de données en France. Elle offre une sécurité et une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, ainsi que des services de conseil avancés pour aider les clients à améliorer leur conformité avec les réglementations françaises.

Etix Everywhere

Etix Everywhere (Rising Star) exploite 12 centres de données en France. Elle a acquis des installations auprès de Databank, soutenu par des fonds d'investissement. Elle prévoit d'acquies d'autres installations afin de créer un réseau et de fournir des centres de données interconnectés dans toute l'Europe.





“Orange Business dispose d’un portefeuille complet, y compris des services de conseil et d’orientation pour soutenir la croissance des clients. Les entreprises peuvent commencer modestement avec la colocation et étendre leurs activités à la sécurité, aux réseaux, à l’hébergement et aux services de cloud privé et public.”

Pedro L. Bicudo Maschio

Orange Business

Vue D'ensemble

Le siège d’Orange Business est situé à Paris, en France. Elle emploie plus de 30 000 personnes dans plus de 100 bureaux répartis dans 65 pays. Au cours de l’exercice 2023, la société a généré un chiffre d’affaires de 7,9 milliards d’euros, les services informatiques étant son segment le plus important.

Orange Business exploite des centres de données depuis près de 20 ans. La société exploite plus de 70 centres de données sur les cinq continents. En France, les clients peuvent utiliser huit centres de données, dont deux installations certifiées Green IT en Normandie et dans le Val de Loire. La société propose des baies de colocation, des salles privées et des halls de colocation.

Forces

Sécurité et conformité : Orange Business se concentre sur le développement de meilleures normes en matière de cybersécurité, de respect de la vie privée et de souveraineté. Ses centres de données respectent les normes de conception et de construction les plus strictes. Ils offrent un environnement sécurisé, certifié, fiable et évolutif pour héberger les actifs des centres de données des clients en stricte conformité avec les réglementations françaises.

Une offre de services de bout en bout : Orange Business propose une gamme complète de services d’externalisation des technologies de l’information. Les services de transition vers la colocation comprennent la gestion de projet, la coordination et le soutien des fournisseurs tiers, la

relocalisation et la supervision de la livraison des équipements, la gestion des stocks, l’étiquetage et l’installation. Le portefeuille de l’entreprise comprend également des services professionnels, des opérations, de la surveillance, des réseaux, de l’hébergement, des bureaux virtuels, de la cybersécurité et des services gérés.

L’accent sur le développement durable :

Orange Business prend soin de chaque détail pour fournir à ses clients des services conformes et durables. Elle utilise des centres de données éco-conçus où les conditions météorologiques sont favorables pour réduire la demande de refroidissement de l’air en utilisant de l’air extérieur filtré pour refroidir les baies d’ordinateurs. L’entreprise est sur la bonne voie pour atteindre ses objectifs en matière d’émissions nettes de carbone d’ici à 2040.

Prudence

Orange Business se concentre sur la fourniture de services de colocation aux moyennes et grandes entreprises, et moins sur le secteur public. Cependant, ses installations ne sont pas destinées à accueillir des centres de données à grande échelle et des hyperscalers, ce qui entrerait en conflit avec ses offres d’hébergement et de cloud public.





Star of Excellence

Un programme, conçu par ISG, qui permet de recueillir les commentaires des clients, et permettant de mesurer l'efficacité réelle des prestataires à démontrer les plus hauts standards d'excellence en matière de service client.



Annexe

L'étude ISG Provider Lens 2024 - Private/Hybrid Cloud - Data Center Services analyse les fournisseurs de logiciels/fournisseurs de services pertinents sur le marché français, sur la base d'un processus de recherche et d'analyse en plusieurs phases, et positionne ces fournisseurs selon la méthodologie ISG Research.

Promoteur de l'étude:

Heiko Henkes

Auteurs principaux:

Pedro L. Bicudo Maschio

Rédacteurs en chef:

Charline Brainez

Analyste de recherche:

Manoj M

Analystes de données:

Sachitha Kamath et Lakshmikavya Bandaru

Conseiller consultant:

Pierre Puyraveau

Chef de projet:

Manikanta Shankaran

Information Services Group Inc. est le seul responsable du contenu de ce rapport. Sauf indication contraire, l'intégralité du contenu de ce rapport, y compris les illustrations, les recherches, les conclusions, les affirmations et les positions, a été développée par et est la seule propriété de Information Services Group Inc.

Les recherches et analyses présentées dans ce rapport incluent des recherches du programme ISG Provider Lens™, des programmes de recherche en cours d'ISG, des entretiens avec des conseillers ISG, des réunions avec les prestataires de services et l'analyse des informations de marché accessibles au public, provenant de sources multiples. Les données recueillies dans le cadre de ce rapport représentent les informations, selon ISG, actuelle du mois de mai 2024, que ce soit pour les prestataires ayant activement participé ou non. ISG sait que de nombreuses fusions et acquisitions ont eu lieu depuis lors, et ces changements ne sont pas reflétés dans ce rapport. Toutes les références concernant les chiffres d'affaires sont exprimées en dollars US (\$US) sauf mention contraire.

Toutes les références aux revenus sont en dollars américains (\$US), sauf indication contraire.



L'étude a été divisée en différentes étapes :

1. Définition de ISG Provider Lens™ 2024 Private/Hybrid Cloud – Data Center Services, marché français
2. Utilisation des réponses aux questionnaires des prestataires de services/vendeurs sur tous les sujets tendances
3. Discussions interactives avec les prestataires de services/ vendeurs sur leurs capacités et leurs cas pratiques
4. Utilisation des bases de données internes d'ISG et des connaissances et expériences des conseillers (le cas échéant)
5. Analyse détaillée et évaluation des services, ainsi que documentation des services en fonction des faits et des chiffres reçus des prestataires et d'autres sources
6. Utilisation des critères d'évaluation clés suivants :
 - * Stratégie et vision
 - * Innovation
 - * Notoriété commerciale et présence sur le marché
 - * Contexte des ventes et des partenaires
 - * Largeur et profondeur du portefeuille de services offerts
 - * Avancées technologiques



Auteur



Pedro L. Bicudo Maschio,
Analyste Principal

Analyste et auteur de renom, Pedro Maschio apporte une vaste expérience dans l'étude des marchés de services de la région SEMEA (Europe du Sud, Moyen-Orient et Afrique) et des Amériques. Avec plus de 30 ans d'expérience dans le domaine du sourcing, il a développé des évaluations de fournisseurs, des restructurations de contrats, des programmes d'analyse comparative de l'étendue des services et des technologies de l'information pour divers marchés verticaux dans les Amériques et l'APAC.

Avant de rejoindre l'ISG, Pedro était partenaire de TGT Consult et vice-président directeur de Gartner Inc. et responsable des activités de conseil pour l'APAC et l'Amérique latine.

Analyste du contexte et de la vue d'ensemble de l'entreprise



Manoj M
Analyste de Recherche

Manoj est analyste de recherche chez ISG et soutient les études ISG Provider Lens™ sur le Cloud privé/hybride - les services de centre de données, les mainframes et les solutions et services de centre de données du Cloud public. Il soutient également les analystes principaux de plusieurs régions dans le processus de recherche. Avant d'occuper ce poste, il a soutenu le processus de retour sur investissement dans la plateforme d'intelligence commerciale et a été un contributeur individuel dans le traitement des exigences de recherche pour les technologies avancées dans différents secteurs.

Il possède une grande expertise dans la prévision de l'impact de l'automatisation en tenant compte de certains paramètres tels que la productivité, l'efficacité et la réduction du temps. Au cours de son mandat, il a soutenu les auteurs de recherches et rédigé des rapports sur le contexte de l'entreprise et des rapports de synthèse globale présentant les tendances et les perspectives du marché.





Sponsor de l'étude

Heiko Henkes
Directeur et analyste principal

Heiko Henkes est directeur et analyste principal chez ISG, supervisant le programme Global ISG Provider Lens™ (IPL) pour toutes les études sur l'externalisation des technologies de l'information (ITO), parallèlement à son rôle pivot dans la division IPL mondiale en tant que gestionnaire de programme stratégique et leader d'opinion pour les analystes principaux de l'IPL.

Henkes dirige Star of Excellence, l'initiative mondiale de l'ISG en matière d'expérience client, en dirigeant la conception du programme et son intégration avec IPL et la pratique de sourcing de l'ISG. Son expertise consiste à guider les entreprises dans la

transformation des modèles d'entreprise basés sur les technologies de l'information, en s'appuyant sur sa connaissance approfondie de la transformation continue, des compétences informatiques, des stratégies commerciales durables et de la gestion du changement dans un paysage commercial axé sur le cloud et l'intelligence artificielle. Henkes est connu pour ses contributions en tant qu'orateur principal sur l'innovation numérique, partageant des idées sur l'utilisation de la technologie pour la croissance et la transformation des entreprises.



Propriétaire de produit IPL

Jan Erik Aase
Associé et responsable mondial – ISG Provider Lens™

M. Aase possède une vaste expérience de la mise en œuvre et de la recherche en matière d'intégration des services et de gestion des processus informatiques et commerciaux. Avec plus de 35 ans d'expérience, il est très compétent pour analyser les tendances et les méthodologies de gouvernance des fournisseurs, identifier les inefficacités des processus actuels et conseiller l'industrie. Jan Erik a acquis une expérience des quatre côtés du cycle de vie du sourcing et de la gouvernance des fournisseurs - en tant

que client, analyste du secteur, prestataire de services et conseiller. Aujourd'hui, en tant que partenaire et responsable mondial d'ISG Provider Lens™, il est très bien placé pour évaluer et rendre compte de l'état de l'industrie et formuler des recommandations à la fois pour les entreprises et les clients fournisseurs de services.



*ISG Provider Lens™

La série de recherche ISG Provider Lens™ Quadrant est la seule évaluation des prestataires de services de ce type à combiner des recherches et des analyses de marché empiriques, fondées sur des données, avec l'expérience et les observations du monde réel de l'équipe internationale des experts consultants d'ISG. Les entreprises y trouveront une mine de données détaillées et d'analyses de marché pour les aider à sélectionner les partenaires de sourcing appropriés, tandis que les conseillers d'ISG utilisent les rapports pour valider leur propre connaissance du marché et faire des recommandations aux entreprises clientes d'ISG. La recherche couvre actuellement les fournisseurs qui offrent leurs services dans plusieurs pays du monde. Pour plus d'informations sur la recherche ISG Provider Lens, veuillez consulter cette page [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fournit des services de recherche par abonnement, de conseil et d'événements exécutifs axés sur les tendances du marché et les technologies perturbatrices qui entraînent des changements dans l'informatique d'entreprise. ISG Research fournit des conseils qui aident les entreprises à accélérer leur croissance et à créer davantage de valeur.

ISG offre des recherches portant spécifiquement sur les fournisseurs aux gouvernements d'État et locaux (y compris les comtés, les villes) ainsi qu'aux établissements d'enseignement supérieur. Visitez le site : [Secteur public](#).

Pour plus d'informations sur les abonnements à ISG Research, veuillez envoyer un courriel à contact@isg-one.com, appeler le +1.203.454.3900, ou visiter le site research.isg-one.com.

*ISG

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) est une société de recherche et de conseil technologique de premier plan au niveau mondial. Partenaire commercial de confiance de plus de 900 clients, dont 75 des 100 premières entreprises mondiales, ISG s'engage à aider les entreprises, les organisations du secteur public et privé, et les fournisseurs de services et de technologies à atteindre l'excellence opérationnelle et une croissance plus rapide. La société est spécialisée dans les services de transformation numérique, notamment IA et les l'automatisation, le cloud et l'analyse des données, le conseil en matière d'approvisionnement, les services de gestion de la gouvernance et des risques, les services d'opérateur réseau, la conception de stratégies et d'opérations, la gestion du changement, la veille commerciale et la recherche et

l'analyse technologiques. Fondée en 2006 et basée à Stamford, dans le Connecticut, ISG emploie plus de 1 600 professionnels du numérique opérant dans plus de 20 pays – une équipe mondiale connue pour sa pensée novatrice, son influence sur le marché, sa profonde expertise industrielle et technologique, et ses capacités de recherche et d'analyse de classe mondiale basées sur les données les plus complètes sur les marchés.

Pour plus d'inform isg-one.com.



JUIN, 2024

REPORT: PRIVATE/HYBRID CLOUD – DATA CENTER SERVICES