

# Orange Business



Faits et Chiffres / Février 2024

## En résumé

Orange Business, l'entité du Groupe Orange dédiée aux entreprises, est un intégrateur réseau et numérique de référence. Grâce à son expertise en connectivité, cloud et cybersécurité, ainsi qu'à ses plateformes de services et son écosystème de

partenaires, Orange Business offre des solutions numériques fiables aux entreprises du monde entier. Son objectif est de créer un impact positif sur les activités de ses clients et partenaires, ainsi que sur la société et l'environnement.

## En chiffres

**7,9** milliards d'euros  
de Chiffre d'Affaires  
en 2023  
+ 11% Cybersécurité  
+ 7% Digital et Data

**200** pays et territoires  
couverts

**30 000** collaborateurs  
présents dans 65  
pays

**9 700** experts Digital

**+30 000** clients

**10 000** collaborateurs dédiés  
aux Services Clients  
dans le monde entier

**5** centres de Service Clients  
majeurs  
au Brésil, en Égypte, en France, en Inde  
et à l'île Maurice

**18** Security Operations  
Centers (SOC)  
(répartis dans le monde)

**14** Cyber SOC

# En savoir plus

## Orange Business développe chacune de ses propositions de valeur en tenant compte des enjeux métiers de ses clients :

Nous proposons quatre propositions de valeur qui contribuent à améliorer la performance financière, sociale et environnementale.

- **Infrastructure Digitale** : Grâce à notre approche intégrée (connectivité, cloud et cybersécurité) et à nos investissements dans les réseaux mondiaux et les points de présence locaux, nous offrons à vos équipes les moyens d'exceller depuis n'importe où avec des performances optimales. Nos solutions soutiennent votre croissance et répondent à vos besoins en matière de sécurité.
- **Expérience Client** : Orange Business favorise une approche globale et harmonieuse de l'Expérience Client. En synchronisant tous les points de contacts humains et digitaux, nos clients peuvent offrir une expérience cohérente et personnalisée à chaque étape de leur propre parcours client. En comprenant les préférences individuelles, l'orchestration des interactions permet de répondre efficacement aux clients et, de renforcer ainsi leur satisfaction et leur fidélité, tout en optimisant les processus internes pour une meilleure efficacité globale.
- **Expérience Employé** : La qualité de l'Expérience Employé est directement liée à leurs environnements de travail physiques et virtuels. Pour améliorer la productivité, faciliter la collaboration et attirer les talents, les experts d'Orange Business vous aident à concevoir, déployer et maintenir votre solution durable de Digital Workplace. Notre objectif est de vous permettre d'optimiser l'expérience des employés au plus haut niveau.
- **Expérience Opérationnelle** : Les technologies et solutions IT appliquées au domaine de l'OT améliorent la productivité et la sécurité, réduisent les coûts, optimisent les processus et créent des services à valeur ajoutée pour vos clients. Orange Business accompagne ses clients dans l'identification des meilleurs business cases, la mise en place et la maintenance des infrastructures sécurisées essentielles, la convergence de l'IT/OT, et l'accélération de la création de valeur.

Dans notre vision éthique, responsable et inclusive du numérique, nous :

- Plaçons la confiance au cœur de notre engagement, tout en protégeant les données de nos clients au travers de l'ensemble de la chaîne de valeur numérique
- Innovons pour un avenir durable en réduisant l'impact environnemental de nos activités
- Exploitions la puissance des données et de l'IA

## Construire et exploiter des infrastructures complexes

La transformation de nos solutions de connectivité traditionnelles nous permet, grâce à une connectivité et des plateformes de nouvelle génération, d'orchestrer et de sécuriser de bout en bout les infrastructures numériques de nos clients :

- +50 partenaires technologiques intégrés dans nos solutions de bout-en-bout
- Des compétences IT renforcées avec la création d'une entité Digital Services spécialisée dans le conseil et l'intégration IT, pour accompagner nos clients dans les domaines cloud, data et digital
- 133 000 incidents cyber détectés en 2023
- Leader mondial des réseaux voix et données nous couvrons 200 pays et territoires avec un service 24h/24, 7j/7
- Airport Hub : plateformes SD-WAN déployées dans plus de 60 aéroports dans le monde
- FTTO (Fiber To The Office) : 55 000 sites clients raccordés en France

Leader dans le « Magic Quadrant for Global Network Services » de Gartner pour la 22<sup>ème</sup> année consécutive

# Orchestrer les infrastructures numériques

Nos capacités d'intégration d'infrastructures, notre expertise numérique ainsi que l'ensemble de notre écosystème sur toute la chaîne de valeur numérique nous permettent d'orchestrer les infrastructures autour de domaines clés dont la Data et l'IA, l'Expérience Client, les services cloud et l'espace de travail numérique.

- **9 700** experts digitaux
  - 27%** experts Cloud
  - 39%** experts et consultants AI, Data & Digital
  - 28%** experts Cyber
  - 6%** experts IoT
- **15 milliards** de données anonymisées et traitées chaque jour par Flux Vision
- **39 millions** d'objets connectés (IoT) dans le monde
- **70+** cloud data centers sur 5 continents
- **D'ici 2025, plus de 5 000** de nos collaborateurs participeront à un programme destiné à étendre leurs compétences dans les domaines de la virtualisation, du cloud, de la data, de l'intelligence artificielle et de la cybersécurité avec pour objectif 20 000 certifications validées d'ici 2025.