

Maximisez votre productivité avec Microsoft Power Platform



 **Business**

 **Microsoft**



Contenu

- > Maximisez votre productivité avec Microsoft Power Platform 03
- > Qu'est-ce que Microsoft Power Platform ? 04
- > Lesaffre : un exemple d'application low-code personnalisée 06
- > L'importance de la gouvernance 07
- > Obtenir le meilleur de la Power Platform grâce à Orange 08



Maximisez votre productivité avec Microsoft Power Platform

Power Platform est une suite d'outils puissants, permettant de développer la productivité des collaborateurs - à condition de savoir la déployer efficacement.

Les "Software-Defined companies" (ou entreprises pilotées par logiciel) sont désormais une réalité et nous sommes dans une ère où des outils spécialisés peuvent offrir l'agilité dont les entreprises modernes ont besoin. Ce changement s'accompagne de l'évolution des méthodes de travail : les entreprises doivent pouvoir transformer les flux de travail numériques et tirer le meilleur parti des données pour simplifier leurs opérations.

Les entreprises sont sous pression constante, il leur est demandé de faire toujours plus avec des moyens réduits, tout en conservant leur agilité. En ce qui concerne les équipes IT, il est nécessaire de pouvoir personnaliser et adapter les applications d'entreprise pour accroître la productivité. Cela signifie de développer et déployer rapidement des applications métier sur mesure, sans avoir besoin d'une expertise en programmation interne approfondie.



La demande de développement d'applications va croître au moins cinq fois plus vite que les capacités des services informatiques¹

Dans leur recherche d'efficacité, beaucoup d'entreprises ont adopté l'automatisation des processus robotiques (RPA) pour rationaliser les pratiques de travail et réduire les coûts. Les niveaux de performance des services clients ont d'ailleurs profité du déploiement de chatbots.

Les entreprises doivent être capables de créer et de déployer facilement des bots pouvant interagir avec les clients ou les employés afin de fournir des réponses immédiates aux demandes.

Ces besoins ont conduit à une demande croissante d'applications sur mesure. Les salariés souhaitent un environnement de travail plus personnalisé, mais il est difficile pour les entreprises de répondre à leurs attentes : 93 % des entreprises reconnaissent un déficit de compétences IT², 42 % attribuent ce problème à la rapidité des avancées technologiques³ et 86 % d'entre-elles soulignent une difficulté à recruter des experts techniques⁴.

47% des développeurs affirment ne pas disposer des outils nécessaires pour créer des applications dans les délais⁵

Tout cela peut entraîner un écart entre la demande d'applications et d'outils spécialisés et la capacité des entreprises à les fournir. Microsoft Power Platform peut être la solution dont vous avez besoin pour aider vos développeurs à améliorer l'expérience employé (EX) attendue et accroître la productivité, en s'appuyant sur le développement d'applications sur mesure, l'automatisation et l'IA conversationnelle. La Power Platform peut transformer la manière dont vos employés travaillent et dont vos équipes IT les soutiennent, à condition de poser un cadre et une gouvernance adaptés.



Qu'est-ce que Microsoft Power Platform ?

La Power Platform est une suite d'applications, de connecteurs et une plateforme de données, pour créer des applications personnalisées, automatiser les flux de travail et analyser les données. Elle intègre des solutions low-code avec d'autres outils Microsoft permettant un développement facile et rapide d'applications sur mesure.

Microsoft Power Platform offre aux entreprises une solution low-code pour le développement d'applications et de flux de travail. Grâce à Microsoft Power Platform, les entreprises peuvent concevoir des applications sur mesure répondant aux besoins spécifiques de l'entreprise, des postes ou des tâches individuelles. Cette solution vise à améliorer la productivité des employés et à libérer des ressources informatiques pour se concentrer sur des tâches plus stratégiques.

La Power Platform apporte une solution low-code aux collaborateurs possédant des compétences de base en programmation. Ils peuvent développer eux-mêmes des applications personnalisées et créer des flux de travail. Ainsi, la Power Platform aide à simplifier le développement d'applications et permet de réduire jusqu'à 30% les temps nécessaires pour développer des applications⁶.

75% Gartner prévoit que le low-code représentera 75% du développement d'applications en 2026, contre 40% en 2021⁷



Power Platform comprend cinq composants clés :

- 1 Power Apps**
Une plateforme low-code pour créer des applications métiers personnalisées. Elle s'intègre avec Microsoft 365, SharePoint, Teams et de nombreux autres services via une interface drag & drop.
- 2 Power Automate**
Une plateforme d'automatisation basée sur le cloud qui permet d'automatiser des tâches et des flux de travail entre différentes applications et systèmes. Elle simplifie des activités quotidiennes telles que l'envoi d'e-mails, la création de tâches, le déplacement de fichiers et la mise à jour des enregistrements en les automatisant.
- 3 Copilot Studio**
Permet la création de chatbots rapidement et facilement.
- 4 Power Pages**
Une plateforme low-code sécurisée pour créer, héberger et administrer des sites web pour des utilisateurs externes.
- 5 Power BI**
Une plateforme de visualisation de données qui peut être utilisée par des employés ayant des niveaux de connaissance variés en matière de données.



Ce que Power Platform peut faire pour vous

Power Platform met le développement d'applications sur mesure à votre portée. Vos équipes informatiques et opérationnelles peuvent désormais développer des applications low-code, et ce avec un minimum de compétences en programmation.

Au sein de la suite, Power Automate assure l'automatisation des tâches, Power BI crée des tableaux de bord personnalisés et Copilot Studio optimise la création de chatbots et d'assistants virtuels.

Vous tirez ainsi le meilleur des compétences de vos collaborateurs en mettant leurs expertises métier au service du développement d'applications. Les cycles de développement sont plus courts et les applications peuvent évoluer plus facilement et plus rapidement selon les besoins de vos équipes.



Selon Forrester, les plateformes low-code peuvent réduire de 74% les coûts de développement d'applications⁸

Comment Power Platform profite à vos équipes

Plus d'autonomie

Vos collaborateurs créent leurs propres solutions sur mesure, en évitant de solliciter trop fréquemment vos équipes IT au quotidien.

Plus de productivité

Les flux automatisés et les applications personnalisées fluidifient vos opérations, éliminent les tâches manuelles afin de libérer du temps pour des activités à plus forte valeur ajoutée.

Une meilleure collaboration

Les outils Microsoft Power Platform renforcent la collaboration entre vos équipes, grâce à des sources de données partagées, des rapports et des processus automatisés accessibles de partout.



97% des entreprises du Fortune 500 utilisent Microsoft Power Platform⁹





Lesaffre : du low-code au service de l'expérience utilisateur

Lesaffre, acteur majeur de l'industrie mondiale de la fermentation, souhaitait développer un logiciel métier sur mesure pour accélérer sa transformation numérique. La solution recherchée devait être conçue pour apporter des fonctionnalités collaboratives et améliorer l'expérience des employés.

Orange Business a proposé une solution personnalisée, construite autour d'outils low-code. Cette solution apporte des applications sur mesure aux collaborateurs, leur permettant de visualiser et d'administrer des activités telles que des sessions de formation ou des présentations, dans un des centres techniques de Lesaffre en France. La solution proposée est un outil de planning global apportant une vue améliorée des activités grâce à des tableaux de bord personnalisés basés sur les données recueillies par l'application.

Orange a apporté à Lesaffre bien plus qu'une simple solution technique : la solution est construite autour d'un cadre global axé sur l'expérience utilisateur. Les nouveaux outils low-code permettent ainsi à Lesaffre de tester rapidement des idées sans recourir à des processus de développement longs, tout en minimisant les risques liés au shadow IT et à la prolifération d'applications.

Orange a également conçu de nombreuses autres solutions low-code personnalisées pour différents départements de Lesaffre, permettant un cycle de développement beaucoup plus agile et économique. Les employés de Lesaffre ont été autonomisés pour améliorer leurs propres outils avec une formation minimale, et les experts Orange certifiés Microsoft ont veillé à ce que ces solutions soient durables et conformes aux normes de l'industrie.

L'essor du low-code

- Le low-code offre de nouveaux leviers d'innovation et d'agilité
- Le low-code explose en popularité et en adoption
- 89% des entreprises ont vu une meilleure efficacité grâce au low-code¹⁰
- Le low-code permet à des non-techniciens de créer des applications performantes répondant à leurs besoins
- Le low-code peut réduire jusqu'à 90% le temps de développement des applications¹¹
- 80% des organisations affirment que le low-code allège la charge de leurs équipes IT¹²



L'importance de la gouvernance

Malgré ses avantages, la Power Platform nécessite un cadre. Vos employés peuvent repérer des opportunités de développement d'applications personnalisées, mais sans un cadre et une supervision, vous risquez de rencontrer un problème qui s'amplifie, similaire à celui du Shadow IT. Le risque est également de voir les données sensibles de l'entreprise involontairement diffusées à l'extérieur.

Avec une gouvernance encadrant le développement d'applications sur Microsoft Power Platform, vous réduisez le risque de violations de la sécurité des données et de gestion inappropriée des informations sensibles. Une gouvernance stricte garantit par ailleurs la conformité avec les réglementations telles que le RGPD, grâce à un accès contrôlé aux données et à une surveillance de leur utilisation.

80%

des produits et services technologiques seront créés par des non-techniciens d'ici fin 2024¹³



Un manque de cohérence est presque inévitable lorsque différents départements développent des applications indépendamment les uns des autres. Il en résulte un écosystème fragmenté d'applications et de flux de travail que personne ne maîtrise entièrement. Résultat : des systèmes déconnectés et des données cloisonnées, un problème contre lequel les entreprises s'efforcent pourtant de lutter. Le coût est également un enjeu : le déploiement non surveillé d'applications personnalisées à travers l'entreprise peut entraîner un emballement des coûts.

Microsoft Power Platform au bénéfice de vos équipes IT

Gouvernance et sécurité

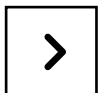
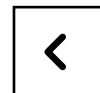
La Power Platform offre des fonctionnalités de sécurité et de gouvernance robustes, permettant à votre département IT de gérer efficacement l'accès aux données, la conformité et les politiques de sécurité.

Capacités d'intégration

La Power Platform comprend des capacités d'intégration étendues avec d'autres outils Microsoft et des services tiers, ce qui permet à votre équipe IT de créer un écosystème d'applications et de services harmonieux.

Allègement de la charge IT

En mettant le développement d'applications à la portée d'utilisateurs non-techniques, Microsoft Power Platform allège très sensiblement la charge de vos équipes IT et leur permet de se concentrer sur des projets plus stratégiques.



Obtenir le meilleur de la Power Platform grâce à Orange

Orange Business vous apporte une expertise approfondie du développement low-code axé sur l'expérience employé et la gouvernance stratégique.

Orange Business adopte une double approche des projets Microsoft Power Platform, pour améliorer vos flux de travail, optimiser l'expérience employé et maximiser la productivité, tout en s'appuyant sur une gouvernance robuste.

Nous travaillons avec vous pour garantir que le développement d'applications soit centré sur l'innovation et qu'il s'appuie sur de la formation, du support et de l'audit. Les experts certifiés Microsoft de notre Centre d'Excellence Européen sont aux côtés de vos équipes RH pour mobiliser vos collaborateurs. Nous mettons l'accent sur la productivité et les activités pour étendre votre espace de travail, ainsi que sur la collaboration entre vos équipes. Notre mission ? Vous aider à tirer le meilleur parti de Microsoft Power Platform.

Microsoft Power Platform permet aux entreprises de surmonter les inefficacités organisationnelles, d'améliorer la prise de décision, de renforcer l'engagement client et de stimuler l'innovation grâce à une suite d'outils intégrés. Orange Business vous accompagne pour maximiser le potentiel de vos projets sur Microsoft Power Platform.

Microsoft Power Platform est un outil performant s'ajoutant à l'écosystème numérique, pouvant améliorer l'expérience et l'efficacité des employés. Il apporte aux collaborateurs de l'entreprise à la fois l'envie et les moyens d'être plus performants.

1,000+

spécialistes Microsoft chez Orange Business, dont plus de 30 consultants certifiés Microsoft Power Platform

Étapes pour favoriser une productivité positive

- Créer un environnement de travail numérique axé sur les utilisateurs et leurs besoins.
- Optimiser l'expérience employé et la satisfaction vis-à-vis des outils numériques.
- Offrir un environnement numérique flexible favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.
- Gérez les équipements, systèmes et applications avec efficacité et libérez vos équipes IT pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.
- Construisez une entreprise responsable, alignée sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.



Pour en savoir plus sur l'expérience employé vue par Orange Business :
Dynamiser le travail collaboratif avec le digital | Orange Business (orange-business.com)

Et pour plus d'information sur comment Orange Business aide les entreprises à déployer Microsoft Power Platform :
Le développement d'applications métier sur-mesure | Orange Business (orange-business.com)

Sources

1. <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/how-to-deliver-enterprise-mobile-apps-faster>
2. <https://www.forbes.com/uk/advisor/business/software/digital-skills-gap/>
3. <https://www.forbes.com/uk/advisor/business/software/digital-skills-gap/>
4. <https://www.pwc.com/m1/en/publications/power-platform.html>
5. <https://www.nuxeo.com/blog/low-code-essential/>
6. <https://www.microsoft.com/en-us/power-platform>
7. <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2022-12-13-gartner-forecasts-worldwide-low-code-development-technologies-market-to-grow-20-percent-in-2023>
8. <https://distantjob.com/blog/low-code-platforms/>
9. <https://www.microsoft.com/en-us/power-platform/blog/2020/06/16/imagine-build-and-deploy-solutions-with-microsoft-power-platform/>
10. <https://www.microsoft.com/en-us/power-platform/blog/2023/04/13/low-code-signals-2023/>
11. <https://www.redhat.com/rhdc/managed-files/mi-451-research-intelligent-process-automation-analyst-paper-f11434-201802.pdf>
12. <https://blog.appsheat.com/do-citizen-developers-represent-a-threat-or-opportunity-for-it-departments>
13. <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-06-10-gartner-says-the-majority-of-technology-products-and-services-will-be-built-by-professionals-outside-of-it-by-2024>

Copyright © Orange Business 2024. All rights reserved. Orange Business is a trading name of the Orange Group and is a trademark of Orange Brand Services Limited. Product information, including specifications, is subject to change without prior notice.