

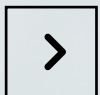
# EX et productivité : comment concilier travail et épanouissement en favorisant un environnement hybride sécurisé





## Contenu

- › **EX et productivité : comment concilier travail et épanouissement en favorisant un environnement hybride sécurisé** 03
- › **Donnez les moyens à vos collaborateurs d'être plus productifs** 05
- › **Comment promouvoir un modèle de travail hybride hautement performant** 07
- › **Orange Business permet aux entreprises d'optimiser l'EX et l'hybride** 09



# EX et productivité : comment concilier travail et épanouissement en favorisant un environnement hybride sécurisé

**Pour les entreprises basées en France, adopter un modèle de travail hybride pour leurs collaborateurs est devenu essentiel à leur activité. Concrètement, l'objectif est de leur offrir une expérience optimale aussi bien chez eux qu'au bureau. Une stratégie axée sur la performance et la sécurité constitue un levier essentiel pour instaurer un modèle de travail hybride efficace.**

Il est aujourd'hui largement prouvé que le travail hybride permet d'obtenir des résultats concrets. Après un certain scepticisme au début lorsque cette nouvelle pratique a fait son entrée dans le monde du travail, 58 % des entreprises déclarent aujourd'hui avoir constaté une amélioration de la productivité de leurs collaborateurs grâce au travail hybride<sup>1</sup>. 49 % affirment même avoir observé une augmentation de la productivité de leurs équipes<sup>2</sup>. De plus, le travail hybride est particulièrement populaire en France : 62 % des salariés français déclarent préférer ce nouveau modèle au travail traditionnel, contre 49 % dans le reste du monde<sup>3</sup>.

L'un des points importants pour déployer un cadre de travail hybride efficace au sein de votre entreprise consiste à équiper vos collaborateurs des outils et des applications dont ils ont besoin. L'expérience employé (EX) est un enjeu majeur aujourd'hui. Ainsi, garantir une excellente EX à vos collaborateurs leur permet de s'épanouir tout en étant productifs et ce, où qu'ils soient pour travailler.

Cependant, toutes les entreprises ne disposent pas encore d'un modèle de travail hybride et d'une EX digne de ce nom. Alors que 25 % des salariés français déclarent avoir reçu un nouvel outil de travail en 2022<sup>4</sup>, environ 67 % d'entre eux affirment avoir une meilleure expérience numérique en dehors du travail qu'au bureau<sup>5</sup>. Seuls 51 % des collaborateurs assurent que leur employeur leur fournit les appareils et outils nécessaires pour travailler efficacement à distance et en présentiel<sup>6</sup>. À noter, en France, 20 % des salariés parisiens déclarent ne pas être autorisés à travailler à domicile, contre seulement 4 % à Londres<sup>7</sup>.

**78%** des collaborateurs affirment que le travail hybride a amélioré leur bien-être à tous points de vue<sup>8</sup>



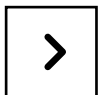
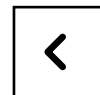
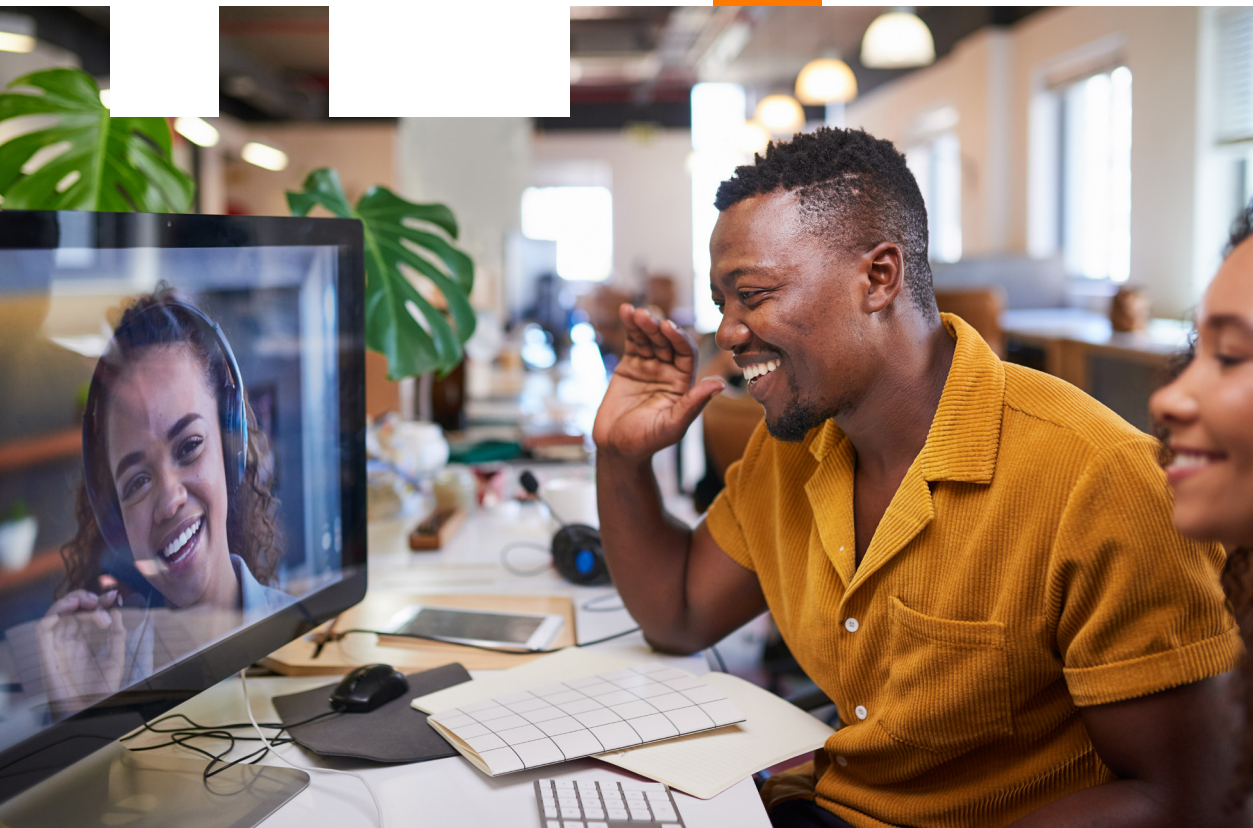


## EX et productivité : comment concilier travail et épanouissement en favorisant un environnement hybride sécurisé

Les entreprises doivent déployer tous leurs efforts pour optimiser l'EX de leurs collaborateurs et créer un cadre de travail hybride propice à la performance. Il est essentiel qu'elles veillent à ce que leurs équipes disposent des appareils, applications et accès nécessaires. La gestion du cycle de vie des outils est d'ailleurs primordiale pour offrir une EX améliorée. De plus, si vous souhaitez protéger vos utilisateurs, vos appareils et les données de votre entreprise, tout en garantissant un environnement de travail hybride hautement performant, vous devez adopter une nouvelle stratégie en matière de cybersécurité.



**Les entreprises présentant une solide EX sont 25 % plus rentables que celles n'ayant pas développé leur EX<sup>9</sup>**



# Donnez les moyens à vos collaborateurs d'être plus productifs

**Les salariés français d'aujourd'hui ont des attentes élevées en matière d'EX. Pour 80 % d'entre eux, il est important d'avoir la possibilité de travailler dans un modèle hybride ; un chiffre supérieur à la moyenne européenne<sup>10</sup>.**

Les collaborateurs apprécient la flexibilité et le choix qui leur sont offerts dans le cadre de ces nouvelles méthodes de travail. D'après plusieurs études, 83 % des salariés considèrent qu'un modèle hybride garantit un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée<sup>11</sup>. De plus en plus d'entreprises s'orientent donc vers ce mode de travail. D'ailleurs, 60 % disposent aujourd'hui d'une politique officielle en matière de télétravail, contre seulement 7 % en 2017.



**Seuls 8 % des collaborateurs déclarent que leur EX numérique au travail est meilleure que leur EX numérique en tant que consommateurs<sup>12</sup>**

Pour que vos collaborateurs hybrides puissent travailler de manière autonome et soient aussi productifs que possible, vous devez leur donner les outils dont ils ont besoin. Si vous ne les équipez pas comme il se doit afin qu'ils bénéficient d'une excellente EX, vous risquez de les voir partir travailler ailleurs. Mais ce nouveau modèle de travail hybride présente quelques défis. En effet, le support informatique ne fonctionne pas de la même manière que le support sur site en raison d'un manque de proximité. Les entreprises devraient donc limiter le recours à l'assistance à distance et encourager leurs collaborateurs à tendre vers un service d'assistance en libre-service.

# 57%

**des collaborateurs ayant exprimé une certaine insatisfaction déclarent que les outils et logiciels dont ils disposent actuellement ne leur permettent pas d'être productifs<sup>13</sup>**



## Donnez les moyens à vos collaborateurs d'être plus productifs

Dans ce contexte, les entreprises doivent changer la manière dont elles fournissent des outils de travail à leurs équipes et garantir aux collaborateurs un modèle avec lequel ils sont à l'aise. Les appareils doivent fonctionner aussi bien en dehors des bureaux de l'entreprise qu'en son sein. Le déploiement, la prise en charge et la maintenance des dispositifs étaient autrefois une tâche que l'on confiait au département informatique. Aujourd'hui, ces tâches nécessitent la plus grande attention stratégique. La gestion du cycle de vie des appareils permet aux entreprises de mettre en place des outils à distance pour les collaborateurs hybrides, car ils ne travaillent pas toujours au bureau.

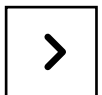
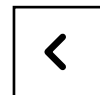
# 82%

des salariés aimeraient que leur entreprise déploie davantage d'efforts pour améliorer la qualité de leur expérience numérique<sup>15</sup>



# 50%

D'après Facebook, 50 % de ses effectifs devraient travailler à distance ou dans le cadre d'une approche hybride d'ici 2030<sup>14</sup>





# Comment promouvoir un modèle de travail hybride hautement performant

**Il est important de changer vos pratiques existantes pour offrir à vos collaborateurs hybrides une expérience qui rime avec performance et sécurité, où qu'ils soient.**

Comme dans de nombreux pays à travers le monde, les cybermenaces sont en augmentation en France<sup>16</sup> : 73 % des entreprises françaises ont subi des attaques de ransomware en 2022<sup>17</sup>, et 82 % des citoyens français se disent inquiets quant aux risques de cyberattaques<sup>18</sup>.

**80%** 

**Optimiser l'EX améliore la productivité et la fidélité des collaborateurs : 80 % des nouveaux salariés qui connaissent une mauvaise intégration et EX déclarent qu'ils démissionneront<sup>19</sup>**

La cybersécurité joue en effet un rôle clé dans l'efficacité d'un modèle de travail hybride. Elle est essentielle pour garantir une expérience optimale à vos collaborateurs qui pourront ainsi améliorer leur productivité et leur performance. Mais face à un monde qui évolue, la cybersécurité doit également évoluer pour répondre aux nouvelles pratiques de travail. Et cela ne se limite pas à sécuriser les terminaux de vos collaborateurs qui travaillent depuis divers emplacements. La cybersécurité doit être robuste et pensée de bout en bout, certes, mais sans freiner l'expérience, l'innovation et la créativité des utilisateurs finaux.



**71%**

**des chefs d'entreprise estiment que leurs collaborateurs chercheront un nouvel emploi si leur poste actuel ne leur donne pas les outils nécessaires pour bien faire leur travail<sup>20</sup>**

## Favoriser l'expérience employé (EX) grâce à l'adoption de nouvelles approches

Vous pouvez donc créer un environnement de travail hybride hautement performant pour vos collaborateurs en mettant en œuvre de nouvelles stratégies et pratiques. Des méthodes comme le ZTP (Zero Touch Provisioning) sont parfaitement adaptées au travail hybride. Vous pouvez charger automatiquement les fichiers de déploiement sur les appareils non configurés lors de la mise sous tension, y compris les logiciels système, les correctifs et les fichiers de configuration. Le ZTP supprime la nécessité de configurer manuellement et de déployer les appareils des employés au bureau, ce qui contribue à réduire les coûts et à améliorer l'efficacité du déploiement. De plus, il facilite le déploiement rapide et aisé d'appareils à grande échelle dans divers emplacements.

Les appareils préconfigurés qui s'auto-configurent dès leur activation représentent une autre méthode pour optimiser les déploiements d'appareils et un aspect à considérer dans votre programme de gestion du cycle de vie des appareils. La possibilité de préconfigurer et de provisionner à distance les appareils des employés est cruciale pour assurer le bon fonctionnement de votre modèle de travail hybride. De même, les techniques de gestion modernes utilisant des outils tels que Microsoft Intune vous offrent des capacités de gestion d'appareils basées sur le cloud. Et ce sur l'ensemble des systèmes d'exploitation, en intégrant la gestion de la configuration basée sur des politiques et le contrôle des applications.

Vous le savez, le provisionnement et la sécurité sont essentiels pour un espace de travail numérique hautement performant. Il vous faut impérativement intégrer l'authentification multifactorielle et la sécurité des terminaux dans votre planification puisqu'elles font partie intégrante de votre entreprise. La gestion unifiée des terminaux (« Unified Endpoint Management » ou UEM) peut vous aider à prévenir les problèmes de sécurité avant qu'ils ne surviennent, et une approche de cybersécurité avancée vous garantit d'offrir à vos collaborateurs un environnement de travail hybride et une EX à la fois sûrs, sécurisés et hautement efficaces.

## Une gestion efficace du cycle de vie des appareils pour un environnement de travail hybride performant

- Des problèmes mineurs sur les appareils des employés peuvent rapidement devenir des enjeux majeurs.
- Les collaborateurs en télétravail passent près de trois heures par semaine à résoudre des problèmes techniques<sup>21</sup>.
- 41 % des collaborateurs hybrides déclarent que les problèmes techniques qu'ils rencontrent leur font perdre du temps et ont un impact sur leur productivité, contre 22 % des salariés en présentiel<sup>22</sup>.
- La frustration engendrée par une mauvaise intégration des équipements coûte du temps et de l'argent.
- Les entreprises doivent repenser leur gestion du cycle de vie des appareils (« Device Lifecycle Management » ou DLM) pour répondre aux exigences du travail hybride.
- Les appareils doivent être configurés à distance, sans avoir besoin d'être remis en personne au bureau ou sur site.
- Les entreprises recherchent des processus rationalisés dans lesquels les outils sont livrés directement au domicile de leurs collaborateurs sans que leur service informatique n'ait besoin de les configurer et de les installer.
- Les collaborateurs peuvent mettre en service, configurer et personnaliser leurs appareils via le cloud.
- Cela permet aux équipes informatiques de se focaliser sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.





# Orange Business permet aux entreprises d'optimiser l'EX et l'hybride

**Les solutions d'Orange Business pour un travail hybride efficace et une expérience employé de qualité, tant en bureau qu'à distance.**

Microsoft 365 est certes un outil de travail hybride essentiel, mais il présente également certains risques en matière de cybersécurité. Les experts Orange Business aident les entreprises à maximiser les investissements qu'elles ont faits dans les licences Microsoft 365 et à augmenter le retour sur ces investissements.

**50%** des organisations devraient adopter des services de détection des menaces gérés d'ici 2025<sup>23</sup>

Orange Cyberdefense dispose de l'expertise et de l'expérience nécessaires pour garantir un environnement de travail hybride sécurisé et performant, notamment grâce à notre espace de travail Micro-SOC et à notre statut « Microsoft Global Partner ». L'offre d'Orange Cyberdefense comprend la configuration de sécurité de Microsoft Teams, l'audit de sécurité, la gestion des vulnérabilités et les plans de remédiation.

**70%** D'ici 2026, 70 % des conseils d'administration compteront un membre expérimenté en cybersécurité<sup>24</sup>



Nous proposons un package global : des formations de premier plan, des campagnes de sensibilisation des salariés, le déploiement de solutions de détection et de réponse pour sécuriser les terminaux, la gestion des accès, des applications et des données, ainsi que des capacités de surveillance, de détection des menaces et de gestion des incidents.

Axée sur le conseil, notre approche place vos collaborateurs au centre d'une expérience hybride sécurisée, et notre expertise en tant que fournisseur de services mobiles et opérateur de réseau spécialisé en connectivité constitue la base idéale d'un modèle de travail hybride. En plus des capacités d'Orange Cyberdefense, nous sommes le leader en modern management en France grâce à nos services de Device Lifecycle Management et d'Unified Endpoint Management.

**Pour découvrir davantage sur Orange Business et l'Expérience Employé :**  
**Dynamiser le travail collaboratif avec le digital | Orange Business (orange-business.com)**

**Et pour en apprendre davantage sur le travail hybride sécurisé :**  
**Permettre un travail hybride efficace | Orange Business (orange-business.com)**

#### Sources

1. <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/what-executives-are-saying-about-the-future-of-hybrid-work>
2. <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/what-executives-are-saying-about-the-future-of-hybrid-work>
3. <https://www.apizee.com/hybrid-work-the-future-of-work.php>
4. <https://www.jll.fr/etudes-recherche/recherche/Barometre-des-preferences-salaries-2022>
5. <https://www.1e.com/resources/report/digital-employee-experience-dex-in-the-enterprise-progress-patterns-and-gaps/>
6. <https://www.atlassian.com/blog/teamwork/distributed-work-research>
7. <https://fortune.com/europe/2023/11/28/londoners-have-more-freedom-to-work-from-home-than-parisians/>
8. [https://www.cisco.com/c/m/en\\_us/solutions/global-hybrid-work-study.html#blade-1](https://www.cisco.com/c/m/en_us/solutions/global-hybrid-work-study.html#blade-1)
9. [https://cisr.mit.edu/publication/2017\\_0601\\_EmployeeExperience\\_DerySebastian](https://cisr.mit.edu/publication/2017_0601_EmployeeExperience_DerySebastian)
10. <https://owllabs.eu/state-of-hybrid-work/2023>
11. <https://accenture.com/us-en/insights/consulting/future-work>
12. <https://www.1e.com/resources/report/digital-employee-experience-dex-in-the-enterprise-progress-patterns-and-gaps/>
13. <https://workplacena.net/news/nine-ten-employees-are-frustrated-their-workplace-technology>
14. <https://www.nbcnews.com/tech/tech-news/mark-zuckerberg-half-facebook-may-work-remotely-2030-n1212081>
15. <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-04-26-gartner-survey-finds-1-in-5-workers-consider-themselves-digital-technology-experts-since-covid-19>
16. <https://www.orange.com/en/newsroom/news/2022/cybersecurity/cyber-threats-scale-and-scope-french-state>
17. <https://proprivity.com/blog/france-cybersecurity-and-cybercrime-statistics-2022>
18. <https://www.ipsos.com/en/82-french-people-say-they-are-worried-about-global-risks-cyber-attacks>
19. <https://www.paychex.com/articles/human-resources/the-onboarding-crisis>
20. <https://workplacena.net/news/nine-ten-employees-are-frustrated-their-workplace-technology>
21. <https://www.electric.ai/blog/wasted-talent-time-lost-to-tech-issues>
22. <https://www.electric.ai/blog/wasted-talent-time-lost-to-tech-issues>
23. <https://www.gartner.com/en/conferences/apac/security-risk-management-australia/featured-topics/cybersecurity>
24. <https://emt.gartnerweb.com/ngw/eventassets/en/conferences/2024/sec18a/documents/gartner-security-and-risk-management-summit-apac-2024-top-trends-in-cybersecurity.pdf>

Copyright © Orange Business 2024. All rights reserved. Orange Business is a trading name of the Orange Group and is a trademark of Orange Brand Services Limited. Product information, including specifications, is subject to change without prior notice.