

Livre blanc

Connecter l'avenir :

30 ans du partenariat Cisco et Orange Business, les architectes de vos réussites numériques

Découvrez à travers les témoignages de nos clients leur expériences réussies, la valeur ajoutée que nous apportons à leurs infrastructures et l'impact positif de notre collaboration.

Ce livre blanc aborde ensuite comment Cisco et Orange protègent vos investissements dans les infrastructures digitales grâce à l'innovation continue pour construire ensemble un avenir numérique performant et sécurisé.



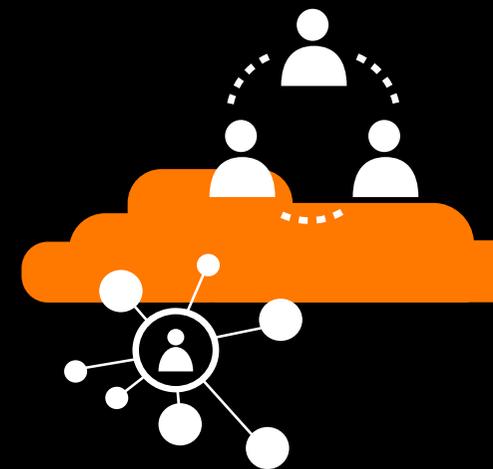
Vers une nouvelle ère du Cloud, de la connectivité et de la cybersécurité

Depuis 30 ans, Cisco et Orange Business se sont alliés pour accompagner les entreprises dans leurs transformations. Ce partenariat repose sur une conviction simple : la connectivité, la cybersécurité et le cloud sont les fondations indispensables d'une entreprise moderne.

Ce ne sont pas que des solutions techniques, ce sont aussi des leviers concrets pour innover, se développer et répondre aux besoins des entreprises pour adresser efficacement leurs marchés.

Dès 1994, Cisco et Orange Business ont fait un pari audacieux : bâtir un partenariat stratégique autour d'une technologie encore émergente, le réseau IP. Grâce au développement de solutions pour le cloud, la connectivité et la cybersécurité, cette alliance s'est muée en un pilier de la transformation numérique des entreprises, face à un monde plus connecté que jamais.

Et nombreuses sont les entreprises à utiliser, ou à avoir utilisé, les solutions Cisco-Orange avec une réelle satisfaction.



Et les chiffres parlent d'eux-mêmes :

68% des DSI considèrent la cybersécurité comme leur priorité absolue
source : delaware 2025

91% des entreprises auront adopté une approche cloud hybride d'ici à 2027, renforçant les besoins de synchronisation de données entre environnements cloud pour servir les besoins des applications de GenAI
source : Gartner 2025

X2 le nombre de sites SD-WAN en Europe de l'Ouest par rapport à 2024, pour atteindre 2 millions en 2029
source : Analysys Mason SD-WAN and SASE: worldwide forecast 2024-2029

70% des entreprises interrogées utilisent déjà les solutions Cisco-Orange pour moderniser leurs infrastructures
source Enquête InfoPro Digital novembre 2024

95% des utilisateurs saluent la facilité de déploiement et d'utilisation des outils Cisco-Orange
source Enquête InfoPro Digital novembre 2024

91% des répondants estiment que ces solutions leurs permettent d'atteindre leurs objectifs en termes de sécurisation des réseaux
source Enquête InfoPro Digital novembre 2024

Ce livre blanc explore comment ces solutions communes permettent aux entreprises d'envisager un avenir connecté, performant et sécurisé grâce à l'accompagnement de deux acteurs incontournables du marché, selon les résultats de l'étude InfoPro Digital réalisée auprès de **106 DSI, décideurs de l'IT et dirigeants d'entreprises** de plus de 250 salariés sur la période du 29 octobre au 15 novembre 2024.

Attentes et perception des clients en matière de solutions Cisco-Orange

Des utilisateurs très satisfaits par les solutions Cisco-Orange...

L'étude InfoPro Digital, menée en novembre 2024 auprès de 106 DSI, décideurs de l'IT et dirigeants d'entreprises de plus de 250 salariés, souligne la satisfaction des clients vis-à-vis des solutions Cisco-Orange.

Les solutions les plus adoptées sont :

- ▶ la sécurité (58 %)
- ▶ le cloud et plateformes (54 %)
- ▶ les services (49 %)
- ▶ la voix/collaboration (42 %)

8,2/10

est l'évaluation globale de la collaboration Cisco-Orange par les entreprises interrogées. Elles mettent en avant la fiabilité et la performance de ces offres, désormais incontournables dans leur écosystème numérique.

L'adoption de ces solutions s'inscrit dans une dynamique durable, puisque **43 %** des entreprises déclarent les utiliser depuis **plus de 5 ans**, un chiffre qui atteint **55 %** parmi les entreprises de **plus de 1000 salariés**. Ce chiffre souligne à la fois la confiance accordée aux technologies Cisco-Orange et leur capacité à s'adapter aux besoins évolutifs des entreprises.

Et les bénéfices perçus sont indéniables :

91%

des entreprises estiment que ces outils ont significativement amélioré la sécurité et la productivité de leurs infrastructures

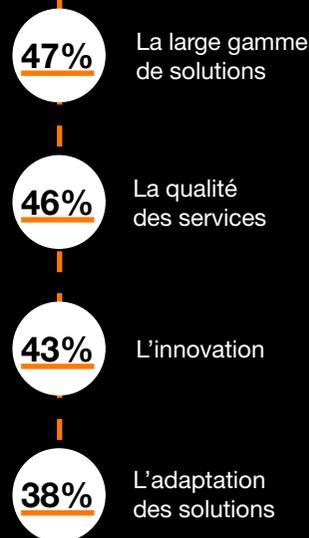
91%

ont constaté une augmentation de la productivité des équipes

62%

estiment que ces solutions ont permis une amélioration de la sécurité des appareils IoT

Pour quelles raisons les entreprises font confiance aux solutions Cisco-Orange ?



En investissant dans ces outils, les clients disent bénéficier d'une infrastructure pérenne et évolutive, préparée à relever les défis de demain.

... avec des attentes fortes en termes de sécurité accrue et d'accompagnement

Les entreprises expriment un besoin d'accompagnement avec plus de personnalisation des services (46 %), et des formations spécifiques aux solutions déployées (45 %) ainsi qu'une meilleure communication sur les nouvelles technologies (45 %) et d'avantage de flexibilité dans les engagements et les contrats (42 %).

Pour être plus agiles et suivre les tendances des marchés entraînées par les éditeurs et constructeurs, les entreprises favorisent une approche cloud et applicative pour leur solutions réseaux, sécurité et collaboration. La réussite d'une transition d'un modèle hardware à un modèle software nécessite la mise en place d'actions auprès des collaborateurs :

- ▶ **44 %** La **formation du personnel**
- ▶ **41 %** L'évaluation des **besoins en cybersécurité** pour les nouvelles solutions
- ▶ **38 %** La **mise à jour de l'infrastructure IT** pour supporter les nouvelles solutions

Les solutions de Sécurité, de Cloud et d'IP répondent parfaitement aux attentes des entreprises

Le partenariat Cisco-Orange répond à 3 enjeux fondamentaux pour les entreprises : modernisation de la téléphonie IP, sécurisation des infrastructures critiques et déploiement de solutions cloud performantes.

La téléphonie IP est essentielle pour les organisations cherchant à gagner en agilité

52% des interrogés font ou feraient confiance à Cisco-Orange pour l'adoption de la téléphonie IP (VoIP)

- Une collectivité de taille moyenne a ainsi pu moderniser ses systèmes grâce à des solutions intégrées, incluant des outils collaboratifs comme les softphones et la téléphonie unifiée. Ce déploiement a non seulement favorisé le développement du télétravail pour ses agents, mais a aussi permis de réduire significativement ses coûts opérationnels, tout en renforçant la qualité des services publics proposés.

En cybersécurité, les solutions Cisco-Orange offrent une protection avancée à leurs clients

52% des interrogés font ou feraient confiance à Cisco-Orange pour le renforcement de la cybersécurité (pare-feu, détection d'intrusions)

- Le groupe SAMSIC, acteur majeur des Ressources Humaines en Europe, affirme que les firewalls robustes et les technologies Zero Trust déployés lui permettent de protéger ses infrastructures tout en facilitant sa croissance internationale. Les équipes d'Orange Cyberdefense apportent une réactivité et une expertise précieuses saluées par les clients.

Le cloud est aussi un levier majeur pour les entreprises cherchant à renforcer leur résilience et à optimiser leurs coûts

48% des interrogés font ou feraient confiance à Cisco-Orange pour l'optimisation des coûts de leur infrastructure cloud

- Une PME technologique a ainsi tiré parti des solutions proposées par Cisco pour stabiliser son environnement réseau et intégrer des services cloud adaptés à ses besoins croissants. Cette intégration, réalisée par Orange, a permis de renforcer les synergies internes tout en préparant l'entreprise à ses futurs défis numériques.

Ces exemples montrent comment le partenariat Cisco-Orange s'est développé depuis 30 ans pour devenir le partenaire de confiance des entreprises offrant des solutions fiables et innovantes, adaptées à leurs besoins stratégiques

400 000

Routeurs Cisco déployés

250 000

Licences Webex déployées

170 000

Utilisateurs de solutions de communications unifiées

Nous protégeons les investissements de nos clients dans leurs infrastructures digitales grâce à l'innovation continue autour de six axes :



8,3/10

est le niveau de satisfaction des entreprises interrogées pour les solutions cloud d'Orange Business avec des technologies Cisco.

Témoignages clients du partenariat Cisco-Orange Business



Focus sur 5 défis des DSI pour préparer l'avenir IT en toute sérénité

Les futurs réseaux intelligents répondront aux défis critiques des entreprises. Le point sur cinq enjeux clés pour ces réseaux.

1 Une cybersécurité maximale et une protection renforcée des réseaux

Avec l'évolution des menaces cybernétiques, le modèle Zero Trust devient un standard incontournable car il offre une protection renforcée. Cisco-Orange proposent une architecture de sécurité complète, couvrant chaque matériel et/ou fonctionnalité des réseaux clients. Les solutions de sécurité disponibles permettent des authentifications, des autorisations et des inspections de manière continue ; comme SASE (Secure Access Service Edge) ou Thousand Eyes Digital Experience Assurance qui détecte et résout les problèmes pour optimiser l'expérience de chaque utilisateur connecté grâce à l'IA.

Pour une sécurité renforcée, il est possible d'opter pour la nouvelle architecture de sécurité HyperShield de Cisco. Conçue avec une IA depuis son origine, elle repousse les limites de la protection grâce à un système qui s'adapte et trouve le bon niveau de contrôle. Ces outils sont complétés par l'offre Meraki de Cisco, qui apporte quant à elle une gestion sécurisée des réseaux basée sur le cloud, répondant aux exigences croissantes en matière d'agilité.

41%

des entreprises interrogées attendent, en ce qui concerne l'IA, une détection avancée des menaces en matière de cybersécurité

2 Une infrastructures optimisées pour l'intégration réussie de l'IA

L'introduction de l'IA dans les outils de productivité impose des infrastructures prêtes pour les Large Language Models (LLM).

Orange a développé un portail digital de services de connectivités et de sécurité programmables et adaptés, grâce à un écosystème de partenaires technologiques dont Cisco et une infrastructure cloud s'appuyant sur les performances uniques du réseau Orange (Evolution Platform). Ainsi, Cisco et Orange peuvent fournir des réseaux capables de gérer des temps de transit ultra-faibles (<5 ms), essentiels pour les applications IA en temps réel. Ces solutions intègrent également des environnements logiciels à la demande et des outils FSO (Full Stack Observability), renforçant ainsi l'efficacité opérationnelle des entreprises.

3 Une utilisation plus vertueuse sur le plan environnemental

Aujourd'hui, la durabilité est au cœur des cahiers des charges de nombreuses entreprises. Cisco et Orange proposent des solutions nativement éco-conçues, combinant collecte d'équipements en fin de vie, efficacité énergétique du matériel, et contrôle en temps réel de la consommation. Ces approches soutiennent les objectifs de durabilité des entreprises tout en s'inscrivant dans la stratégie globale du groupe Orange pour atteindre le Net Zero Carbone d'ici 2040. C'est un effort au cœur du partenariat Cisco-Orange car 32 % des entreprises interrogées demandent plus d'engagement en faveur d'un numérique plus responsable.

SASE est une nouvelle approche de la sécurité des réseaux qui combine les fonctions de sécurité réseau et de réseau étendu (WAN) dans un seul service cloud.

Orange s'engage

Réduction de **30%** des scopes 1 & 2 d'ici 2025 et de **46%** des émissions scopes 1, 2 & 3 d'ici 2030.

4 Une meilleure maîtrise et optimisation des coûts et des budgets IT

Les DSI recherchent des solutions pour optimiser leurs dépenses tout en augmentant la valeur ajoutée des infrastructures et doter les collaborateurs des meilleures solutions et outils. Or 31 % des entreprises interrogées estiment les solutions Cisco-Orange trop onéreuses. Cisco et Orange ont bien compris l'enjeu pour ces entreprises, et leur proposent plus de flexibilité budgétaire et une rationalisation de leurs achats avec des «Enterprise Agreements» adaptés à leurs besoins. Cette approche orientée résultats garantit des économies mesurables.

5 Une expérience client avec plus de personnalisation et un support continu

Au-delà des technologies, l'accompagnement humain est un enjeu crucial. Cisco et Orange proposent des solutions personnalisées, des formations dédiées et un support technique renforcé pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client. Cette approche individualisée favorise une adoption optimale des technologies par les équipes.

Cisco Hypershield, une sécurité native de l'IA pour vous protéger où que vous soyez. Pour que les entreprises puissent profiter de la puissance des technologies « hyperscaler », Cisco Hypershield leur propose une architecture de sécurité révolutionnaire conçue pour défendre les data centers modernes axés sur l'IA.

30 ans d'innovation au service des entreprises et ça continue : les clés du succès du partenariat

Dès le début en 1995, le partenariat Cisco-Orange a permis d'offrir des avancées technologiques de rupture qui ont transformé les infrastructures numériques des entreprises.

Parmi les jalons fondateurs, l'introduction du Frame Relay dans les années 1990 a permis d'améliorer les communications réseau pour les grandes organisations. « *Nous avons démarré avec une véritable révolution : le réseau tout IP. À l'époque, peu d'acteurs y croyaient, mais Cisco a pris le pari d'aller à fond dans cette direction, en partenariat avec Orange. C'est la vision de John Chambers, emblématique patron de Cisco, qui a permis de marquer un tournant majeur pour nos entreprises* », se souvient Thierry Bonhomme, Directeur Général d'Orange Business de 2013 à 2018. Ce premier succès a été suivi, presque 10 ans plus tard, par l'adoption du MPLS (Multiprotocol Label Switching), offrant une gestion plus efficace des flux de données et préfigurant l'émergence des services SD-WAN, aujourd'hui essentiels dans la connectivité mondiale.

En parallèle, les deux partenaires ont constamment élargi leur offre commune pour accompagner les entreprises au plus près de leurs nouveaux besoins, allant

de la modernisation des réseaux internes à la mise en place de solutions de collaboration avancées. « *La deuxième grande révolution a été le SD-WAN. Après une période de questionnement, Cisco a repris le leadership avec l'acquisition de Meraki. Ce repositionnement a été crucial pour reconquérir des marchés ensemble* », précise Thierry Bonhomme. Ces innovations ont permis d'établir une base technologique solide pour permettre à nos clients de réaliser leur transformation numérique.



Ce qui faisait et fait encore la différence dans notre partenariat, c'est l'accès direct aux roadmaps de R&D de Cisco. Nous partageons des cas d'usage concrets, et en retour, ils adaptent leurs innovations pour répondre aux enjeux réels des entreprises, poursuit l'ex DG.

Thierry Bonhomme,
Directeur Général d'Orange Business de 2013 à 2018

Innovier ensemble pour créer un impact positif :
One Box rassemble les fonctionnalités SD-WAN et de routage d'accès dans un seul équipement.



Meraki,

la solution de connectivité tout-en-un qui simplifie la gestion de votre réseau LAN et WAN depuis une seule interface. Avec des fonctionnalités avancées de sécurité, de visibilité et de gestion des appareils, Meraki transforme votre infrastructure réseau en un écosystème intelligent, sécurisé et performant.

Sustainability MoU (mémoire sur le développement durable) : un accord inédit pour réduire les émissions de CO₂. En 2024, Cisco et Orange Business ont signé un accord inédit pour accélérer la réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) générés par leurs activités communes et soutenir leurs objectifs Net Zéro Carbone. Dans le cadre de cet accord, Cisco et Orange Business collaboreront sur les domaines clés suivants :

1. Trajectoire des émissions de Gaz à Effet de Serre

Collaboration pour suivre l'évolution de leurs émissions de carbone, en utilisant des données partagées pour évaluer l'impact environnemental de leurs solutions technologiques conjointes.

2. Impact Carbone des produits et services

Cisco fournit à Orange Business des données détaillées sur l'empreinte carbone de ses produits, permettant ainsi à cette dernière d'évaluer l'impact environnemental global de ses offres et de fournir ces mesures aux clients.

3. Un focus sur les programmes et méthodes d'économie circulaire

Engagement commun à promouvoir l'économie circulaire en encourageant l'achat de produits reconditionnés et en facilitant leur recyclage, grâce à des programmes comme Cisco Refresh et Cisco Takeback and Reuse.

4. Produits et solutions éco-conçus du futur

Développement de produits et services éco-conçus, en utilisant des données d'analyse du cycle de vie pour atteindre l'objectif de 100% de solutions durables chez Orange Business.



Chuck Robbins, PDG de Cisco et Aliette Mousnier-Lompré PDG d'Orange Business signent un accord de développement durable en mars 2024.

« *Le développement durable n'est pas un sujet nouveau pour Orange. Nous avons toujours intégré cette dimension dans nos relations avec Cisco. Mais aujourd'hui, il est clair que la technologie seule ne suffit pas. Il faut aussi répondre aux enjeux sociétaux* », rappelle Thierry Bonhomme.

Ce partenariat exemplaire témoigne de la volonté des deux acteurs de conjuguer innovation technologique et responsabilité sociétale.

Anticiper l'avenir et créer les conditions de la réussite des entreprises grâce aux innovations continues et à l'expertise technologique reconnue

85 %

Cisco et Orange Business s'affirment comme des partenaires clés pour accompagner leurs clients à relever les défis de demain. Ce partenariat est perçu de manière positive par la majorité des entreprises utilisant les solutions Cisco-Orange (85 %), soulignant leur ouverture à l'évolution technologique.

7,8/10

Ces éléments, combinés à la fiabilité des solutions, à la qualité du service et à leur caractère innovant, font que de nombreux utilisateurs se disent prêts à recommander les solutions Cisco-Orange. Cela se traduit pour les entreprises interrogées, par une note de 7,8 sur 10 en faveur d'une recommandation des solutions Cisco-Orange à un collègue ou à un partenaire.

Des défis majeurs à relever

Les entreprises de demain devront concilier à la fois performance technologique et durabilité. En s'appuyant sur des initiatives comme l'accord de Sustainability MoU, Cisco et Orange renforcent leur engagement commun en matière d'éco-conception, de recyclage, et d'économie circulaire, permettant aux DSI de faire des choix responsables sans compromis sur la performance.

Parallèlement, la transition vers des infrastructures numériques IA-ready est un impératif. L'intégration de l'IA constitue un levier attendu des entreprises, avec 35 % des répondants qui souhaitent que l'IA soit intégrée nativement dans les solutions de connectivité afin d'automatiser et d'optimiser la gestion de leurs réseaux, et permettre une détection proactive des anomalies.

L'adoption des technologies basées sur l'intelligence artificielle, qu'il s'agisse de LLM ou d'outils collaboratifs intelligents, impose des réseaux capables de gérer des volumes de données sans précédent avec une faible latence. Cisco et Orange, avec des solutions conjointes, ont déjà préparé le terrain pour des entreprises souhaitant exploiter pleinement ces avancées.

Enfin, pour répondre à l'évolution constante des cybermenaces, les 2 partenaires proposent des solutions sécurisées et robustes. L'intégration des architectures Zero Trust et des outils de détection proactive dans les offres SASE permet de surveiller, prévenir et neutraliser les attaques avant qu'elles n'impactent les infrastructures critiques. Ces technologies garantissent une résilience optimale et une sécurité adaptée aux besoins spécifiques de chaque organisation.



Regard vers l'avenir

Cisco et Orange continuent de repousser les limites en matière d'innovation avec des projets en cours visant à explorer la connectivité 5G avancée, la sécurité quantique ou les outils collaboratifs boostés par l'IA. Les entreprises sont invitées à collaborer étroitement pour découvrir ces solutions futures et bénéficier d'un accompagnement renforcé dans leur transformation numérique et environnementale.

Ensemble, Cisco et Orange Business tracent la voie vers un avenir numérique résilient et responsable, où la connectivité, la cybersécurité et le cloud deviennent des leviers stratégiques pour les entreprises. À l'ère de la transformation numérique et de l'IA qui bouscule tout, ce partenariat de 30 ans se révèle essentiel pour allier performance et sécurité, offrant aux DSI des solutions innovantes pour anticiper les défis futurs.

Une expérience client unique

En plaçant l'expérience client au cœur de leur démarche, Cisco et Orange misent sur des collaborations sur-mesure, où les besoins spécifiques des organisations sont traduits en solutions concrètes.

Cette approche proactive garantit une adoption fluide des innovations, mais aussi une réponse efficace aux problématiques émergentes.

Un routeur créé sur-mesure pour équiper les transformateurs Enedis en France





Orange Business, l'entité d'Orange dédiée aux entreprises, est un intégrateur réseau et numérique de référence. Orange Business s'appuie sur son expertise en matière de connectivité nouvelle génération, de cloud et de cybersécurité, ses plateformes de services ainsi que sur son écosystème de partenaires

pour offrir aux entreprises du monde entier des solutions numériques de confiance. Forts de 30 000 collaborateurs à travers 65 pays, Orange Business orchestre la transformation des entreprises de bout en bout en concentrant sa proposition de valeur sur les infrastructures digitales sécurisées, l'expérience clients, l'expérience salariés et l'expérience opérationnelle. Plus de 2 millions de professionnels, entreprises et collectivités en France et 3 000 multinationales font confiance à Orange Business.

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 43,5 milliards d'euros en 2022 et 296 millions de clients au 30 septembre 2023. Avec Evolution Platform, Orange couple l'expertise de son écosystème de fournisseurs à la puissance de son réseau via une intégration native des solutions de ses partenaires sur ce dernier pour permettre à vos utilisateurs de bénéficier des dernières mises à jour mais également de meilleures performances réseau et sécurité.



Orange Cyberdefense est l'entité opérationnelle, experte en cybersécurité du groupe Orange. Leader Européen en matière de services de sécurité, nous nous efforçons de construire une société numérique plus sûre.

Spécialiste sécurité, axé sur la recherche sur les menaces cyber et le renseignement, nous offrons un accès sans égal à un ensemble d'informations ayant trait aux menaces actuelles et émergentes.

Orange Cyberdefense s'appuie sur plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de la sécurité de l'information, compte plus de 250 chercheurs et analystes, 17 SOCs, 11 CyberSOCs et 4 CERTs répartis dans le monde entier.

Nos services et nos propositions d'assistance sont disponibles dans 160 pays.

Nous sommes fiers de proposer une protection globale, tout en garantissant une expertise locale et en soutenant nos clients tout au long du cycle de vie des menaces.



Partner

Depuis maintenant 40 ans, Cisco, leader mondial des technologies qui alimentent Internet, est reconnu comme un acteur incontournable des solutions réseau et de sécurité. Nous permettons à nos clients de faire converger et de gérer, sur une infrastructure unique et sécurisée, leurs données, voix, vidéos et applications critiques.

Nos solutions, éprouvées par de grands groupes et optimisées pour des structures de toutes tailles, intègrent des technologies innovantes, notamment des réseaux et des systèmes de cybersécurité basés sur l'intelligence artificielle (IA). Elles garantissent performance, protection et fiabilité pour vos équipements.

En réimaginant vos applications, en transformant votre infrastructure, en sécurisant vos activités et en renforçant vos équipes, Cisco inspire de nouvelles possibilités pour un avenir global, inclusif et connecté.