

Guide de raccordement à Business Talk IP SIP IPBX Alcatel-Lucent OXE / OTBE

Versions concernées par ce guide : OXE 11.x /12.x et OTBE 2.2.x / 2.3.x

Les informations contenues dans ce document sont spécifiques au raccordement des équipements de téléphonie (IPBX, écosystèmes ToIP) client au service Business Talk IP et ne doivent pas être utilisées à d'autres fins ou dans un autre contexte.

Version du 09/10/2017

Sommaire

1.	objectif du document	3
2.	éléments d'architecture	4
2.4.	Architecture mono server ou redondance simple.....	4
2.5.	Architecture redondance spatiale.....	4
3.	paramètres à fournir à Orange Business Services pour le raccordement au service	5
3.4.	Architecture mono call server.....	5
3.5.	Architecture en duplication simple (redondance du Call Server sur le même réseau LAN)	5
3.6.	Architecture avec secours PCS (Passive Communication Server)	5
3.7.	Architecture OXE en redondance spatiale (redondance du Call Server sur 2 réseaux LAN distincts).....	5
3.8.	Synthèse	5
4.	versions certifiées VISIT BTIP	6
4.1.	IPBX Alcatel-Lucent Entreprise certifiés (trunking SIP).....	6
4.2.	écosystèmes Alcatel-Lucent Entreprise testés.....	6
5.	Paramètres à configurer pour raccorder un OXE ou un OTBE au service	8
5.1.	Paramètres communs	8
5.2.	Paramètres supplémentaires dédiés à l'OTBE.....	17
5.3.	Téléphones OpenTouch.....	21
5.4.	OpenTouch Message Center (OTMC)	22
6.	Configuration de la CAC (call Admission Control)	24
7.	Gestion des numéros bloqués	25

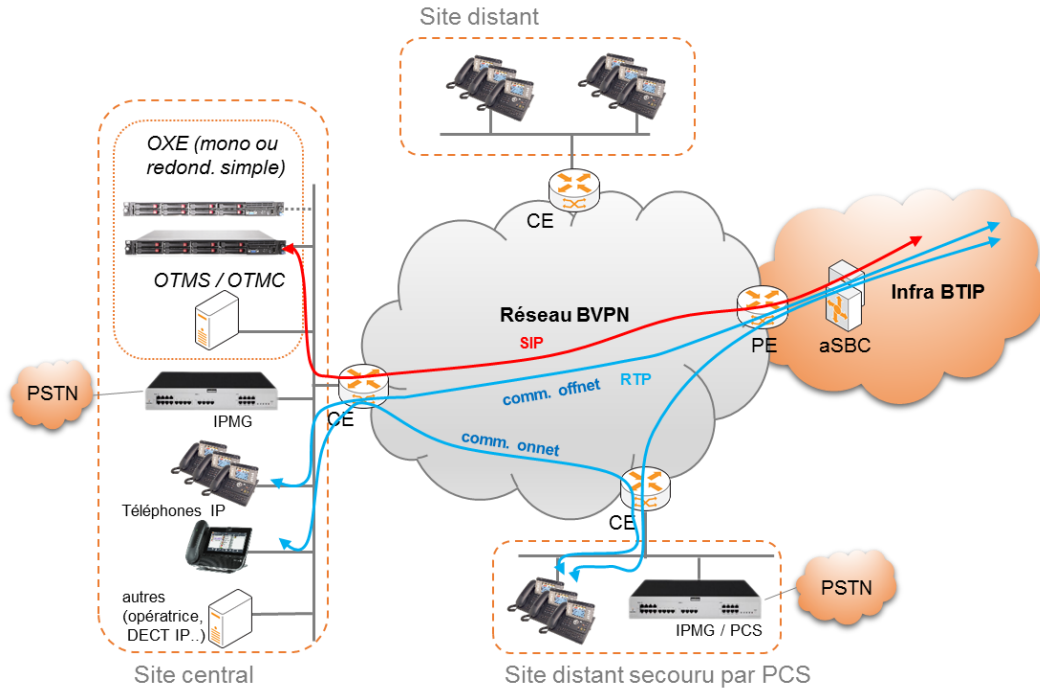
1. objectif du document

L'objectif du présent document est de guider l'administrateur pour le raccordement d'un IPBX Alcatel-Lucent OXE ou OTBE au service Business Talk IP SIP (ci-après dénommer "Service"), d'une part en fournissant les informations requises à Orange Business Services et d'autre part en indiquant les instructions de paramétrage nécessaires. Enfin, une étape de vérification et une aide au diagnostic sont proposées pour la résolution des principaux incidents pouvant faire suite à une mauvaise configuration de l'IPBX Alcatel-Lucent OXE.

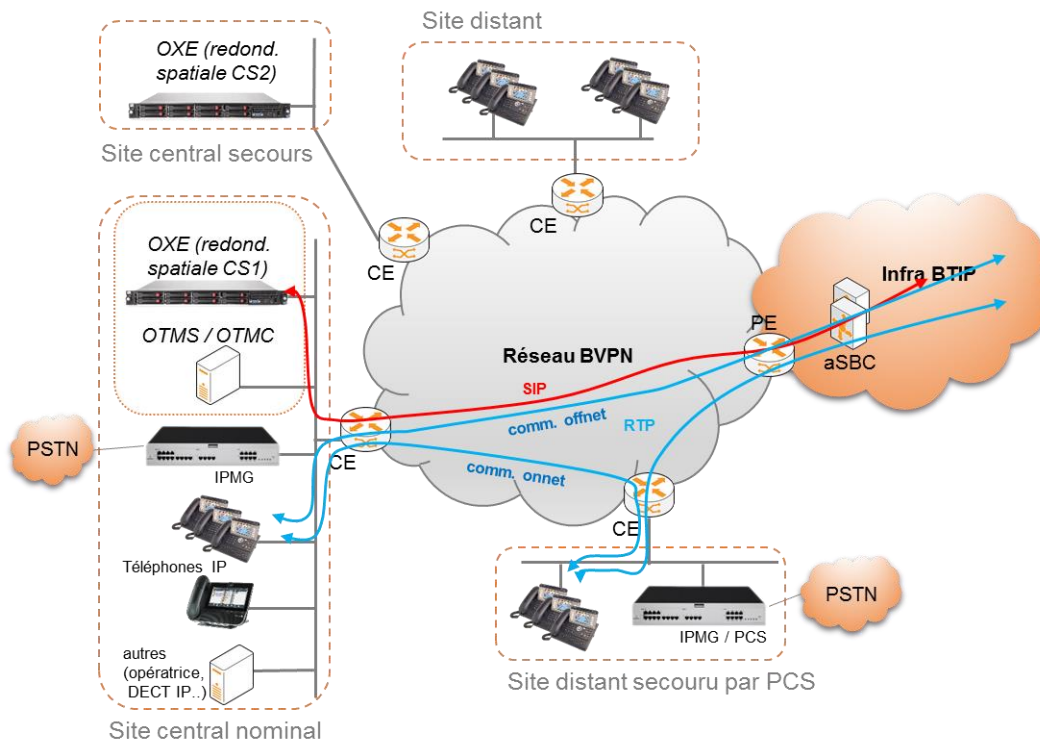
Note : le « trunk SIP » d'un OTBE vers Business Talk IP étant porté par le composant OXE intégré, nous parlerons essentiellement d'OXE dans ce document. En effet, le paramétrage du trunk SIP et des flux d'appels sont identiques et concernent à la fois l'OXE -en tant qu'IPBX- ou l'OTBE -en tant qu'IPBX-.

2. éléments d'architecture

2.4. Architecture mono server ou redondance simple



2.5. Architecture redondance spatiale



3. paramètres à fournir à Orange Business Services pour le raccordement au service

3.4. Architecture mono call server

Collecter l'@IP du call server

3.5. Architecture en duplication simple (redondance du Call Server sur le même réseau LAN)

Collecter l'@IP virtuelle (dite « rôle ») du call server

3.6. Architecture avec secours PCS (Passive Communication Server)

Collecter l'@IP du call server et l'@IP du PCS

3.7. Architecture OXE en redondance spatiale (redondance du Call Server sur 2 réseaux LAN distincts)

Collecter l'@IP de chaque call server/DNS (les fonctions CS et DNS tournent en standard sur les mêmes machines donc mêmes @IP)

3.8. Synthèse

Architecture site central	Niveau de service	@IP utilisées par le service	
Call Server unique	Pas de redondance	@IP du call server	
Call Server en duplication simple	Redondance locale (actif/passif)	@IP rôle du call server	
Call Server en redondance spatiale	Redondance sur 2 sites physiques différents (actif/passif)	@IP du call serveur nominal	@IP du call serveur de secours

Architecture sites distants	Niveau de service	@IP utilisées par le service	
Site distant non secouru	Pas de secours	N/A	
PCS secourant 1 seul site distant	Secours local du site distant par le PCS en cas de perte de connection avec le site central (possibilité d'avoir 1 PCS sur chaque site distant)	@IP du PCS	
PCS secourant plusieurs sites distants	Secours pour un groupe de sites distants définis en cas de perte de connection avec le site central. Le PCS est hébergé sur un des sites distants mais fourni le trunking SIP pour tous les autres	@IP du PCS	

4. versions certifiées VISIT BTIP

4.1. IPBX Alcatel-Lucent Entreprise certifiés (trunking SIP)

IPBX ALE – versions logicielles certifiées Business Talk IP (trunking SIP)			
Référence Équipement	Version Logicielle	Certification prononcée	"Loads" certifiés / Points clefs
OmniPCX Enterprise OpenTouch Business Edition	OXE 12	✓	Load(s) OXE: m1.403.12g, m1.403.16b
	OTBE 2.3		Load(s) OTBE 2.3 : 2.3.013.002
	OXE R11.2.x	✓	Load(s) OXE: I2.300.20e, I2.300.25c, I2.300.27c, I2.300.30a, I2.300.31a/b, I2.300.32a, I2.300.33a, I2.300.34a , I2.300.35*, I2.300.36*
	OTBE 2.2.1 OTBE 2.2		Load(s) OTBE 2.2.1 : 12.0.010.002 Load(s) OTBE 2.2 : 11.0.017.010
	OXE 11.1	✓	Load(s) OXE: I1.301.17e/f, I1.301.23i, I1.301.28b, I1.301.30b, I1.301.31a, I1.301.32, I1.301.35a, I1.301.36a, I1.301.38a*
	OTBE 2.1.1 OTBE 2.1	✓	Load(s) OTBE 2.1.1 : 10.0.000.044 Load(s) OTBE 2.1 : 2.1.000.094

*avec restriction sur les appels avec pré-décroché sur opératrice (eSR 1-211841743). Hotfixe disponible.

4.2. écosystèmes Alcatel-Lucent Entreprise testés

IPBX ALE - écosystèmes testés						
Référence Équipement	Version Logicielle	validation prononcée	Version OXE/OT	Points clefs		
Opératrice	4059 IP	5.4.1 min	✓	11.x/12	Indépendant du Load	
	4059 EE	1.2 min	✓	11.x/12		
	4068 AC	5.4.1 min	✓	11.x/12		
MeVo	4635, 4645	-	✓	11.x/12	Indépendant du Load	
	OT 8440	6.7.3 min	✓	11.x/12		
	OTMC	2.0.100.032 min	✓	11.x/12		
Mobilité	Desk Sharing	-	✓	11.x/12	Indépendant du Load	
	Any Mobile	-	✓	11.x/12		
	OTCt smartphone (iOS, Android) & PC, OTCv smartphone & tablet (iOS, Android) & PC	-	✓	OT2.2		
	OTSBC	>=2.1	✓	OT2.2		avec reverse proxy Bluecoat or NGInx
	OTES	>=12.0	✓	OT2.2		avec reverse proxy Bluecoat or NGInx – pas d'impact voix
UC	Open Touch MS	2.3 2.2.x 2.1.x	✓	-	Se référer à la TC1782 Alcatel-Lucent pour la compatibilité OTMS-OXE	
	Open Touch Fax Center	7.5 min	✓	11.1/12	ex- OT Fax Server ou OT8450	

IPBX ALE - écosystèmes testés

Référence Équipement		Version Logicielle	validation prononcée	Version OXE/OT	Points clefs
Recording	OmniPCX Record	2.3 min	✓	-	Indépendant du Load
Call center	OTCC Standard	10.1 min	✓	11.x/12	CCIVR raccordé en TDM
	OTCS / OTCS Plugin	8.2 min	✓		ACD, IVR et points RSI inclus
	Business Contact	-	✓		Spécifique client (prestation Pro Serv)
Terminaux Alcatel-Lucent	OpenTouch phones (OTCv users) : 4008/4018 8002/8012 8082/8088 8001	2.11.68 min R100 2.33.1 min V2 min 3.6.09 min	✓	OT2.2	Cf recommandations Alcatel-Lucent Ent.
	OXE phones (OTCt users) 8028s/8058s/8078s 40x8/80x8/40x9/80x9 8082/8088 NOE 8002/8012 SIP 8001 SIP	- - - 3.6.09 min	✓	12 OT2.2/11.x OT2.2/11.x OT2.2/11.x OT2.2/11.x	Indépendant du Load Cf recommandations Alcatel
	OXE IP-DECT DAP controller	R155 min 6.0.117 min	✓	11.x/12	Roaming inclus (mono-noeud seulement)
	OXE DECT phones 300/400/500/500EX 8212/32/42/62/62EX	-	✓R	11.x/12	Indépendant du Load Cf recommandations Alcatel
	OXE WIFI phones (OmniTouch WLAN series)	-	✓R	11.x/12	
	OXE softphones (IP desktop, IP desktop for iPad, MyIC desktop)	-	✓R	11.x/12	
	OTCt smartphone (iOS, Android), OTCv smartphone & tablet (iOS, Android), OTCv for PC	-	✓	OT2.1.x min	
	4135IP	1.5.16 min	✓	11.x/12	Mode 'SIP device'
Terminaux & Applications Tiers	SIP phones Alcatel-Business IP100/IP150/IP2015 IP600/IP800 IP1020	1.1.0A min 15.70.0.143 min 1.2.1963 min	✓	11.x/12	Mode 'SIP device'
	GW AudioCodes MP11x	5.80A.044.001 min	✓	11.x/12	Mode 'SIP device'
	Polycom SoundStation IP6000/IP7000	3.3.1 min	✓	11.x/12	Mode 'SIP extension'
	Unify Xpressions	V7 R1 FR4 min	✓	11.x/12	Messagerie vocale seulement
	ISI-COM Interact	V7.03 min	✓	11.x/12	Contact Center
	Conecteo Kiamo	V5.5	✓	11.x/12	Contact Center
	NGINX Reverse Proxy	R10	NA	OT2.2	Pas d'impact voix - nécessaire avec OTSBC
	Autres		Sur étude		

5. Paramètres à configurer pour raccorder un OXE ou un OTBE au service

Les check-lists de configuration ci-dessous (en langue française et anglaise) détaillent les différentes étapes de configuration requises pour le raccordement d'un IPBX OXE (R11.x et R12.x) et applicable à un OTBE (R2.2.x et R2.3.x) -voir les paramètres dédiés OTBE à la fin-

5.1. Paramètres communs

Menu	Value
MEDIA PARAMETERS	
IP > IP Parameters > Fast Start IP > Paramètres IP > Fast Start	Parameter has to be set to True Ce paramètre doit être configuré à Oui
IP > IP Parameters > G711 VOIP Framing IP > Paramètres IP > Framing VOIP pour G711	Parameter has to be set to 20 ms Ce paramètre doit être configuré à 20 ms
IP > IP Parameters > G729 VOIP Framing IP > Paramètres IP > Framing VOIP pour G729	Parameter has to be set to 20 ms Ce paramètre doit être configuré à 20 ms
IP > IP Parameters > Round trip delay request IP > Paramètres IP > Délais round trip requis	Parameter has to be set to False Ce paramètre doit être configuré à Non
Media Gateway > "select an Media Gateway instance" Média Gateway > "sélectionner une instance Média Gateway"	Law has to be set to Default Loi de quantification doit être configurée à Défaut
System > Other System Param. > System Parameters > Law Installation > Autres param. Install. > Paramètres Système > Loi de quantification	Law has to be set to A Law Loi de quantification doit être configurée à Loi A
System > Other System Param. > Compression Parameters > Voice Activity Detect (Comp Bds) Installation > Autres param. Install. > Paramètres Compression > Suppression Silence (Cartes Comp.)	Parameter has to be False Ce paramètre doit être configuré à Non
System > Other System Param. > SIP Parameters Packetization times per codec Installation > Autres param. Install. > Paramètres SIP > Packetization time par codec	Parameter has to be set to False Ce paramètre doit être configuré à Non
System > Other System Param. > Compression Parameters > Voice Activity Detection on G711 Installation > Autres param. Install. > Paramètres Compression > Suppression Silence sur G711	Parameter has to be False Ce paramètre doit être configuré à Non
System > Other System Param. > Compression Parameters > Compression Type Installation > Autres param. Install. >	Parameter has to be set to G729 Ce paramètre doit être configuré à G729

Menu	Value
Paramètres Compression > Type de compression	
<p><u>Warning: (in case of ABC F Network) should be Network Type only if activated on all nodes (means that all nodes must be in R11 before setting this parameter)</u></p> <p>System > Other System Param. > SIP Parameters > Enhanced codec renegotiation</p> <p>Installation > Autres param. Install. > Paramètres SIP > Négociation optimisée des codecs</p>	<p>Parameter has to be set to Network type ONLY From OXE R11.0.1 and if all nodes are R11 minimum. Set to Local Type instead.</p> <p>Ce paramètre doit être configuré à Type réseau SEULEMENT à partir de OXE R11.0.1 et si tous les nœuds sont en R11 minimum. Doit être à Type local autrement.</p>
<p>System > Other System Param. > Signaling String</p> <p>Installation > Autres param. Install. > Signalisation, para. non num</p>	<p>Country Code has to be configured with the Country Code of site</p> <p>Préfixe international doit être configuré avec le code pays du site</p>
<p>System > Other System Param. > DTMF on Alert</p> <p>Installation > Autres param. Install. > DTMF on Alert</p>	<p>Parameter has to be False</p> <p>Ce paramètre doit être configuré à Non</p>
<p>Users > TSC IP Users > "select a user"</p> <p>Usagers > Usagers TSC IP > "sélectionner un usager"</p>	<p>Voice Coding Algorithm has to be set to Default</p> <p>Algorithme de codage doit être configuré à Défaut</p>
<p>IP > IP Domain</p> <p>IP > Domain IP</p>	<p>Intra-domain Coding Algorithm has to be set Without Compression</p> <p>(*) Extra-domain Coding Algorithm has to be set to Without Compression (if g711 used)</p> <p>(**) Extra-domain Coding Algorithm has to be set to With Compression (if g729 used)</p> <p>Algorithme de codage intra domain doit être configuré Sans Compression</p> <p>(*) Algorithme de codage Extra domain doit être configuré Sans Compression (si g711 utilisé)</p> <p>(**) Algorithme de codage Extra domain doit être configuré Avec Compression (si g729 utilisé)</p>
<p>IP > IP Domain > IP Domain Address</p> <p>IP > Domain IP > Zone de domaine IP</p>	<p>IP addresses have to be set for:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IP Address Low ▪ IP Address High ▪ IP NetMask <p>Les adresses IP suivantes doivent être configurées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adresse IP basse ▪ Adresse IP haute ▪ NetMask IP
<p>SIP > SIP Ext Gateway > Type of codec negotiation</p> <p>SIP > Passerelle SIP externe > Type de négociation de codec</p>	<p>(*) Type of codec has to be set to From Domain (g711/g729 used if IP domain is set to Without Compression)</p> <p>(**) Type of codec has to be set to From Domain (g729 used if IP domain is set to With Compression)</p> <p>(*) Type de négociation codec doit être configuré à From Domain (g711 utilisé si domaine IP configuré à sans Compression)</p> <p>(**) Type de négociation codec doit être configuré à From Domain (g729 utilisé si domaine IP configuré à avec Compression)</p>
<p>Inter-Node links > VPN Overflow</p> <p>Liaisons inter-Noeuds > Débordement VPN</p>	<p>(*) IP Compression Type has to be set to G711 (if g711 used)</p> <p>(**) IP Compression Type has to be set to Default (if g729 used)</p> <p>(*) Type de compression IP doit être configuré à G711 (si g711</p>

Menu	Value
	utilisé) (**)Type de compression IP doit être configuré à Défaut (si g729 utilisé)
System > Other System Param. > External Signaling Parameters > NPD for external forward. Installation > Autres param. Install. > Paramètres Signalisation Externe > NPD pour renvoi extérieur	Parameter has to be set to a value different from -1 except in Multivendor / Hybrid or non-ABC architectures Ce paramètre doit être configuré à une valeur différente de -1 sauf dans une architecture Multivendeur / Hybrid ou non-ABC
System > Timers Installation > Temporisations	Timer 42 has to be set to 5 Timer 299 can be set up to 150 in case of DTMF detection issue only Temporisation 42 doit être configurée à 5 Temporisation 299 peut être augmentée jusqu'à 150 en cas de problème de détection des DTMF uniquement
<u>If UDP lost is manage</u> IP > IP Quality of Service COS > "select CoS QoS number 0" IP > IP Domain > "select an IP Domain" Shelf > Board > Ethernet Parameters > "select an INTIP or GD/GA board" <u>Si UDP lost est géré</u> IP > Catégorie de qualité de service IP > "sélectionner l'instance CoS QoS 0" IP > Domain IP > "sélectionner un Domaine IP" Alvéole > Carte-Interface > Paramètres Ethernet > "sélectionner une carte INTIP ou GD/GA"	UDP Lost has to be set to 45s IP Quality of Service has to be set to 0 IP Quality of Service has to be set to 0 UDP Lost doit être configuré à 45s Qualité de service IP doit être configurée à 0 Qualité de service IP doit être configurée à 0
System > Other System param. > System Parameters > Intell Ovflw (MuAid) w/ remote ACT Installation > Autres param.install. > Paramètres Systèmes > Entraide avec ACT distant	Intell Ovflw (MuAid) w/ remote ACT has to be set to Remote Int.Ovflw/Aid Only (default value) *Can be different only with specific customer architecture Entraide avec ACT distant doit être configuré à Entraide de l'ACT distant (valeur par défaut) *Modifié uniquement avec une architecture client particulière
CALL ALLOWANCE CONTROL	
IP > IP Domain > "Select an IP Domain" IP > Domain IP > "sélectionner un Domaine IP"	Domain Max Voice Connection has to be set to a limitation call number (-1 is the default value = no limitation) Nb Max de connexions / domaine doit être configuré avec un nombre limite d'appel (-1 est la valeur par défaut = aucune limitation)

ROUTE MECANISM ON OXE On-net calls off-net calls	
SIP > SIP Gateway SIP > Passerelle SIP	<p>Session Timer has to be set to 21499 Min Session Timer has to be set to 900 Session Timer Method has to be set to RE_INVITE SDP in 180 has to be set to False Cac SIP-SIP has to be set to True Dynamic Payload type for DTMF has to be set to 101 Session Timer doit être configuré à 21499 Min Session Timer doit être configuré à 900 Session Timer Méthode doit être configuré à RE_INVITE SDP dans 180 doit être configuré à Non Cac SIP-SIP doit être configuré à Oui Type de payload dynamique (dtmf) doit être configuré à 101</p>
SIP > SIP Proxy SIP > Proxy	<p>SIP initial time-out has to be set to 500 Tempo. initiale doit être configurée à 500 Retransmission number for INVITE has to be set to 4 Retransmission number for INVITE doit être configurée à 4 TCP when long messages has to be set to False TCP lors de longs messages doit être configurée à non</p>
Private SIP Trunk Group (for internal SIP gateway) Trunk Groups Faisceaux privé pour passerelle SIP interne Faisceaux	<p>Trunk Group Type has to be set to T2 T2 Specification has to be set to SIP Q931 Signal variant has to be set to ABC-F Type faisceau doit être configuré à T2 Spécificité T2 doit être configurée à SIP Variante signalisation Q931 doit être configurée à ABC-F</p>
Public SIP Trunk Group (for external SIP gateways) Trunk Groups Faisceaux publiques (pour passerelle SIP externes) Faisceaux	<p>Trunk Group Type has to be set to T2 T2 Specification has to be set to SIP Q931 Signal variant has to be set to ISDN all countries Type faisceau doit être configuré à T2 Spécificité T2 doit être configurée à SIP Variante signalisation Q931 doit être configurée à RNIS tout pays</p>
Trunk Groups > Trunk Group > "select a Trunk Group ID" Faisceaux > Faisceau > "sélectionner le faisceau SIP"	<p>Trunk Group Type has to be set to T2 T2 Specification has to be set to SIP Entity Number has to match to Entity of site Trunk COS has to be set to 31 Type faisceau doit être configuré à T2 Spécificité T2 doit être configurée à SIP No Entité doit correspondre à l'Entité du site Classe de service ARS doit être configuré à 31</p>
Trunk Groups > Trunk Group > Virtual accesses for SIP > "select a Trunk Group ID" Faisceaux > Faisceau > Accès Virtuel pour SIP > "sélectionner le faisceau SIP"	<p>Number of SIP Accesses has to be define between 2 (=60 simultaneous calls) and 32 (=960 simultaneous calls) Nombre d'accès SIP à définir entre 2 (=60 appels simultanés) et 32 (=960 appels simultanés)</p>

<p><u>Public numbering plan (par défaut/by default):</u> Translator > External Numbering Plan > Numbering Plan Description (NPD) > "select a NPD identifier" Traducteur > Plan de numérotation externe > Description de plan de num. > "sélectionne un identificateur de description"</p> <p><u>Private numbering plan (en option/optional):</u> Translator > External Numbering Plan > Numbering Plan Description (NPD) > "select a NPD identifier" Traducteur > Plan de numérotation externe > Description de plan de num. > "sélectionner un identificateur de description"</p> <p>Translator > External Numbering Plan > DID Numbering Translator Traducteur > Plan de numérotation externe > Traducteur numéro SDA</p> <p>Translator > External Numbering Plan > DID Numbering Translator > DID Number Translator rules Traducteur > Plan de numérotation externe > Traducteur numéro SDA > Traducteur SDA : règles</p>	<p>Calling Numbering Plan ident. has to be set to NPI/TON ISDN international Install. number source has to be set to None used Default number source has to be set to None used Called DID identifier has to be set to 0 Identifiant plan de num appellant doit être configuré à NPI/TON ISDN international Origine num. installation doit être configuré à Aucun Numéro par défaut doit être configuré à Aucun Numéro de SDA pour appelé doit être configuré à 0</p> <p>Install. number source has to be set to None used Default number source has to be set to None used Origine num. installation doit être configuré à Aucun Numéro par défaut doit être configuré à Aucun</p> <p>DID num. transl. Identifier has to be set to 0 Numéro de traducteur SDA doit être configuré à 0</p> <p>First External Number has to be set to 33ZABPQMCDU First Internal Number has to match the private short number 1er numéro extérieur de la tranche doit avoir ce format : 33ZABPQMCDU 1er numéro intérieur de la tranche doit avoir le format de numéro privé</p>
<p>Trunk Groups > Trunk group NPD selector > "select a Trunk Group ID" Faisceaux > Sélecteur de Plan de Num Faisceau > "sélectionner le faisceau SIP"</p>	<p>Public NPD ID has to match the NPD identifier Management Mode has to be set to Normal No Desc.Plan.Num public doit correspondre à l'identificateur de description Mode de gestion doit être configuré à Normal</p>
<p>External Services > Trunk COS > "select a Trunk Group COS" Services extérieurs > Catégories de joncteurs > "sélectionner la classe de service ARS du faisceau"</p>	<p>Timer T310 has to be set to a value greater than 110 (>11s) Tempo. T310 doit être configuré avec une valeur plus grande que 110 (>11s)</p>

SIP > SIP Ext Gateway

SIP > Passerelles Externes

SIP Remote domain has to match IP address of the SBC
SIP Port Number has to be set to **5060**
Transport Type has to be set to **UDP**
Supervision timer has to be set to **380**
Trunk group number has to match the **public SIP trunk Gp RFC 3325 supported by the distant** has to be set to **True**
SDP in 18x has to be set to **False**
Minimal authentication method has to be set to **SIP None**
Ignore inactive/black hole has to be set to **False**
Dynamic Payload type for DTMF has to be set to **101**
100 REL for Outbound Calls has to be set to **Supported**
100 REL for Incoming Calls has to be set to **Not Requested**
Gateway Type has to be set to **Standard Type**
Re-Trans No. for REGISTER/OPTIONS has to be set to **4**
P-Asserted-ID in Calling Number has to be set to **False**
Trusted P-Asserted-ID header has to be set to **True**
Trusted From header has to be set to **False**
Diversion Info to provide via has to be set on **Diversion**
Support Re-Invite without SDP has to be set to **True**
SDP relay on Ext. Call Fwd should be set to **180 only**
RFC5009 supported/Outbound call has to be set to **Mode2**
Fax Procedure Type has to be set to **T38 to G711 fallback**
Type of codec negotiation has to be set to **From Domain**
DDI destination number has to be set to **ReqURI**
Support UTF8 characters has to be set to **YES**
Support CSTA User-to-User has to be set to **YES**

Domaine distant doit correspondre à l'adresse IP du proxy distant
Numéro de port doit être configuré à **5060**
Type de transport doit être configuré à **UDP**
Timer de supervision doit être configuré à **380**
Numéro de faisceau doit correspondre au **faisceau SIP public RFC 3325 supporté par le distant** doit être configuré à **Oui**
SDP dans 18x doit être configuré à **Non**
Authentification minimale doit être configurée à **Aucun**
Ignorer inactive/black hole doit être configuré à **non**
Type de payload dynamique (dtmf) doit être configuré à **101**
Outbound Calls 100 REL doit être configuré à **Supporté**
Incoming Calls 100 REL doit être configuré à **Non demandé**
Type de Gateway doit être configuré à **Type standard**
Re-Trans No. for REGISTER/OPTIONS doit être configuré à **4**
P-Asserted-ID dans No Appelant doit être configuré à **Non**
Entête P-Asserted-ID certifié doit être configuré à **Oui**
Entête From certifié doit être configuré à **Non**
Info. de renvoi ext. fourni par doit être configuré à **Diversion**
Supporte le Re-invite sans SDP doit être configuré à **Oui**
Relai SDP sur renvoi extérieur peut être configuré à **180 seulement**
RFC5009 supporté/Appels sortants doit être configuré à **Mode2**
Type procédure FAX doit être configuré à **Repli T38 vers G711**
Type de codec nego doit être configuré à **From Domain**
Numéro de destination doit être configuré à **ReqURI**
Support des caractères UTF8 doit être configuré à **YES**
Support User-to-User CSTA doit être configuré à **YES**

<p>Translator > Prefix Plan Traducteur > Plan des préfixes</p>	<p>Prefix Meaning has to be set to ARS Prof. Trg Grp Seizure Discriminator No. has to match an Entity Discriminator Signification préfixe doit être configurée à Prise faisceau prof.ARS No. Discriminateur doit correspondre au Discriminateur de l'entité</p>
<p>Translator > External Numbering Plan > Numbering Discriminator > Discriminator Rule > "select a Discriminator No." Traducteur > Plan de numérotation externe > Discrimination numérotation > Règle de discrimination > "sélectionner un numéro de discrimination"</p>	<p>ARS Route List Number has to match the ARS Route for SIP Trunking Number of Digits has to be set to the exact expected number No Table De Routage ARS doit correspondre à la Route ARS pour SIP Trunking Nombre de chiffres doit être configuré avec le nombre exact de chiffres attendus</p>
<p>Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > ARS Route > "select an ARS Route list" Traducteur > Tables de routage ARS > Table de routage ARS > Routage ARS > "sélectionner une table de routage ARS"</p>	<p>Trunk Group has to match the public SIP Trunk Numbering Command Table. ID has to match a SIP External Gateway Quality has to be set to Speech and Fax Faisceau doit correspondre au faisceau SIP public No table commande num. doit correspondre à une Passerelle Externe Qualité doit être configurée à Voix et Télécopie</p>
<p>Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > Time-based Route List > "select an ARS Route list" Traducteur > Tables de routage ARS > Table de routage ARS > Liste des routes temporelles > "sélectionner une table de routage ARS"</p>	<p>In ARS Route menu, 2 or 3 routes have to be created: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 (route SIP to Proxy1) ▪ 2 (route SIP to Proxy2) ▪ 3 (route to PSTN - optional - only if T0/T2 on the site) Dans le menu Routage ARS, 2 ou 3 routes doivent être créées: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 (route SIP vers le Proxy1) ▪ 2 (route SIP vers le Proxy2) ▪ 3 (route vers le PSTN – optionnel – seulement si T0/T2 sur le site) </p>
<p>Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > Numbering Command Table > "select a Numbering Command Table" Traducteur > Tables de routage ARS > Table commande num. > "sélectionner une table de commande num."</p>	<p>Carrier Reference has to be set to 0 (=not used) Associated Ext SIP gateway has to match the SIP Ext Gateway associated for SIP Trunking. The parameter Command has to be configured to "1" ([!])insert). Réf.Opérateur réseau doit être configurée à 0 (=non utilisé) Gateway SIP associée doit correspondre à la Passerelle Externe associé pour SIP Trunking. Le paramètre Commande doit être renseigné à "1" ([!])insert).</p>
<p>System > Other System Param. > No End of Dialing Installation > Autres param. Install. > Paramètres Système > Pas de fin de numérotation</p>	<p>No End of Dialing has to be set to True Pas de fin de numérotation doit être configuré à Oui</p>
<p>Translator > Prefix Plan Traducteur > Plan des préfixes</p>	<p>Prefix Meaning has to be set to Local Features Local Features has to be set to PCX address in DPNSS Signification préfixe doit être configurée à Exploitations en local Exploitations en local doit être configuré à Adresse PABX en DPNSS</p>

ROUTE MECANISM ON OXE Overflow through PSTN	
<p>Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > Time-based Route List > "select an ARS Route list"</p> <p>Traducteur > Tables de routage ARS > Table de routage ARS > Liste des routes temporelles > "sélectionner une table de routage ARS"</p>	<p>In ARS Route menu, 3 routes have to be created: IP addresses have to be set for:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 (route SIP to Proxy1) ▪ 2 (route SIP to Proxy2) ▪ 3 (route to PSTN) <p>Dans le menu Routage ARS, 3 routes doivent être créées:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 (route SIP vers le Proxy1) ▪ 2 (route SIP vers le Proxy2) ▪ 3 (route vers le PSTN)
4645 Voice Mail	
<p>IP > IP Parameters > G711 VOIP Framing for 4645</p> <p>IP > Paramètres IP > Framing VOIP pour G711 (4645)</p>	<p>Parameter has to be set to 20 ms (only supported for Appliance Server)</p> <p>(*) For CS (Commun Hardware), parameter has to remain in the default configuration (30ms)</p> <p>Ce paramètre doit être configuré à 20 ms (seulement supporté pour Appliance Server)</p> <p>(*) Pour CS (Commun Hardware), ce paramètre doit resté dans la configuration par défaut (30ms)</p>
4059 IP configuration	
<p>Attendant > Attendant sets</p> <p>Opératrice > Postes Opératrices</p>	<p>Tone Presence has to be set to YES</p> <p>Présence tonalité doit être configurée à Oui</p>
<p>System > Timers</p> <p>Installation > Temporisations</p>	<p>Timer 102 has to be set to value different to 0 to have a welcome guide (else 0)</p> <p>Temporisation 102 doit être configurée à une valeur différente de 0 pour avoir un guide d'accueil (sinon 0)</p>
Passive Communication Server configuration	
<p>Since release R11.1 – I1.301.23i:</p> <p>Note: Keep only one nominal SIP External Gateway and one backup SIP External Gateway for all sites (Head Quarter and Remote Sites), which will be used for all CS and PCS. The same ARS will be also used for all. Remember that the PCS must NOT be set in the IP domains (they are in the default domain 0 as the CS).</p> <p>A partir de la version R11.1 – I1.301.23i :</p> <p>Note : Ne garder qu'une seule passerelle externe SIP nominale et une seule passerelle externe SIP de secours pour l'ensemble des sites (site principal et sites distants), elles seront utilisées pour l'ensemble des CS et PCS. De même, une seule ARS sera utilisée pour chacune des 2 passerelles SIP externes.</p> <p>Pour rappel, les PCS ne doivent pas être déclarés dans des domaines IP (ils seront automatiquement dans le domaine IP par défaut 0 comme les CS).</p>	
<p>SIP > SIP Ext Gateway > "select the SIP external gateway"</p>	<p>PCS IP Address has to be set with the "Global IP Address" → 255.255.255.255</p>
<p>SIP > Passerelles Externes > "sélectionner la passerelle Externe"</p>	<p>Configurer le champ Adresse IP PCS avec l'adresse IP globale → 255.255.255.255</p>
Spatial redundancy configuration	
<p>Note: Internal OXE DNS resolver must be enabled: netadmin -p yes.</p> <p>Note: La résolution de nom DNS doit être active sur l'OXE: netadmin -p yes.</p>	
SIP Eco-systems configuration	

<p>SIP > Trusted IP Addresses</p> <p>SIP > Adresses IP de Confiance</p>	<p>Create IP Addresses of each SIP external eco-system including the Business Talk SBC). killall sipmotor command must be used to validate the creation.</p> <p>Créer les adresses IP de chaque application externe SIP y compris les SBC BTIP. La commande killall sipmotor doit être utilisée pour valider la création.</p>
BTIP with international site (BT)	
<p>Add SIP External Gateway for BT SBC</p> <p>SIP > SIP Ext Gateway</p> <p>Ajouter les Passerelles SIP Externes pour les SBC vers BT</p> <p>SIP > Passerelles Externes</p>	<p>Please refer to ROUTE MECANISM ON OXE</p> <p>On-net calls off-net calls</p> <p>Voir ROUTE MECANISM ON OXE</p> <p>On-net calls off-net calls</p>
<p>Translator > External Numbering Plan > Numbering Discriminator > Discriminator Rule > "select a Discriminator No."</p> <p>Traducteur > Plan de numérotation externe > Discrimination numérotation > Règle de discrimination > "sélectionner un numéro de discrimination"</p>	<p>ARS Route List Number has to match the ARS Route for SIP Trunking</p> <p>Number of Digits has to be set to the exact expected number</p> <p>No Table De Routage ARS doit correspondre à la Route ARS pour SIP Trunking</p> <p>Nombre de chiffres doit être configuré avec le nombre exact de chiffres attendus</p>
<p>Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > ARS Route > "select an ARS Route list"</p> <p>Traducteur > Tables de routage ARS > Table de routage ARS > Routage ARS > "sélectionner une table de routage ARS"</p>	<p>Trunk Group has to match the public SIP Trunk Numbering Command Table. ID has to match a SIP External Gateway (BT)</p> <p>Quality has to be set to Speech and Fax</p> <p>Faisceau doit correspondre au faisceau SIP public</p> <p>No table commande num. doit correspondre à une Passerelle Externe BT</p> <p>Qualité doit être configurée à Voix et Télécopie</p>
<p>Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > Time-based Route List > "select an ARS Route list"</p> <p>Traducteur > Tables de routage ARS > Table de routage ARS > Liste des routes temporelles > "sélectionner une table de routage ARS"</p>	<p>In ARS Route menu, 2 or 3 routes have to be created:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 (route SIP to Proxy1) ▪ 2 (route SIP to Proxy2) ▪ 3 (route to PSTN - optional - only if T0/T2 on the site) <p>Dans le menu Routage ARS, 2 ou 3 routes doivent être créées:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 (route SIP vers le Proxy1) ▪ 2 (route SIP vers le Proxy2) ▪ 3 (route vers le PSTN – optionnel – seulement si T0/T2 sur le site)
<p>Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > Numbering Command Table > "select a Numbering Command Table"</p> <p>Traducteur > Tables de routage ARS > Table commande num. > "sélectionner une table de commande num."</p>	<p>Carrier Reference has to be set to 0 (=not used)</p> <p>Associated Ext SIP gateway has to match the SIP Ext Gateway associated for SIP Trunking. The parameter Command has to be configured to "1" ([!])insert).</p> <p>Réf.Opérateur réseau doit être configurée à 0 (=non utilisé)</p> <p>Gateway SIP associée doit correspondre à la Passerelle Externe associé pour SIP Trunking. Le paramètre Commande doit être renseigné à "1" ([!])insert).</p>
Diversion parameter for Remote Extension users	
<p>Applications > Remote Extension Parameter > Redirecting IE number available</p> <p>Applications > Paramètres Remote Extension > No de réacheminement EI dispo.</p>	<p>Redirecting IE number available has to be set to YES</p> <p>No de réacheminement EI dispo. doit être à OUI</p>

5.2. Paramètres supplémentaires dédiés à l'OTBE

Menu	Value
COMPRESSION PARAMETERS (OXE)	
System > Other System Param. > Compression Parameters > Multi Algorithms for Compression Installation > Autres param. Install. > Paramètres Compression > Algorithmes multi. Pour Compression	This parameter has to be set to False Ce paramètre doit être configuré à Non
CALL ADMISSION CONTROL (OXE)	
IP > IP Parameters > "CAC with OTMS/OTBE" IP > IP Paramètres > "CAC avec OTMS/OTBE"	This parameter has to be set to True Ce paramètre doit être configuré à Oui
IP > CAC synchronizer IP > Synchroniseur CAC	ICE CAC Authority (primary) = OpenTouch IP Address Port = 2573 ICE CAC Autorisé (principal) = Adresse Ip du serveur OpenTouch Port = 2573
CALL ADMISSION CONTROL (OpenTouch)	
System services > Applications > Telephony settings > CAC > CAC configuration Services Système > Applications > Téléphonie > CAC > Configuration de la CAC	Enable CAC feature parameter has to be set to True Bandwidth parameters has to be set to False Activer la fonction CAC doit être configuré à Oui Bande Passante doit être configuré à Non
System services > Topology > OXE CS > OXE CS Network > OXE CS Sub Network > Physical Server > OXE CS > *CAC IP Link tab Services Système > Topologie > OXE CS > Réseau OXE CS > Sous-Réseau OXE CS > OXE CS > onglet *Liaison IP CAC	CAC synchronizer Port = 2573 CAC Link Keep alive = 10 Codec = PCMA Port de synchronisation CAC = 2573 Keep-Alive liaison CAC = 10 Codec = PCMA
System services > Applications > Telephony settings > CAC > Codec > PCMA Services Système > Applications > Téléphonie > CAC > Codec model > PCMA	Codec = PCMA Bandwidth = 64000 Codec = PCMA Bande passante en bit/s = 64000

IP Domain (Open Touch)	
<p>System services > Applications > Telephony settings > CAC > IP domain > create</p> <p>Services Système > Applications > Téléphonie > CAC > Domain IP > créer</p>	<p>Name = (example: "OpenTouch IP domain")</p> <p>Distribution ratio between OXE and ESS = 50 (by default)</p> <p>Note: according to the client site configuration, this ratio can be configured to a different value</p> <p>Domain ID = 100 (the same ID as IP domain ID declared on OXE)</p> <p>Bandwidth = Optional</p> <p>Video call = False</p> <p>Site = (example: "site 1")</p> <p>Specific IP and Mask address</p> <p>IP address = (example: 6.3.90.0)</p> <p>Mask = (example: 255.255.255.0)</p> <p>Codec = PCMA</p> <p>Nom = (exemple: "Domaine IP OpenTouch")</p> <p>Ratio de distribution entre OXE et ESS = 50 (par défaut).</p> <p>Note : Ce ratio peut être amené à avoir une valeur différente selon la configuration du site client.</p> <p>Domain ID = 100 (le même ID que celui du domaine IP déclaré sur l'OXE)</p> <p>Bandwidth = facultatif</p> <p>Video call = désactivé</p> <p>Site = (exemple: "site 1")</p> <p>Specific IP and Mask address</p> <p>IP address = (exemple : 6.3.90.0)</p> <p>Mask = (exemple : 255.255.255.0)</p> <p>Codec = PCMA</p>
TRUSTED IP ADDRESSES (OXE)	
<p>SIP > Trusted IP Addresses</p> <p>SIP > Adresses IP de Confiance</p>	<p>This parameter has to be filled with OpenTouch IP address</p> <p>Ce paramètre doit être configuré avec l'adresse IP de l'OpenTouch</p>
SIP EXTERNAL GATEWAY (OXE) to reach OpenTouch server	
<p>SIP > SIP Ext Gateway > Create</p> <p>SIP > Passerelles Externes > Créer</p>	<p>SIP Remote Domain = « FQDN of OpenTouch server »</p> <p>SIP Port Number = « 5260 »</p> <p>Transport type = « TCP »</p> <p>Belonging Domain =« » Same as SIP Remote Domain in case on Spatial redundancy, empty in any other case.</p> <p>Trunk group number = « Trunk group ID of OXE internal SIP Gateway »</p> <p>Supervision timer = 380</p> <p>Trunk group number = (must match internal trunk for SIP)</p> <p>SIP DNS1 IP Address = « IP@ of DNS server »</p> <p>Minimal authentication method = « SIP None »</p> <p>Ignore inactive/black hole = « True »</p> <p>Contact with IP Address = « False » (if no spatial redundancy) « True » (if spatial redundancy)</p> <p>Dynamic Payload type for DTMF = 101</p> <p>Outbound Calls 100 REL = Supported</p> <p>Incoming Calls 100 REL = « Not requested »</p> <p>Gateway type = « ICE Type »</p> <p>Re-Trans No. for REGISTER/OPTIONS = 4</p> <p>Support Re-invite without SDP = True</p> <p>Proxy identification on IP address = True</p> <p>SDP relay on Ext. Call Fwd = 180 only</p> <p>FAX Procedure Type = T38 to G711 fallback</p> <p>Type of codec negotiation = From Domain</p> <p>Support UTF8 character set = YES</p> <p>Support CSTA User-to-User = YES</p>

	<p>Domaine distant = « FQDN du serveur OpenTouch » Numéro de port = « 5260 » Type de transport = « TCP » Domaine d'appartenance = « » Pareil que Domaine distant en cas de redondance spatiale, vide dans les autres cas. Timer de supervision = 380 Numéro de faisceau = « ID du faisceau de la Gateway SIP interneOXE » Adresse IP du DNS primaire = « @IP du serveur DNS » Authentification minimale = « Aucun » Ignorer Active/Black hole = « Oui » Contact avec adresse IP = « Non » (pas de redondance spatiale) « Oui » (uniquement si configuration avec redondance spatiale) Outbound Calls 100 REL = Supporté Incoming Calls 100 Rel = « non demandé » Type de Gateway = « Type ICE » Re-Trans No. for REGISTER/OPTIONS = 4 Supporte le Re-invite sans SDP doit être configuré à Oui Relai SDP sur renvoi extérieur peut être configuré à 180 seulement Type procédure FAX doit être configuré à Repli T38 vers G711 Type de codec nego doit être configuré à From Domain Support des caractères UTF8 doit être configuré à YES Support User-to-User CSTA doit être configuré à YES</p>
SIP User agent (OTBE >= 2.3)	
<p>SIP > SIP Proxy SIP > Proxy</p>	<p>User Agent Identifier = OTBE % Identification du User Agent = OTBE %</p>

SIP EXTERNAL GATEWAY (OXE) to reach OpenTouch Voicemail	
<p>SIP > SIP Ext Gateway > Create SIP > Passerelles Externes > Créer</p>	<p>SIP Remote Domain = « FQDN of OpenTouch server » SIP Port Number = « 5040 » Transport type = « TCP » Belonging Domain = « » Same as SIP Remote Domain in case on Spatial redundancy, empty in any other case. Trunk group number = « Trunk group ID of OXE internal SIP Gateway » SIP DNS1 IP Address = « IP@ of DNS server » Minimal authentication method = « SIP None » Ignore inactive/black hole = « True » Contact with IP Address = « False » (if no spatial redundancy) « True » (if spatial redundancy) Incoming Calls 100 REL = « Not requested » Gateway type = « ICE Type » Domaine distant = « FQDN du serveur OpenTouch » Numéro de port = « 5040 » Type de transport = « TCP » Domaine d'appartenance = « » Pareil que Domaine distant en cas de redondance spatiale, vide dans les autres cas. Numéro de faisceau = « ID du faisceau de la Gateway SIP interne OXE » Adresse IP du DNS primaire = « @IP du serveur DNS » Authentification minimale = « Aucun » Ignorer Active/Black hole = « Oui » Contact avec adresse IP = « Non » (pas de redondance spatiale) « Oui » (uniquement si configuration avec redondance spatiale) 100 Rel sur appel entrant = « non supporté » Type de Gateway = « Type ICE »</p>

5.3. Téléphones OpenTouch

Menu	Value				
DTMF Payload (OpenTouch)					
Users and Devices > Audio codec tab DTMF Payload Type Utilisateurs et équipements > onglet Codec audio/Avancé Type de charge audio DTMF	This parameter has to be set to 101 *Phones must be restarted after modification Ce paramètre doit être configuré à 101 *les postes doivent être redémarrés après la modification				
PRACK (40x8 and 8002/8012 only) (OpenTouch)					
Users and Devices > Network tab PRACK Utilisateurs et équipements > Réseau PRACK	This parameter has to be set to Disabled *Phones must be restarted after modification Ce paramètre doit être configuré à Désactivé *les postes doivent être redémarrés après la modification				
Codec parameters					
Devices > Audio codecs tab équipements > onglet Codec audio	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> For Devices supporting G722 First G722 Second G711 Third G729 *Phones must be restarted after modification </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> For devices not supporting G722 First G711 Second G729 *Phones must be restarted after modification </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Pour les équipements supportant le G722 Premier G722 Second G711 Troisième G729 *les postes doivent être redémarrés après la modification </td> <td style="vertical-align: top;"> Pour les équipements ne supportant pas le G722 Premier G711 Second G729 *les postes doivent être redémarrés après la modification </td> </tr> </table>	For Devices supporting G722 First G722 Second G711 Third G729 *Phones must be restarted after modification	For devices not supporting G722 First G711 Second G729 *Phones must be restarted after modification	Pour les équipements supportant le G722 Premier G722 Second G711 Troisième G729 *les postes doivent être redémarrés après la modification	Pour les équipements ne supportant pas le G722 Premier G711 Second G729 *les postes doivent être redémarrés après la modification
For Devices supporting G722 First G722 Second G711 Third G729 *Phones must be restarted after modification	For devices not supporting G722 First G711 Second G729 *Phones must be restarted after modification				
Pour les équipements supportant le G722 Premier G722 Second G711 Troisième G729 *les postes doivent être redémarrés après la modification	Pour les équipements ne supportant pas le G722 Premier G711 Second G729 *les postes doivent être redémarrés après la modification				

5.4. OpenTouch Message Center (OTMC)

Menu	Value
COMPRESSION PARAMETERS (OXE)	
System > Other System Param. > Compression Parameters > Multi Algorithms for Compression Installation > Autres param. Install. > Paramètres Compression > Algorithmes multi. Pour Compression	This parameter has to be set to False Ce paramètre doit être configuré à Non
TRUSTED IP ADDRESSES (OXE)	
SIP > Trusted IP Addresses SIP > Adresses IP de Confiance	This parameter has to be filled with OpenTouch IP address Ce paramètre doit être configuré avec l'adresse IP de l'OpenTouch
SIP EXTERNAL GATEWAY (OXE) for OTMC	
SIP > SIP Ext Gateway > Create SIP > Passerelles Externes > Créer	SIP Remote Domain = « FQDN of OTMC » SIP Port Number = « 5040 » Transport type = « TCP » Belonging Domain = « » Same as SIP Remote Domain in case on Spatial redundancy, empty in any other case. Trunk group number = « Trunk group ID of OXE internal SIP Gateway » SIP DNS1 IP Address = « IP@ of DNS server » Minimal authentication method = « SIP None » Ignore inactive/black hole = « True » Contact with IP Address = « False » (if no spatial redundancy) « True » (if spatial redundancy) Incoming Calls 100 REL = « Not requested » Gateway type = « ICE Type » Domaine distant = « FQDN du serveur OTMC » Numéro de port = « 5040 » Type de transport = « TCP » Domaine d'appartenance = « » Pareil que Domaine distant en cas de redondance spatiale, vide dans les autres cas. Numéro de faisceau = « ID du faisceau de la Gateway SIP interne OXE » Adresse IP du DNS primaire = « @IP du serveur DNS » Authentification minimale = « Aucun » Ignorer Active/Black hole = « Oui » Contact avec adresse IP = « Non » (pas de redondance spatiale) « Oui » (uniquement si configuration avec redondance spatiale) 100 Rel sur appel entrant = « non supporté » Type de Gateway = « Type ICE »
OTMC Voicemail declaration (OXE)	
Applications > External Voice Mail > Create Applications > Messagerie Vocale Externe > Créer	Voice Mail Dir.No. = " voicemail directory number" Sub Type = Private Directory Name = "OTMC-MEVO" as an example External Gateway Number = "sip external gateway for OTMC" Subscription on registration = "Yes" No annuaire Mess.Vocale = « numéro interne de la messagerie » Type de mevo ECP Nom d'annuaire = « OTMC-MEVO » Numéro de gateway externe = « numéro de la gateway externe associée à l'OTMC » Souscription sur enregistrement = « Oui »

Menu	Value
OTMC Automated Attendant declaration (OXE)	
<p>Applications > External Voice Mail > Create Applications > Messagerie Vocale Externe > Créer</p>	<p>Voice Mail Dir.No. = " Automated Attendant directory number" Sub Type = Private Directory Name = "OTMC-AA" as an example External Gateway Number = "sip external gateway for OTMC" Subscription on registration = "Yes" No annuaire Mess.Vocale = « numéro interne de l'opératrice automatique » Type de mevo ECP Nom d'annuaire = « OTMC-AA » Numéro de gateway externe = « numéro de la gateway externe associée à l'OTMC » Souscription sur enregistrement = « Oui »</p>

6. Configuration de la CAC (call Admission Control)

La CAC représente le nombre d'appels simultanés autorisé pour le client.

Il existe 3 types de CAC;

- CAC Service,
- CAC IPBX,
- CAC réseau.

La CAC configurée au niveau du service vise à maîtriser le nombre d'appels entrants/sortants OffNet d'un client.

La CAC configurée dans l'IPBX a pour objectif de contrôler l'ensemble des appels OnNet/OffNet entrants/sortants d'un site client.

La CAC réseau consiste essentiellement à réserver de la bande passante "real time" permettant aux paquets voix d'être traités en priorité par rapport aux flux "data".

Il est indispensable d'avoir une cohérence entre ces trois CAC pour assurer les engagements pris au titre du Service. Sauf consigne spécifique de la part d'Orange Business Service, pour chaque site client, les valeurs pour ces trois CAC devront être identiques.

7. Gestion des numéros bloqués

Certains appels à destination de numéros spécifiques ou spéciaux ne peuvent être pris en charge et établis par le Service ou au contraire doivent être bloqués sur demande cliente.

La liste des numéros dits bloqués est disponible sur demande auprès de Orange Business Services.